

## 南砺市指定管理者モニタリング結果公表資料 平成24年度実績評価

### ■対象施設一覧

No.	施設名	種別	地域	指定管理者	指定管理者住所
1	南砺市南蟹谷中山間活性化施設 (ぬく森の郷)	温泉 ・浴場	福光	(株)ぬく森の郷	南砺市小又311番地
2	南砺市くろば温泉	温泉 ・浴場	上平	上平観光開発(株)	南砺市西赤尾町1767番地
3	南砺市ふれあい温泉センター 「ゆ〜楽」	温泉 ・浴場	平	ケービックス(株)大阪支社	大阪府大阪市北区曽根崎2丁目 2番16号 桜橋東洋ビル6F
4	南砺市井口体験交流センター等 (ゆ〜ゆうランド・花椿等)	温泉 ・浴場	井口	トナミグリーン(株)	南砺市泉沢183番地1
5	南砺市国民宿舎「五箇山荘」	宿泊 (大規模)	平	(株)五箇山企画	南砺市大島104番地
6	南砺市利賀天竺温泉の郷	宿泊 (大規模)	利賀	(財)利賀ふるさと財団	南砺市利賀村1468番地
7	南砺市桜ヶ池クアガーデン	宿泊 (大規模)	城端	(株)ジェイウイング	南砺市城端1046番地
8	南砺市イオックス・ヴァルト	宿泊(コ テージ)	福光	イオックスヴァルト企業組合	南砺市才川七字荒山5番地
9	南砺市桜ヶ池自然活用施設 「自遊の森」	宿泊(コ テージ)	城端	トナミグリーン・富山岸グリーン サービス企業体	南砺市泉沢183番地1
10	南砺市五箇山合掌の里	宿泊(コ テージ)	上平	(財)五箇山合掌の里	南砺市菅沼855番地
11	南砺市井波彫刻総合会館、及び井波 芸術の森	道の駅 関連	井波	井波彫刻協同組合	南砺市北川733番地
12	南砺市五箇山和紙の里 (五箇山和紙工芸研究館等)	道の駅 関連	平	(財)五箇山和紙の里	南砺市東中江215番地
13	南砺市上平自然環境活用センター 「ささら館」	道の駅 関連	上平	上平観光開発(株)	南砺市西赤尾町1767番地
14	南砺市道の駅福光「なんと一福茶 屋」、及び福光紹興友好物産館	道の駅 関連	福光	道の駅福光(株)	南砺市中ノ江21番地
15	南砺市タカンボースキー場	スキー場	上平	上平観光開発(株)	南砺市西赤尾町1767番地
16	南砺市たいらスキー場	スキー場	平	(株)長田組	南砺市大島104番地
17	南砺市IOX-AROSAスキー場、 及び交流施設	スキー場	福光	医王アローザ(株)	南砺市才川七字ススケ原115番地
18	南砺市福光体育館ほか	運動施設	福光	NPO福光スポーツクラブ	南砺市福光616番地
19	南砺市井波社会体育館ほか	運動施設	井波	NPOアイウェーブ	南砺市井波700番地110
20	南砺市福野体育館ほか	運動施設	福野	NPOふくのスポーツクラブ	南砺市寺家321番地1
21	南砺市城南屋内グラウンドほか	運動施設	城端	NPOクラブJoy	南砺市城端字吉兵衛島310番地
22	南砺市城端温水プール	プール ほか	城端	安達建設(株)	南砺市野田425番地7
23	南砺市いなみ交流館「ラフォーレ」	プール ほか	井波	安達建設(株)	南砺市野田425番地7
24	南砺市福光プール、及び屋内グラウン ド、総合グラウンド	プール ほか	福光	医王アローザ(株)	南砺市才川七字ススケ原115番地
25	南砺市桂湖レクリエーション施設	その他 施設	上平	上平観光開発(株)	南砺市西赤尾町1767番地
26	南砺市利賀活性化施設(そばの郷・瞑 想の郷・国際キャンプ場)	その他 施設	利賀	(財)利賀ふるさと財団	南砺市利賀村1468番地
27	南砺市福光福祉の家「光龍館」	その他 施設	福光	(福)南砺市社会福祉協議会	南砺市蛇喰1009番地

【モニタリング対象施設】 ※「南砺市指定管理者モニタリング実施要領」より  
以下の分類のいずれかに該当した施設を対象にモニタリングを実施

- ①公募により指定した公の施設
- ②単年度の指定管理料が1千万円を超える公の施設
- ③スキー場、温泉温浴施設、宿泊施設等の基幹施設
- ④その他指定管理候補者選定委員会が必要と認めた施設

## モニタリングの評価項目について

### 【モニタリング項目】

#### 1. 市民の平等利用の確保

##### (1) 平等利用の確保

- ①提案された内容と施設の運営方針が合致するか
- ②利用者に対し公平性が確保されているか
- ③高齢者、障害者の利用者への配慮がなされているか

#### 2. 施設の効用の発揮

##### (1) 利用者拡大対策

- ①施設のPRの方法、頻度は適切か
- ②ホームページ、パンフレット等は見やすいか
- ③地域、ボランティア等との連携が図られているか

##### (2) サービス向上対策

- ①サービス向上のための取り組みは適切か
- ②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか
- ③利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか

##### (3) 維持管理体制

- ①設備、備品、外溝等の管理の程度は適切か
- ②個人情報管理の程度
- ③利用の安全体制は適切か

#### 3. 安定した管理能力

##### (1) 収支の状況

- ①収支の状況について申請計画と事業報告書と乖離はないか  
(乖離している場合は、その原因を把握し対応されているか)
- ②自主事業に係る収支状況は適切か
- ③収入の増や経費の低減に向けた取り組みがなされているか

##### (2) 人的管理能力

- ①職員の配置数は適正か
- ②職員の研修は充実しているか
- ③非常時における対応マニュアル等が作成されているか

### 【4段階の評価基準】

評価結果	評価内容
「S」評価	目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
「A」評価	目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
「B」評価	目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
「C」評価	管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度実績評価）

南砺市南蟹谷中山間活性化施設(ぬく森の郷)は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市南蟹谷中山間活性化施設(ぬく森の郷)
所在地	富山県南砺市小又 311 番地
指定管理者	団体名：(株)ぬく森の郷 住所：富山県南砺市小又 311 番地
担当課名 (問合せ先)	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

団体利用客には、必ず礼状とアンケートを発送し業務改善に繋げている。  
月3回程度、県内のアマチュアサークル等の発表の場所として大広間を提供しており、好評を得ている。  
大雨等の災害でアクセス道路が通行不能になった場合等に備え、営業補償の保険に加入するなどリスクに備えている。  
今後とも、堅実な経営を続けていただきたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市くろば温泉は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市くろば温泉
所在地	富山県南砺市上平細島字下巡 1098 番地
指定管理者	団体名：上平観光開発（株） 住所：富山県南砺市西赤尾町 1767 番地
担当課名 （問合先）	福祉課 0763-23-2009

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

平成24年11月に、料理長の健康上の理由により、食堂の営業を中止せざるを得ない状況となったことにより、温泉利用者が激減してしまったが、25年6月より、新たに地元在住の優秀な方に食事等の提供をお願いした事により、今後のV字回復を期待したい。

一方、温泉利用券について、6枚綴りから7枚綴りのものに増やし、施設利用者の回復に努力されていることは評価出来る。

施設もオープン以来、24年が経過していることから、機械設備等の不具合による、入替や修繕等コストが急激に増加することから、段階的に設備を更新等出来るよう、施設設備更新計画の作成をお願いしたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

健康上の理由であったにせよ料理長不在により営業出来なかったことは、現在の採点方式に従った結果、上記のとおり人的管理能力についてもA評価となっているが、施設の一部分であっても営業出来なかったことは問題であり、今後このような事が起こらないよう細心の注意と対策をとらせるよう担当課からの指導も必要である。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市ふれあい温泉センター「ゆ〜楽」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市ふれあい温泉センター「ゆ〜楽」
所在地	富山県南砺市大崩島字中尾口 96 番地 2
指定管理者	団体名：ケービックス（株）大阪支社 住所：大阪府大阪市北区曽根崎新地 2 丁目 2 番 16 号 桜橋東洋ビル 6F
担当課名 （問合先）	福祉課 0763-23-2009

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

年々施設の利用者は減少しているが、その対策として、高齢者の方にゆ〜ゆ会員となっていただくことにより、利用の多い高齢者に好評であり、リピーターとなっていただいている点は、評価が出来るが、尚、一層の経営努力をお願いしたい。

今後、経営方針・接客・サービスに対する経営者及び従業員の意志統一、接客姿勢、利用者からの意見や苦情に対する考え方をしっかりと浸透させるために、指導員を派遣し、徹底した指導をお願いしたい。

施設もオープン以来、18年が経過していることから、機械設備等の不具合による、入替や修繕等コストが急激に増加することから、段階的に設備を更新等出来るよう、施設設備更新計画の作成をお願いしたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

五箇山全体の観光入込が苦戦していることも影響してか利用者人数は減少傾向にあるが、厳しい中でも経費の削減努力によって収支状況を計画どおりの水準で保っていることは評価できる。福祉施設であることから収益性を求めるものではないが、利用者数について計画した水準を維持できるよう努めることが必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市井口体験交流センター等（ゆ〜ゆうランド・花椿等）は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市井口体験交流センター等（ゆ〜ゆうランド・花椿等）
所在地	富山県南砺市井口字持掛谷 35 番地
指定管理者	団体名：トナミグリーン（株） 住所：富山県南砺市泉沢 183 番地 1
担当課名 （問合先）	福祉課 0763-23-2009

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

新聞折込による宣伝、あるいは、ポイントカードの導入により、昨年度より、約4,400人の施設利用者が増加したことは、この不況下では、大いに評価出来る。

また、利用者の意見や要望に即、対応するよう社員教育された事も大きな要因であろう。

一方、意見箱にある施設利用者の意見の中には、まだまだ苦情や要望が多い事から、可能な限り、今後も早急な対応をお願いしたい。

施設もオープン以来、18年が経過していることから、機械設備等の不具合による、入替や修繕等コストが急激に増加することから、段階的に設備を更新等出来るよう、施設設備更新計画の作成をお願いしたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

全てA評価となっているが、施設の老朽化が進む中でも利用者数が増加傾向にあることは評価できる。また、利用者からの苦情・要望についても積極的に受け、かつ即座に対応している様子が感じられるところも評価出来る。



## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市国民宿舎「五箇山荘」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市国民宿舎「五箇山荘」
所在地	富山県南砺市田向字大平 333 番地 1
指定管理者	団体名：（株）五箇山企画 住所：富山県南砺市大島 104 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

障害者への配慮として浴場内に手摺りの設置、日帰り入浴の方のために会議室に畳を設置して寛いでいただく等細かな配慮が好評を得ている。

職員のスキルアップのため各種研修会に積極的に参加していることは評価できる。

今後とも収支状況も含め堅実な運営を行い、利用者に喜ばれる施設であるよう努力していただきたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に堅調であり問題ない。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市利賀天竺温泉の郷は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市利賀天竺温泉の郷
所在地	富山県南砺市利賀村上百瀬 480 番地
指定管理者	団体名：（財）利賀ふるさと財団 住所：富山県利賀村 1468 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	B
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

利賀地内の他の施設を利用した1泊3食プランを実施するなどグリーンシーズンにおける収入増を目指したが、収支状況の改善に結びつかなかった。

スノーバレー利賀スキー場利用者への有効な誘客策が無かった。

平成25年度からは、スノーバレー利賀スキー場が廃止されるので、通年の魅力あるプラン等を作成し、収支改善に繋げていただきたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

立地条件や交通アクセスが悪いこと、また近年の利賀地域の観光客減少も影響しているが、利用者数も減少傾向にあり、事業収支の状況も他の類似施設と比べても突出した赤字運営となっている。

当該施設だけではなく利賀地域全体の活性化が必要といえるが、地域の主要施設として自主事業の企画など改善に向けた取組みが必要である。



## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市桜ヶ池クアガーデンは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市桜ヶ池クアガーデン
所在地	富山県南砺市立野原東 1184 番地他
指定管理者	団体名：（株）ジェイウイング 住所：富山県南砺市城端 1046 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	B
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

ミキハウス子育て総研から「ウエルカムベビーの宿」として北陸発の認定を受ける等宿泊サービスの充実が対外的にも評価された。

利用者からも高評価を得ているレストランメニューの充実、魅力ある各種宿泊プランの販促活動強化等更なる収入増に向けた取組を行い、収支状況の改善に繋げていただきたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

利用料金の見直しにより利用者数はホテル・レストラン・宴会などの主要事業は増加傾向にあるが、全体の収支状況については依然として悪い状況が続いている。温泉やプール、セラピーも備える複合施設でもあるが、どの部門を伸ばしていくのかも含めて戦略を練り直す事が必要である。

また、自己評価と担当課評価の乖離が目立つことから、目標と成果に対する意識付けをしっかりと行う必要がある。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市イオックス・ヴァルトは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市イオックス・ヴァルト
所在地	富山県南砺市才川七字荒山5番地ほか
指定管理者	団体名：イオックスヴァルト企業組合 住所：富山県南砺市才川七字荒山5番地
担当課名 (問合せ先)	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

加入しているアローザ村協議会の活動に参加し、施設周辺の美化等を積極的に行い好評を得ている。職員の高齢化、人員補充の困難な中、施設のメンテナンス等を自力で実施している。職員研修について、職員ローテーションの関係もあるが、是非テーマを掲げ実施していただきたい。今後も、堅実な経営をお願いしたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に堅調であり問題ない。  
自己評価と担当課評価の乖離が目立つことから、目標と成果に対する意識付けをしっかりと行う必要がある。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」
所在地	富山県南砺市立野原東字丸山 1767 番地ほか
指定管理者	団体名：トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体 住所：富山県南砺市泉沢 183 番地 1
担当課名 (問合せ先)	農政課 0763-23-2016

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	S
	サービス向上策	S
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設が竣工から 25 年経過し修繕や更新が必要な中、指定管理者で全コテージファンヒーターの更新を行うなど、施設整備にも協力いただいている。

自主事業の中でもピザ焼き体験は利用率も高く好評である。今後は現在も取り組んでいる自然環境を生かしたネイチャースクールやビアガーデン等の事業も強化し桜ヶ池周辺の更なる賑わい向上を目指してほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

施設の魅力アップのため多くの自主事業に取り組んだ成果から利用者数の増加も著しく、また収支状況も堅調であり 2 つの S 評価に繋がっている。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市五箇山合掌の里は、指定管理者に選定された下記の実体団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市五箇山合掌の里
所在地	富山県南砺市田下字呼戸 783 番地ほか
指定管理者	団体名：（財）五箇山合掌の里 住所：富山県南砺市菅沼 855 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	B
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

宿泊客の利用形態の変化（1泊2食から1泊朝食のみ）、滞在時間の短縮（通過施設化）により収入減となり、収支状況は計画未達だった。

お土産の販売については、菅沼集落との関係もあり非常に難しいが、バスターミナル機能が今後付加されることもあり、是非実現していただきたい。

県内や近県の小中学校等への営業活動を強化し、収支状況を改善していただきたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

五箇山地域の観光入込数の苦戦の影響もあるが、利用者数の減少、特に日帰り（昼食提供含む）利用者の減少が収支状況の悪化にも響いている状態である。地域全体の底上げも必要だが、主要観光施設として改善策の検討が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森
所在地	富山県南砺市北川 733 番地
指定管理者	団体名：井波彫刻協同組合 住所：富山県南砺市北川 733 番地
担当課名 (問合せ先)	商工課 0763-23-2018

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

利用者の拡大として、首都圏等で開催した発表会に積極的に活動し、地元の五箇山和紙とコラボ作品等の井波彫刻の新作を作成した展示会も開催し、多くの来場者を集めた。

施設のメンテナンスについては、老朽化が進んではいるが、特に大きな問題は発生していない。

ただ、本年から実施予定の利用者アンケートが実施されていない事、防災訓練が実施されていない事等、早急に実施するようお願いする

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

全ての評価項目でA評価となったが、利用者数は減少傾向であり収支状況も悪化しており、細部の評価に目を向けると個別に悪い評価が目立つ。

井波彫刻協同組合が指定管理者であり、地域産業である井波彫刻の根幹を支える施設であることから、自主事業も含め魅力ある企画事業の検討が必要である。

また、評価は全てA評価となったが、細かい部分に目を向けると、個人情報に対する認識であったり、避難訓令の未実施であったりと、管理する上で必要な基本的な部分に注意が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市五箇山和紙の里（五箇山和紙工芸研究館等）は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市五箇山和紙の里（五箇山和紙工芸研究館等）
所在地	富山県南砺市東中江 215 番地
指定管理者	団体名：（財）五箇山和紙の里 住所：富山県南砺市東中江 215 番地
担当課名 （問合せ先）	商工課 0763-23-2018

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・・・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・・・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・・・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・・・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

前年度の震災の影響が継続しておりましたが、その後、徐々に回復の兆しが見え始めている。  
北陸新幹線の開業による集客と、自主事業の売上増加を図る為、市の後押し事業により、首都圏での井波彫刻とのコラボ作品を含む新商品展示会を実施し、五箇山和紙のPRと五箇山和紙の里新商品ブランド「FIVE」の販売を開始されています。今後さらに新商品の開発に努力され、健全経営に努めてほしい。  
施設の維持管理において、和紙製造に係る蒸気発生ボイラーの老朽化、空調その他建物の補修・修繕について、更新・修繕計画を作成し、協議後、順次進めてほしい。その他、利用者アンケートと避難訓練の実施をお願いする。また、個人情報マニュアルの作成もお願いする。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

東日本大震災の影響もあり外国人入込が大幅に減少したH23年度に比べれば回復傾向にあるが、五箇山地域の観光入込数の苦戦の影響からか、日本人観光客は減少傾向である。しかし収支状況は回復傾向にあるので、商品ブランド開発など新たな試みに注力が必要。  
また、評価は全てA評価となったが、細かい部分に目を向けると、個人情報マニュアルが未整備であったり、避難訓令の未実施であったりと、管理する上で必要な基本的な部分に注意が必要。



## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市上平自然環境活用センター「ささら館」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市上平自然環境活用センター「ささら館」
所在地	富山県南砺市西赤尾町 72 番地 1
指定管理者	団体名：上平観光開発（株） 住所：富山県南砺市西赤尾町 1767 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	B

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設運営においては、継続的に市内はじめ、岐阜・飛騨エリアの道の駅や観光協会等各種団体と積極的な連携を図り、五箇山地域全体の窓口として施設利用者の拡大に努力されている。現在の施設の2階部分大広間を有効利用するための対策が必要となっています。特に高齢者や障害者に配慮したエレベーター等の新設設置の要望が寄せられていますが、収益追求施設であることを考えると実現はかなり難しい現状があります。

今年度の収支の状況は、春先の4～5月はキャンセル続きで減収を余儀なくされたが、6月よりツアー入込等が増え、その後何とか減収分をカバーし、計画に沿った売上げの確保を見込んでいます。しかしながら、施設の入込客が増えているのに、売上げが減る状況が見受けられ、今後の課題も発見されました。施設全体が老朽化しており、今後維持管理費が嵩むことが予想されることから不用施設の整理やテナント収入等の財源確保に努めるなど、更なる経営努力をお願いします。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

利用者数が減少傾向であり収支状況も悪くなってきている中で、改善するための工夫が無いように見受けられる。職員研修や防災訓練の未実施など人的管理能力の部分で改善が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市道の駅福光「なんと一福茶屋」、及び福光紹興友好物産館は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市道の駅福光「なんと一福茶屋」、及び福光紹興友好物産館
所在地	富山県南砺市南砺市中ノ江16番地
指定管理者	団体名：道の駅福光（株） 住所：富山県南砺市中ノ江21番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	B

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設運営においては、計画どおり順調に進められており、今年5月に農産物直売所を拡張し相乗効果として来場者数が伸びた。また、地元地域と積極的な連携を図り、地域のイベント開催の場所を提供し施設利用者の拡大に努力されている。道の駅の重要な機能であるトイレ、駐車場についての改修要望が寄せられており、富山県へ情報提供している。

施設全体が老朽化しており、今後、維持管理費が嵩むことが予想されることから農産物直売所への来場者を食事や物販の売上に繋げる工夫をより一層行い、現状以上の利用者数、売上げの確保する営業努力を今後も継続されたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

農産物直売所（別法人の施設）拡張の相乗効果によるものだが、利用者数は大幅に増加しており収支状況も好調であるが、職員研修や防災訓練の未実施など人的管理能力の部分で改善が必要。

また、自己評価と担当課評価の乖離が目立つことから、目標と成果に対する意識付けをしっかりと行う必要がある。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市タカンボースキー場は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市タカンボースキー場
所在地	富山県南砺市西赤尾町字上野
指定管理者	団体名：上平観光開発（株） 住所：富山県南砺市西赤尾町 1767 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	B

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

全国的にスキー場を取り巻く経営環境は、スキー人口の減少等により大変厳しい背景がある。今年は、近年営業に力をいれられている高岡方面からの学校関係利用が堅調なことから、前年と比べ入込客が増えている一方収入は減少となった。学校関係の利用の需要はまだ少しあるが、施設で受入れできる一日の収容人数に限られることや、シーズンの特定期間に予約が殺到する等の制約があり、繁忙期と閑散期の平準化に課題がある。レンタルスキー用品の更新が利用者好評を得るなど、サービスの向上や利用者の拡大に向けての取組みの成果が少しみえてきている。スキー施設全体の老朽化も課題となっており圧雪車・除雪車も含め、維持修繕計画に基づき適切な管理をお願いしたい。今後、更にICからの利便性や世界遺産等周辺観光地のPRを更に強化し、ファミリー層や高岡地域等の高速道路を利用し短時間で来場できる小中学校からの新たな誘客に繋がる戦略的な経営努力をお願いする。なお、タカンボースキー場については、公共施設再編計画においては民間への売却・譲渡となっており、今後の課題となっている。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

近年は安定した降雪量があることから利用者数は堅調に推移しており、収支状況についても堅調である。ただ、職員研修や防災訓練の未実施など人的管理能力の部分で改善が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市たいらスキー場は、指定管理者に選定された下記の実体団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市たいらスキー場
所在地	富山県南砺市梨谷
指定管理者	団体名：（株）長田組 住所：富山県南砺市大島104番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

全国的にスキー場を取り巻く経営環境は、スキー人口の減少等により大変厳しい背景があります。今年度は、全国中学校スキー大会や第33回全日本スキー選手権大会フリースタイルモーグル開催など大会を積極的に誘致され、前年と比べ入込客が増えている一方収入は減少となりました。

今後も大会等を積極的に誘致し、同地域にあるクロスカントリー場及び地元宿泊施設とも連携を図り、大会競技及び選手育成に特化したスキー場としての方向性の検討を行い、当スキー場の特徴を活かした将来の経営戦略も含め、より一層の経営努力をお願いします。

スキー施設全体の老朽化も課題となっており圧雪車・除雪車も含め、維持修繕計画に基づき適切な管理をお願いします。なお、たいらスキー場については、公共施設再編計画においては民間への売却・譲渡となっており、今後の課題となっている。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

近年は安定した降雪量があることから利用者数は堅調に推移しており、収支状況についても堅調である。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市IOX-AROSAスキー場、及び交流施設は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市IOX-AROSAスキー場、及び交流施設
所在地	富山県南砺市才川七字ススケ原 115 番地
指定管理者	団体名：医王アローザ（株） 住所：富山県南砺市才川七字ススケ原 115 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

全国的にスキー場を取り巻く経営環境は、昨年の震災やスキー人口の減少等により大変厳しい背景があります。そのような中において、平成21年度から冬期シーズン10万人台の入込及び夏期シーズン5万人台を維持達成したことは、継続的な経営努力の成果と考えます。

利用者拡大や施設PRにイメージキャラクターを導入利用、ファミリー層に的を絞ったゲレンデ整備やスキープログラム等の取組みの結果が顕著に見受けられます。索道施設のメンテナンスにおいては、自社独自で作成した整備計画による維持管理を推進する等、計画的な設備保守の取組みが評価できます。今後、更なる県内外の小中学校へのスキー教室開催会場としてのPRやアローザ村と連携したグリーンシーズンの営業強化、将来の誘客に繋がる取組みを行う等、引き続き経営努力をお願いします。なお、IOX-AROSAスキー場については、公共施設再編計画においては民間への売却・譲渡となっており、今後の課題となっている。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

近年は安定した降雪量があることから利用者数は堅調に推移しており、収支状況についても堅調である。グリーンシーズンのゴンドラ運行を平成24年度から開始したということで、今後は投資に見合った効果が得られるよう努力が必要であり、また、市としても検証することが必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市福光体育館ほかは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市福光体育館ほか
所在地	富山県南砺市福光 616 番地ほか
指定管理者	団体名：NPO福光スポーツクラブ 住所：富山県南砺市福光 616 番地
担当課名 (問合先)	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設が老朽化しているにも関わらず、こまめなメンテナンスを実施して延命化に貢献している。施設を利用して教室を開催し、利用者増を図るとともに、各スポーツ団体の地域支部事務局を勤め、地域スポーツ振興の拠点となっている。指定管理者独自で先進地視察研修を実施。今後の指定管理に期待する。

市が実施していたアンケート調査を継続して指定管理者で実施。クラブ会員や一般利用者から約200件回収した。アンケートには施設の充実や職員のサービスに満足の声が多くあったことは、指定管理者の努力が評価される。今後も引続き実施して、管理体制や企画内容に反映してほしい。

また、個人情報保護方針を、利用申込書や館内に掲示するなどし、利用者への周知に努めてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

全てA評価となったが、アンケート調査の積極的な実施など細かい部分で評価出来る点も多い。



## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市井波社会体育館ほかは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市井波社会体育館ほか
所在地	富山県南砺市井波 700 番地 110 ほか
指定管理者	団体名：NPOアイウェーブ 住所：富山県南砺市井波 700 番地 110
担当課名 (問合せ先)	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設が老朽化しているにも関わらず、こまめなメンテナンスを実施して、体育館フロアが明るくきれいだと利用者の声があり、施設管理者の努力が評価される。

施設を利用して教室を開催し、利用者増を図るとともに、各スポーツ団体の地域支部事務局を勤め、地域スポーツ振興の拠点となっている。

H23 年度にできなかった職員研修に H24 年度は力を入れ、積極的に研修に参加。また研修を指定管理者で実施した。指定管理者の前向きな姿勢を評価できる。

指定管理者独自のアンケートをイベント時に合せ年 2 回実施し、利用者の意見を把握している、今後は、さらに幅広くアンケートを実施し利用者の意見を運営に活かしてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

全て A 評価となったが、アンケート調査の積極的な実施など細かい部分で評価出来る点も多い。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市福野体育館ほかは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市福野体育館ほか
所在地	富山県南砺市寺家八田島 321 番地 1 ほか
指定管理者	団体名：NPOふくのスポーツクラブ 住所：南砺市寺家 321 番地 1
担当課名 (問合せ先)	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	S
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

各スポーツ団体の地域支部事務局を勤めており、地域スポーツの拠点として、地域に貢献している広報活動については、「施設だより」の毎月発行や、ブログ、Facebook を利用して、施設の利用状況の情報を発信している。また、大学の合宿誘致に引続き力をいれており、施設の利用促進に努めている。施設管理については、利用者の利便性や安全のため、きめ細かく修繕を行い、良好に保っているため、利用者から「明るく、きれい」との声があり、指定管理者の努力が評価されている。

今後は、指定管理者で利用者アンケートを実施し、利用者の意見を運営に活かしてほしい。また、個人情報保護方針を、利用申込書や館内に掲示するなどし、利用者への周知に努めてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市城南屋内グラウンドほかは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市城南屋内グラウンドほか
所在地	富山県南砺市城端字吉兵衛島 310 番地ほか
指定管理者	団体名：NPOクラブ J o y 住所：富山県南砺市城端字吉兵衛島 310 番地
担当課名 (問合先)	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設を利用して教室を開催し、利用者増を図るとともに、各スポーツ団体の地域支部事務局を勤め、地域スポーツ振興の拠点となっている。また、城端地域で開催される全国大会(JOCクライミング大会・雪合戦)において、各種団体と連携し運営に協力している。

管理経費の縮減については、冬期間の電気・水道契約の見直し、施設内の空調の設定温度の徹底など光熱水費の削減の取組が顕著で、職員の経費削減の意識が高い

職員研修については、研修会への参加の機会が少ないので、今後は積極的に研修会へ参加、あるいは指定管理者で研修会を実施するなど検討してほしい。

今後は、指定管理者で利用者アンケートを実施し、利用者の意見を施設管理運営に活かしてほしい。また、個人情報保護方針を、利用申込書や館内に掲示するなどし、利用者への周知に努めてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

光熱水費のこまめな管理による経費削減など細かい部分で評価出来る点も多いが、研修への取組みの積極性や、組織体制面での人員の配置が手薄であるように見受けられるので、適正な職員配置による管理体制の確保をお願いしたい。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市城端温水プールは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市城端温水プール
所在地	富山県南砺市城端字大堤島 1938 番地
指定管理者	団体名：安達建設（株） 住所：富山県南砺市野田 425 番地 7
担当課名 （問合先）	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設が老朽化しているにも関わらず、こまめなメンテナンスを実施して延命化に貢献している。また、利用者から水質がよいとの声があり、施設管理者の努力が評価されている。

年末やGWに合宿を誘致しており営業活動も積極的に展開している。また、利用者の要望である、夏季の午前中営業を実施できるよう検討し、H25 年度から実施している。今後の利用者数の伸びに期待している。

今後は、指定管理者で利用者アンケートを実施し、利用者の意見を運営に活かしてほしい。また、個人情報保護方針を、利用申込書や館内に掲示するなどし、利用者への周知に努めてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況は堅調に推移しているが、利用者数が減少傾向にあることが気になる。

施設が老朽化している中、細かいメンテナンスを実施して施設の延命化に貢献し得ているということで、全てA評価となったが評価出来る点は多い。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市いなみ交流館「ラフォーレ」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市いなみ交流館「ラフォーレ」
所在地	富山県南砺市山見 1365 番地
指定管理者	団体名：安達建設（株） 住所：富山県南砺市野田 425 番地 7
担当課名 （問合先）	福祉課 0763-23-2009

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設の管理が行き届いており、館内全体が清潔に保たれている。  
設備の老朽化が進むなか、こまめなメンテナンス、迅速な修繕を実施しているが、今後も修繕費が高むことが予想される。  
特に、機械設備等の不具合による、入替や修繕等コストが急激に増加することから、段階的に設備を更新等出来るよう、施設設備更新計画の作成をお願いしたい。  
空き時間に学習塾を導入し、利用者拡大に工夫がなされている。  
少子化で会員数が伸び悩んでいるが、高齢者をターゲットにしたプログラム等を一層工夫され、利用者増に引き続き努力をお願いしたい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況、利用者数共に順調に推移しており問題はない。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市福光プール、及び屋内グラウンド、総合グラウンドは、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市福光プール、及び屋内グラウンド、総合グラウンド
所在地	南砺市法林寺字松ノ谷 2051 番地ほか
指定管理者	団体名：医王アローザ（株） 住所：富山県南砺市才川七字ススケ原 115 番地
担当課名 （問合先）	生涯学習スポーツ課 0763-23-2013

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

福光スポーツクラブと連携して教室を開催することで、利用者増を図っている。  
施設及び備品の維持管理が行き届いており、利用者からのプールの水質やグラウンドの天然芝管理の評価が高い。また、指定管理者が長期的修繕計画を立て、老朽化のため故障が多くなったトレーニング機器を、市で購入する備品の他に、指定管理者負担で機器を購入している事は、大変評価できる。  
今後は、指定管理者で利用者アンケートを実施し、利用者の意見を運営に活かしてほしい。また、個人情報保護方針を、利用券や館内に掲示するなどし、利用者への周知に努めてほしい。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

収支状況は堅調に推移しているが、利用者数が多少減少傾向にあることが気になる。  
また、自己評価と担当課評価の乖離が目立つことから、目標と成果に対する意識付けをしっかりと行う必要がある。



## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市桂湖レクリエーション施設は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市桂湖レクリエーション施設
所在地	南砺市南砺市桂字大沼1番地40ほか
指定管理者	団体名：上平観光開発（株） 住所：富山県南砺市西赤尾町1767番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	B

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

施設運営において、例年実施している釣り大会の他に自然体験、カヌー体験等を中心としたツアーを新に企画し、市内をはじめ、県内外へチラシやホームページ、Twitter、facebookによる情報発信を積極的に行い、新しい施設利用の拡大に努めている。このような企画を継続して提供していき、白山国立公園の窓口としてもPRして更なる利用者の拡大に繋がることを期待している。施設全体が老朽化してきており、今後、維持管理費が嵩むことが予想されるが、キャンプ場、コテージの収入等の財源確保に努めるなど、更なる経営努力をお願いする

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

全体の利用者人数は減少傾向であるものの、コテージやレンタルカヌーなど主要設備の利用者数は増加傾向であり、収支状況も堅調に推移している。

ただ、職員研修の未実施や緊急時のマニュアル未整備など人的管理能力の部分で改善が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市利賀活性化施設（そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場）は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市利賀活性化施設（そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場）
所在地	南砺市南砺市利賀村上畠 101 番地ほか
指定管理者	団体名：（財）利賀ふるさと財団 住所：富山県南砺市利賀村 1468 番地
担当課名 （問合先）	交流観光まちづくり課 0763-23-2019

### ■評価表

区 分	評 価 項 目	評 価 結 果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	B

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

活性化施設の経営は、春4月から秋11月にかけての売上が全てとなっている現状で冬期間の売上が見込めない状況。入り込は、前年度の南相馬こどものつばさ、ローカルサミットなど大きな宿泊が無かったため、100名程度の減少となり、売上も150万円程度の減少となった。

施設が老朽化しているにも関わらず、こまめなメンテナンスを実施して延命化に貢献している。営業活動も積極的に展開しているが、利用者数も伸びには繋がっていない。

スノーバレー利賀スキー場の廃止の影響は少ないと考えられるが、当初段階から立地条件の不利や交通障害に伴う制限等の救済措置を折り込んだ計画提案は、現行の指定管理者制度の運用基準と大きな齟齬を生じることから、施設立地条件及び現状の指定管理制度での施設経営はほぼ限界に来ており、施設が存在する利賀地域全体の地域振興策を地域住民主導で考え、指定管理者や行政がそれを支えるための組織やしくみづくりが急務となっています。

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

立地条件や交通アクセスが悪いこと、また近年の利賀地域の観光客減少も影響しているが、利用者数も減少傾向にある。大きなイベントの有無が売上にも影響するようであるが、地域全体としての営業力が重要であると言える。

ただ、職員研修の未実施や緊急時のマニュアル未整備など人的管理能力の部分で改善が必要。

## 管理運営状況の評価結果について（平成24年度評価）

南砺市福光福祉の家「光龍館」は、指定管理者に選定された下記の団体が施設の管理運営を行っております。施設の管理運営について協定内容の水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査等により、下記のとおり評価しました。

施設名	南砺市福光福祉の家「光龍館」
所在地	富山県南砺市高宮1番地
指定管理者	団体名：（福）南砺市社会福祉協議会 住所：富山県南砺市蛇喰1009番地
担当課名 （問合先）	福祉課 0763-23-2009

### ■評価表

区分	評価項目	評価結果
市民の平等利用の確保	平等利用確保	A
施設の効用の発揮	利用者拡大対策	A
	サービス向上策	A
	維持管理体制	A
安定した管理能力	収支の状況	A
	人的管理能力	A

#### 【評価結果の内容】

- 「S」評価・目標や計画を上回る成果があり、特に優れていると認められる。
- 「A」評価・目標や計画とおりの成果があり、適正であると認められる。
- 「B」評価・目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要と認められる。
- 「C」評価・管理運営に適切でない点があり、改善すべきと認められる。

#### 【所管課の評価】

- ・施設内は清潔に保たれており維持管理も良好に行われているが、県内最古の擬洋風建築物であることから、今後も適切な維持管理に努力してほしい
- ・高齢者が利用する施設であることから安全面に十分に配慮してほしい
- ・健康相談や各種行事を毎月積極的に行い、利用者数増加に努めているが、料金面から団体利用が難しいという問題がある。今後利用者の増加を図る上で検討する必要があると思われる

#### 【指定管理者評価委員会の意見】

高齢者福祉のための施設でありPRの頻度や利用者の拡大を目指す施設とは違って、きめ細かな施設管理やサービスの質が重視される施設である。  
市指定文化財でもある施設は老朽化しているが、しっかりとした管理がされており問題はない。