

南砺市指定管理者モニタリング結果公表資料 平成25年度実績評価(評価結果一覧)

分類	No.	施設名	地域	所管	指定管理者	施設分類	ア. 実績						イ. 管理	ウ. サービス向上	エ. 利用者アンケート	総合評価	備考		
							i) 利用実績											ii) 事業収支	
							1	2	3	4	5	6						管理	自主
I	1	井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森	井波	商工課振興係	井波彫刻協同組合	I. 地域援助型	△	×					×	×	97.2%	94.7%		B	
	2	たいらスキー場	平	交流観光まちづくり課施設管理係	株式会社長田組	I. 地域援助型	◎						○		100.0%	85.7%		B	
	3	桂湖レクリエーション施設	上平	交流観光まちづくり課施設管理係	上平観光開発株式会社	I. 地域援助型	◎						◎	◎	95.2%	100.0%		B	
	4	利賀みどりの一里塚サービスステーション「いっぶく茶屋」	利賀	交流観光まちづくり課施設管理係	利賀みどりの一里塚管理組合	I. 地域援助型	×						△	○	85.0%	80.0%		B	
	5	利賀天竺温泉の郷	利賀	交流観光まちづくり課施設管理係	一般財団法人利賀ふるさと財団	I. 地域援助型	△						×		97.4%	61.1%		C	改善勧告
	6	利賀活性化施設(そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場)	利賀	交流観光まちづくり課施設管理係	一般財団法人利賀ふるさと財団	I. 地域援助型	×	×	×	—	◎		◎		91.7%	88.2%		C	改善勧告
II	7	五箇山和紙の里(五箇山和紙工芸研究館等) (物産館、マウンテンスクール、おたに荘)	平	商工課振興係	一般財団法人五箇山和紙の里	II. 民間競合型	◎	◎	×				△	○	87.5%	100.0%		C	改善勧告
	8	上平自然環境活用センター「ささら館」	上平	交流観光まちづくり課施設管理係	上平観光開発株式会社	II. 民間競合型	○	×					×	○	100.0%	85.7%		B	
	9	道の駅福光「なんとー福茶屋」、及び福光紹興友好物産館	福光	交流観光まちづくり課施設管理係	道の駅福光株式会社	II. 民間競合型	○	×	△				△	○	97.2%	100.0%		B	
	10	ぬく森の郷	福光	交流観光まちづくり課施設管理係	株式会社ぬく森の郷	II. 民間競合型	△	○					×		91.4%	72.2%	4.3点	B	
	11	桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」	城端	農政課農産振興係	トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体	II. 民間競合型	○	△	○				△	○	100.0%	95.2%	3.7点	A	
	12	五箇山合掌の里(合掌造り宿泊棟・合掌コテージ等)	上平	交流観光まちづくり課施設管理係	一般財団法人五箇山合掌の里	II. 民間競合型	○	×					×	○	82.1%	100.0%	3.7点	B	
	13	イオックス・ヴァルト	福光	交流観光まちづくり課施設管理係	イオックスヴァルト企業組合	II. 民間競合型	△	×					△	○	93.2%	85.7%		B	
	14	国民宿舎「五箇山荘」	平	交流観光まちづくり課施設管理係	株式会社五箇山企画	II. 民間競合型	△	◎	○				△		92.7%	94.4%		B	
	15	桜ヶ池クアガーデン	城端	交流観光まちづくり課施設管理係	株式会社ジェイウィング	II. 民間競合型	◎						×		88.4%	77.8%		B	
	16	IOX-A ROSAスキー場、及び交流施設	福光	交流観光まちづくり課施設管理係	医王アローザ株式会社	II. 民間競合型	◎	○					◎		100.0%	94.4%		A	
	17	タカンボースキー場	上平	交流観光まちづくり課施設管理係	上平観光開発株式会社	II. 民間競合型	◎						△	◎	97.4%	85.7%		B	
III	18	福光福祉の家「光龍館」	福光	地域包括課長寿介護係	社会福祉法人南砺市社会福祉協議会	III. 公共機能保守型	×	×					◎	○	100.0%	100.0%	4.3点	B	
	19	くろば温泉	上平	福祉課社会福祉係	上平観光開発株式会社	III. 公共機能保守型	○						×	◎	95.2%	100.0%		B	
	20	ふれあい温泉センター「ゆ〜楽」	平	福祉課社会福祉係	ケービックス株式会社 大阪支社	III. 公共機能保守型	△	△					◎	△	88.1%	93.8%		C	改善勧告
IV	21	閑乗寺公園	井波	都市計画課都市整備係	医王アローザ株式会社	IV. 公共機能増進型	◎						△		79.4%	100.0%		C	改善勧告
	22	いなみ交流館「ラフォーレ」	井波	福祉課社会福祉係	安達建設株式会社	IV. 公共機能増進型	○	○	◎				◎	×	100.0%	100.0%		A	
	23	ゆ〜ゆうランド・花椿	井口	福祉課社会福祉係	トナミグリーン株式会社	IV. 公共機能増進型	○	△					△	○	100.0%	100.0%		A	
	24	福光プール及び屋内グラウンド、総合グラウンド	福光	生涯学習スポーツ課施設管理係	医王アローザ株式会社	IV. 公共機能増進型	○	△	△				○		100.0%	100.0%		A	
	25	福光体育館ほか	福光	生涯学習スポーツ課施設管理係	特定非営利活動法人福光スポーツクラブ	IV. 公共機能増進型	○	○	△				×	○	97.2%	100.0%	3.2点	B	
	26	井波社会体育館ほか	井波	生涯学習スポーツ課施設管理係	特定非営利活動法人アイウェアフ	IV. 公共機能増進型	○	×					◎	○	100.0%	100.0%		B	
	27	福野体育館ほか	福野	生涯学習スポーツ課施設管理係	特定非営利活動法人ふくのスポーツクラブ	IV. 公共機能増進型	○						△	○	88.2%	100.0%		B	
	28	城南屋内グラウンドほか	城端	生涯学習スポーツ課施設管理係	特定非営利活動法人クラブJoy	IV. 公共機能増進型	○	△	△				○	△	93.5%	100.0%		B	
	29	城端温水プール	城端	生涯学習スポーツ課施設管理係	安達建設株式会社	IV. 公共機能増進型	◎						○	△	100.0%	100.0%		A	

◎・・・施設分類毎の重視項目

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森		
施設所在地	富山県南砺市北川733番地		
指定管理者名	井波彫刻協同組合		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ								
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目							
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	結果のまとめ						
	悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">個人入館者</th> <th style="width: 50%;">団体入館者</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	個人入館者	団体入館者	△	×	□	□
	個人入館者	団体入館者								
△	×									
□	□									
		ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	×	×	□	□	イ. 管理 適 35 件 該当 36 件中 適率 97.2 %	
施設管理分	自主事業分									
×	×									
□	□									
		ウ. サービス向上 適 18 件 該当 19 件中 適率 94.7 %	エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中							

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅰ. 地域援助型」に分類されている施設であるが、条件が悪い中でも伝統工芸である井波彫刻の普及と活性化が目的の施設であることから、利用者や収益の増加にも努力が必要。
 指定管理者も危機感を持って営業に努力されているという事で、自主事業の販売手数料が年々増額となっているところは評価出来るが、施設の入込が年々減少していることに歯止めをかける対策が必要である。なお、説明がなく見学するだけではなく、井波彫刻のすばらしさを説明できるしくみの構築など新たな発想による取組みに期待したい。
 また、「管理」の適率が100%となるよう、不適となった項目について改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	たいらスキー場		
施設所在地	富山県南砺市梨谷313番地6		
指定管理者名	株式会社長田組		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 入込客数 <input type="checkbox"/>	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 38 件 <input type="checkbox"/> 該当 38 件中 適率 100.0 %
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 18 件 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 21 件中 適率 85.7 %	エ. 利用者アンケート <input type="checkbox"/> 未実施 点 / 最高5点中
	★重視項目			

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

平成25年度も多くの大会を積極的に誘致され、前年と比べ入込客が増えている一方収入は減少となっているが、「I. 地域援助型」に分類されている施設であり、スキー競技の大会会場として積極的な誘致を展開していることによる、地域の宿泊施設等に与える影響は大きく、また県内のスキー競技選手育成の面においても貢献しており、施設の目的に沿った事業展開として評価することが出来る。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	桂湖レクリエーション施設		
施設所在地	富山県南砺市桂字大沼1番地40ほか		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ									
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目								
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	結果のまとめ							
	悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	ア. 実績							
				i) 利用実績							
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">利用人数</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">◎</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	利用人数	◎						
利用人数	◎										
			ii) 事業収支								
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">施設管理分</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">◎</td> <td style="width: 15%;">自主事業分</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	施設管理分	◎	自主事業分	◎				
施設管理分	◎	自主事業分	◎								
			イ. 管理								
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">適</td> <td style="width: 15%;">40 件</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>42 件中</td> <td style="text-align: center;">適率</td> <td style="text-align: center;">95.2 %</td> </tr> </table>	適	40 件			該当	42 件中	適率	95.2 %
適	40 件										
該当	42 件中	適率	95.2 %								
			ウ. サービス向上								
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">適</td> <td style="width: 15%;">21 件</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>21 件中</td> <td style="text-align: center;">適率</td> <td style="text-align: center;">100.0 %</td> </tr> </table>	適	21 件			該当	21 件中	適率	100.0 %
適	21 件										
該当	21 件中	適率	100.0 %								
			エ. 利用者アンケート								
			未実施 点 / 最高5点中								

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」に分類されている施設であるが、条件が悪い中でも「春のカヌーツーリング」など利用者拡大のための新しいイベントを積極的に実施しており、着実に利用者数が伸びていることが評価出来る。
 また、経費をかけずTV番組を上手く利用した広報活動が功を奏しているが、マンネリ化とならないよう新たな発想で企画内容のリニューアルなどの取組みを期待する。
 なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成25年度実績評価）

施設名称	利賀みどりの一里塚サービスステーション「いっぷく茶屋」		
施設所在地	富山県南砺市利賀村高沼下北山43番地7		
指定管理者名	利賀みどりの一里塚管理組合		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 入り込み人数 <input type="checkbox"/>	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 17 件 該当 20 件中 適率 85.0 %
	★重視項目		ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 4 件 該当 5 件中 適率 80.0 %	エ. 利用者アンケート <input type="checkbox"/> 未実施 点 / 最高5点中
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い			

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」に分類されている施設であり、庄川峡から利賀村までの山道（国道156号線）約18kmの途上唯一の休憩施設であり、設置目的である地場産品の展示販売や、地域産業の活性化と情報発信という事以上に、運転者等の疲労防止及び道路交通情報の提供を図るため、くつろげる場所の確保が重要な施設であることを考えると、近年の利賀村の人口や、訪れる観光客の減少の中でも、従業員1名で道案内や接客等、来訪者とのコミュニケーションを積極的に図っていることが垣間見ることが出来て好印象であり、引き続き頑張ってもらいたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	利賀天竺温泉の郷		
施設所在地	富山県南砺市利賀村上百瀬480番地		
指定管理者名	一般財団法人利賀ふるさと財団		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 } 結果のまとめ																
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">利用人数</th> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;"></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </table>	利用人数				△								施設管理分	自主事業分	×	-
	利用人数																		
	△																		
施設管理分	自主事業分																		
×	-																		
イ. 管理 適 37 件 該当 38 件中 適率 97.4 %	ウ. サービス向上 適 11 件 該当 18 件中 適率 61.1 %	エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-right: 10px;">←</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold; color: red;">★重視項目</div> <div style="margin-left: 10px;">→</div> </div>																
悪い ← 施設の立地条件 → 良い																			

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅰ. 地域援助型」に分類されている施設であり、スキー場の閉鎖など条件も悪くなっている中ではあるが、利賀地域唯一の大型宿泊施設として地域の活性化のためにも利用者や収益の増加に努力が必要であり、現在利賀地域の活性化基本計画も策定され、また芸術文化村構想もあるということで、今後の取り組みに期待したい。

なお、施設管理については「管理」の適率は97.4%で特筆するほど低いレベルではないが、チェック項目中、避難訓練を実施しなかったということで、利用者の安全にかかわる重要な事項の不徹底ということでC評価とし、改善を勧告する。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	利賀活性化施設（そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場）		
施設所在地	富山県南砺市利賀村坂上1193番地（そばの郷）、上畠101番地（瞑想の郷）、上百瀬49番地（利賀国際キャンプ場）		
指定管理者名	一般財団法人利賀ふるさと財団		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ
			施設管理分 ◎	自主事業分 —
			◎	/
		適 33 件 該当 36 件中	適率 91.7 %	
		適 15 件 該当 17 件中	適率 88.2 %	
		未実施	点 / 最高 5 点中	

指定管理者評価委員会の総合評価						
上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。						
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">A</td> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</td> <td style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">◎ C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">高いレベルで管理されている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルをクリアしている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルに到達していない</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 改善勧告・指定の取消し </div>	A	B	◎ C	高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない
A	B	◎ C				
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない				
指定管理者評価委員会からの意見						
「Ⅰ. 地域援助型」に分類されている施設であり、スキー場の閉鎖など条件も悪くなっている中ではあるが、利賀地域の活性化のためには重要な施設群であることから、地域の活性化のためにも利用者や収益の増加にも努力が必要であり、現在利賀地域の活性化基本計画も策定され、また芸術文化村構想もあるということで、地域全体の活性化にも期待したい。 新たな取り組みにも着手されているようだが、マンダラなど施設の特色を活かした企画と、リピーターが増えるような取組みを模索願いたい。 なお、施設管理については「管理」の適率は91.7%で特筆するほど低いレベルではないが、チェック項目中、避難訓練を実施しなかったということで、利用者の安全にかかわる重要な事項の不徹底ということでC評価とし、改善を勧告する。						

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	五箇山和紙の里（五箇山和紙工芸研究館等、物産館、マウンテンスクール、おたに荘）		
施設所在地	富山県南砺市東中江215番地ほか		
指定管理者名	一般財団法人五箇山和紙の里		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div>低い</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 悪い ← → 良い </div> 施設の立地条件		和紙すき人数 和紙すき外国人数 ギャラリー人数 ◎ ◎ ×	<input checked="" type="checkbox"/>
			ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 △ ○	<input type="checkbox"/>
		イ. 管理 適 35 件 該当 40 件中 適率 87.5 %	<input type="checkbox"/>	
		ウ. サービス向上 適 21 件 該当 21 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	◎ C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、「道の駅たいら」を中心とした複合施設ということで、収益と利用者の拡大を重要視する施設であることから考えると、利用者も右肩上がりとなっているが、そもそも東日本大震災の影響による外国人利用者減少から、ここ数年は回復傾向が続いていたためであり、今後の営業努力に期待したい。

また、物産館・マウンテンスクール・おだに荘など、「道の駅たいら」とは離れた施設の利用状況が低調ということであり、活性化するための企画が必要である。

なお、施設管理については「管理」の適率は87.5%となっており、また、チェック項目を見ると避難訓練を実施しなかったということで、利用者の安全にかかわる重要な事項の不徹底ということでC評価とし、改善を勧告する。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成25年度実績評価）

施設名称	上平自然環境活用センター「ささら館」		
施設所在地	富山県南砺市西赤尾町72番地1		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ										
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <td>利用人数(飲食)</td> <td>利用件数(会議室)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>×</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	利用人数(飲食)	利用件数(会議室)		○	×				
	利用人数(飲食)	利用件数(会議室)										
	○	×										
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分		×	○					
施設管理分	自主事業分											
×	○											
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 36 件 該当 36 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 12 件 該当 14 件中 適率 85.7 %									
		<input type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、道の駅ということもあるので収益と利用者の拡大について、もう少し努力が必要と考える。施設の老朽化も進み観光施設としてはある程度の苦戦はやむを得ないと感じるが、近隣の施設や団体とも連携した売り込みなど、まだまだ出来ることは多いと思うので、今後さらなる営業努力をお願いしたい。

また、施設の特性や土地柄を考えると、接客などの際に旅行客を感動させる取組みが有効と考える。今後の取組みに期待したい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	道の駅福光「なんと一福茶屋」、及び福光紹興友好物産館		
施設所在地	富山県南砺市中ノ江16番地		
指定管理者名	道の駅福光株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																			
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ																		
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績																		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 悪い ← → 良い </div> 施設の立地条件		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3" style="background-color: #ffff00;">i) 利用実績</td> </tr> <tr> <td style="width: 33%;">物産売上</td> <td style="width: 33%;">中国売上</td> <td style="width: 33%;">レストラン売上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="background-color: #ffff00;">ii) 事業収支</td> </tr> <tr> <td style="width: 33%;">施設管理分</td> <td style="width: 33%;">自主事業分</td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	i) 利用実績			物産売上	中国売上	レストラン売上	○	×	△	ii) 事業収支			施設管理分	自主事業分		△	○	/
	i) 利用実績																				
物産売上	中国売上	レストラン売上																			
○	×	△																			
ii) 事業収支																					
施設管理分	自主事業分																				
△	○	/																			
		イ. 管理 適 35 件 該当 36 件中 適率 97.2 %																			
		ウ. サービス向上 適 18 件 該当 18 件中 適率 100.0 %																			
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中																			

指定管理者評価委員会の総合評価						
上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">A</td> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">B</td> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">高いレベルで管理されている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルをクリアしている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルに到達していない</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 改善勧告・指定の取消し </div>	A	B	C	高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない
A	B	C				
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない				
指定管理者評価委員会からの意見						
「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、道の駅ということもあるので収益と利用者の拡大が重要だが、品揃え豊富で、イベント・販促も多く実施、訪問の度に工夫改善がみられ、地元にも愛され、入り込み数などの数字も出ている模範的な販売店だと感じる。 地元の農産物・加工商品など情報発信のキーとなる施設であり、さらなる人材育成・的確な評価制度（報酬）により従業員満足度を高めることでさらなる向上に期待したい。 また、地元地域と積極的に連携し、イベントの開催など地域コミュニティと活性化の醸成にも寄与する取組みも評価出来る点であるが、福光紹興友好物産館の利用が少なく、今後の展示品の見直しなど担当課とも協議して改革に取り組んでもらいたい。 なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いします。						

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成25年度実績評価）

施設名称	ぬく森の郷		
施設所在地	富山県南砺市小又311番地		
指定管理者名	株式会社ぬく森の郷		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目															
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ															
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <tr> <td>入館者数</td> <td>団体受入件数</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	入館者数	団体受入件数		△	○					施設管理分	自主事業分		×	-	/
	入館者数	団体受入件数																
△	○																	
施設管理分	自主事業分																	
×	-	/																
		<p>イ. 管理</p> <p>適 32 件 該当 35 件中 適率 91.4 %</p>																
		<p>ウ. サービス向上</p> <p>適 13 件 該当 18 件中 適率 72.2 %</p>																
		<p>4.3 点 /最高5点中</p>																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、金沢市と南砺市を結ぶ幹線道路という立地条件の良さから、石川県側からの利用者も多く、収益と利用者の拡大が重要視される施設である。

利用実績が堅調なこと以外にも、地元農産物の販売など地域住民の生きがいと活性化にも一役買っているところは評価でき、事業収支の評価こそ「×」となっているが、これは高く設定した当初計画と比較しての評価であり、計画策定時にあまり過大な計画を立てないよう注意が必要であるが、指定管理料は0円で運営している施設でもあり、収支状況については堅調である。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」		
施設所在地	富山県南砺市立野原東字丸山1767番地		
指定管理者名	トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	農政課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">Ⅰ. 地域援助型</div> <p style="font-size: small;">収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ</p>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">Ⅱ. 民間競合型</div> <p style="font-size: small;">事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ</p>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">★重視項目</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	
	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">Ⅲ. 公共機能保守型</div> <p style="font-size: small;">地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ</p>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">Ⅳ. 公共機能増進型</div> <p style="font-size: small;">地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ</p>		
	悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	
	低い			

重視項目	結果のまとめ													
<input checked="" type="checkbox"/>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">ア. 実績</div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; font-weight: bold;">i) 利用実績</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th style="width: 33%;">コラーン件数</th> <th style="width: 33%;">自由自遊家</th> <th style="width: 33%;">体験教室</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; font-weight: bold;">ii) 事業収支</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	コラーン件数	自由自遊家	体験教室	○	△	○	○	○	○	施設管理分	自主事業分	△	○
コラーン件数	自由自遊家	体験教室												
○	△	○												
○	○	○												
施設管理分	自主事業分													
△	○													
<input type="checkbox"/>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">イ. 管理</div> <table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 10%;">適</td> <td style="width: 40%;">41 件</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>41 件中</td> <td style="text-align: right;">適率</td> <td>100.0</td> <td style="text-align: right;">%</td> </tr> </table>	適	41 件				該当	41 件中	適率	100.0	%			
適	41 件													
該当	41 件中	適率	100.0	%										
<input checked="" type="checkbox"/>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">ウ. サービス向上</div> <table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 10%;">適</td> <td style="width: 40%;">20 件</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>21 件中</td> <td style="text-align: right;">適率</td> <td>95.2</td> <td style="text-align: right;">%</td> </tr> </table>	適	20 件				該当	21 件中	適率	95.2	%			
適	20 件													
該当	21 件中	適率	95.2	%										
<input type="checkbox"/>	<div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; font-weight: bold;">エ. 利用者アンケート</div> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">3.7 点 ／最高5点中</p>													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">A</div> <p style="font-size: x-small;">高いレベルで管理されている</p>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">B</div> <p style="font-size: x-small;">期待するレベルをクリアしている</p>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">C</div> <p style="font-size: x-small;">期待するレベルに到達していない</p>
---	--	--

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅱ. 民間競合型」に分類されている施設であるが、手づくりピザ体験を特色として地元マスメディアへの売り込みなど、経費をかけない広報が功を奏しているのか、利用実績、収支実績共に堅調である。

また、管理についても適率100%であり、サービス向上の取組みについても高校や企業に営業活動を行うなどの積極的な活動など、現地ヒアリング時の印象も大変よく、施設の老朽化も進んでいる中、施設保守に対する取組みなども評価出来るレベルであった。

今後も富山県内の大学、金沢市や野々市市の大学や町内会・旅行社との連携や視察対応など、可能性を広げていってほしい。

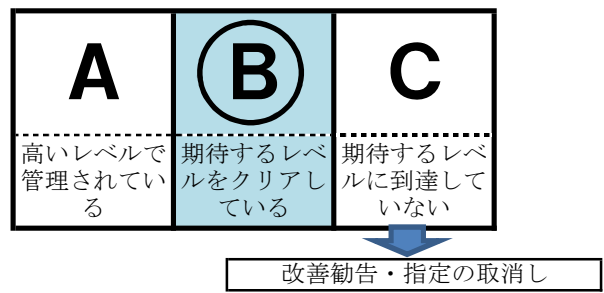
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	五箇山合掌の里（合掌造り宿泊棟・合掌コテージ等）		
施設所在地	富山県南砺市菅沼字仕明855番地ほか		
指定管理者名	一般財団法人五箇山合掌の里		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 →																
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目																
	悪い ← ⇔ 施設の立地条件 ⇔ 良い																		
				結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">利用人数</th> <th style="width: 50%;">利用団体数</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table> イ. 管理 <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 32 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 39 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 82.1 %</td> </tr> </table> ウ. サービス向上 <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 19 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 19 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 100.0 %</td> </tr> </table> エ. 利用者アンケート 3.7 点 / 最高5点中	利用人数	利用団体数	○	×	施設管理分	自主事業分	×	○	適 32 件		該当 39 件中	適率 82.1 %	適 19 件		該当 19 件中
利用人数	利用団体数																		
○	×																		
施設管理分	自主事業分																		
×	○																		
適 32 件																			
該当 39 件中	適率 82.1 %																		
適 19 件																			
該当 19 件中	適率 100.0 %																		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、世界文化遺産である菅沼集落に隣接し、東海北陸自動車道五箇山ICからも近い立地条件の良さを活かして、さらに収益と利用者の拡大を期待できる施設である。事業収支については合掌造りという施設特徴もあり、修繕その他に何かとお金がかかることから、厳しい状況となっているが、利用人数は伸びており、自主事業での頑張りは評価出来る。自己評価コメントにも「修学旅行など宿泊客の増大に努力する」とあるが、近年急増する外国人客などを含め、合掌家屋に気軽に宿泊できることを特色として今までとは違った層へのアプローチにも期待する。なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

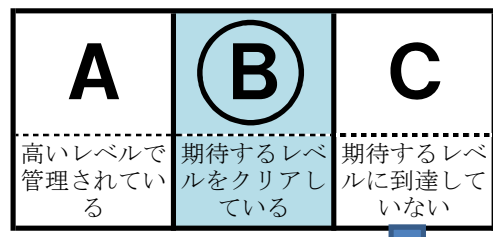
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	イオックス・ヴァルト		
施設所在地	富山県南砺市才川七字荒山5番地		
指定管理者名	イオックスヴァルト企業組合		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ								
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ							
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/>						
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設利用</th> <th style="width: 50%;">BBQ利用</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	施設利用	BBQ利用	△	×			<input checked="" type="checkbox"/>
	施設利用	BBQ利用								
△	×									
		ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	△	○			<input type="checkbox"/>	
施設管理分	自主事業分									
△	○									
		イ. 管理 適 41 件 該当 44 件中 適率 93.2 %	<input type="checkbox"/>							
		ウ. サービス向上 適 18 件 該当 21 件中 適率 85.7 %	<input checked="" type="checkbox"/>							
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>							
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		★重視項目								

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、スキー場に隣接するロケーションを活かしたコテージ・バーベキューを中心とする施設として、さらに収益と利用者の拡大を期待したい施設である。

利用実績は減少傾向にあるが、人件費をはじめ経費を抑えることにより事業収支を維持しており、その努力については評価したいが、その分、サービス向上への取組みに注力出来なくなっている状況も垣間見られる。

また、自己評価コメントにもあったように、新たに地元産の食材を売りにしたPRなど、新たな層への利用促進に期待する。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	国民宿舎「五箇山荘」		
施設所在地	富山県南砺市田向字大平333番地1		
指定管理者名	株式会社五箇山企画		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/>									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">宿泊料金</th> <th style="width: 33%;">日帰り宴会</th> <th style="width: 33%;">売店</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	宿泊料金	日帰り宴会	売店	△	◎	○				<input checked="" type="checkbox"/>
	宿泊料金	日帰り宴会	売店										
△	◎	○											
		ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>										
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		イ. 管理 適 38 件 該当 41 件中 適率 92.7 %	<input type="checkbox"/>										
		ウ. サービス向上 適 17 件 該当 18 件中 適率 94.4 %	<input checked="" type="checkbox"/>										
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、観光スポットである五箇山地域唯一の大型宿泊施設として、地域活性化のためにも、更なる収益と利用者の拡大を期待したい施設である。

大型宿泊施設の特性として、宿泊者数が年々微減する傾向である分、日帰り宴会の誘致に力を入れている点などは評価出来る。しかし事業収支を見ると、燃料費の高騰などの影響も大きいと思うが、多少ではあるが赤字決算となっていることから、更に新しい企画や目玉となる商品開発などに注力が必要と感じる。

今後北陸新幹線開通など明るい要素も多いので、期を逃さず経営基盤強化を図ってほしい。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

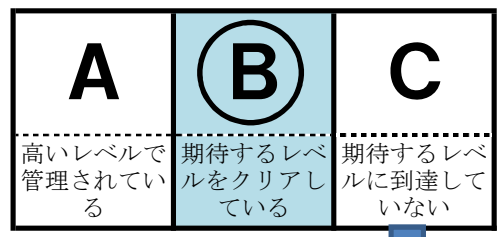
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	桜ヶ池クアガーデン		
施設所在地	富山県南砺市立野原東1514番地		
指定管理者名	株式会社ジェイウィング		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ													
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/>												
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">売上額</th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	売上額				○								<input checked="" type="checkbox"/>
	売上額															
○																
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">事業収支</th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </table>	事業収支				施設管理分	自主事業分	×	-	<input type="checkbox"/>					
事業収支																
施設管理分	自主事業分	×	-													
		イ. 管理 適 38 件 該当 43 件中 適率 88.4 %	<input type="checkbox"/>													
		ウ. サービス向上 適 14 件 該当 18 件中 適率 77.8 %	<input checked="" type="checkbox"/>													
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>													
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 5px;">★</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">重視項目</div> </div>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅱ. 民間競合型」に分類されている施設であり、桜ヶ池ハイウェイオアシスに隣接する立地条件、また南砺市が進めるエコビレッジ構想の中心地域となっている桜ヶ池周辺の活性化に欠かせない施設として、更なる収益と利用者の拡大を期待したい。

平成25年度は燃料費の高騰や、温泉を供給する源泉ポンプの故障により、特に後半は苦しい状況の中で事業収支については振るわなかったようだが、年度途中で策定した健全化計画によって、新たな体制で経営が始まったところであり、これからの利用者増、収益拡大、**市の担当課や関連団体・企業、周辺地域との積極的連携**にも期待したい。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	IOX-AROSAスキー場、及び交流施設		
施設所在地	富山県南砺市才川七字ススケ原115番地ほか		
指定管理者名	医王アローザ株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input checked="" type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 41 件 該当 41 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 17 件 該当 18 件中 適率 94.4 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>	

★重視項目

悪い ← 施設の立地条件 → 良い

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">C</div>
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設であり、県内有数の規模であるスキー場として、県外からも多くの利用者が訪れる施設であり、更なる収益と利用者の拡大を期待したい。

基本的に施設運営の主体となるウィンターシーズンは、期間が限定的であると同時に、降雪の具合に大きく左右される傾向があるが、ここ数年は積雪量も安定しており、その中でも入込を伸ばしているのは評価出来る。

また、現地ヒアリングでも、大規模な索道その他グレンデ設備を管理運営するための、安全管理を初めとした体制を整え、意識をしっかりとって運営していることが高評価に繋がった。

ただ、事業収支についても大変良い評価結果となっているが、ここ3年間に渡り積雪量が安定しているという特異な事象によるもので、多額の指定管理料収入があつての事であることを忘れてはならない。

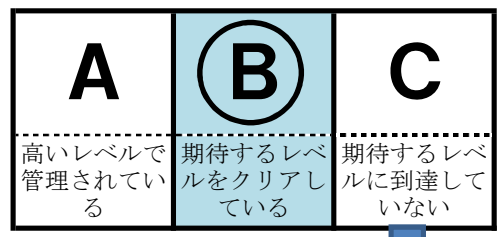
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	タカンボースキー場		
施設所在地	富山県南砺市西赤尾町1767番地ほか		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ													
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/>												
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">入込人数</th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	入込人数				◎								<input checked="" type="checkbox"/>
	入込人数															
◎																
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">事業収支</th> <th></th> <th></th> </tr> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	事業収支				施設管理分	自主事業分	△	◎	<input type="checkbox"/>					
事業収支																
施設管理分	自主事業分	△	◎													
		イ. 管理 適 37 件 該当 38 件中 適率 97.4 %	<input type="checkbox"/>													
		ウ. サービス向上 適 18 件 該当 21 件中 適率 85.7 %	<input checked="" type="checkbox"/>													
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/>													
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 5px;">★</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold; color: red;">重視項目</div> </div>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅱ. 民間競合型」に分類されている施設であり、五箇山 I C にも近く高速を使ったアクセスが容易なことから、岐阜県境近くという立地条件ながらも、主に学校等のスキー学習や、ファミリー層の利用に便利なことから、収益と利用者の拡大を期待出来る施設として位置付けている。

県内学校へのスキー学習誘致のための営業も精力的に行っており、平日の誘客にも効果が出ているようで、レンタルスキー用品の充実により自主事業の収支も堅調なことから、安定した経営状況となっているところは評価出来る。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

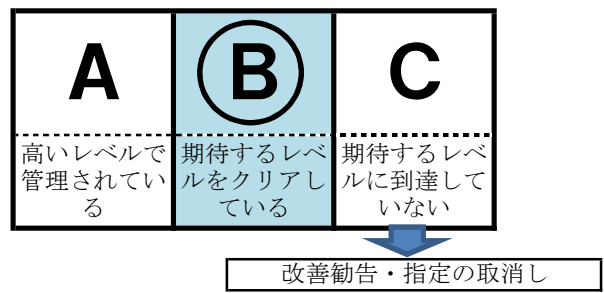
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	福光福祉の家「光龍館」		
施設所在地	富山県南砺市高宮 1 番地		
指定管理者名	社会福祉法人南砺市社会福祉協議会		
指定管理期間	平成 24 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日	担当課名	地域包括課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域の住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 38 件 該当 38 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 15 件 該当 15 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 4.3 点 /最高 5 点中	<input checked="" type="checkbox"/>	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類されている施設であり、利用者が高齢者に限定している福祉施設であることから、収益性は低く比較的地域の住民の利用に主眼を置く施設としての施設として位置付けている。
 自己評価のコメントにも記載されているが、利用者が常連化しており 80 歳代が中心であることから、減少傾向が続いている状況のようであるが、経費の削減努力により事業収支を保っているところは評価出来る。
 また、明治時代の建物にも関わらず、非常に清潔に保たれていることを確認しており好印象であった。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	くろば温泉		
施設所在地	富山県南砺市上平細島字下巡1098番地		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 } 結果のまとめ																
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">温泉利用者</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">○</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	温泉利用者	○														/
	温泉利用者	○																	
			/																
イ. 管理 適 40 件 該当 42 件中 適率 95.2 %	ウ. サービス向上 適 17 件 該当 17 件中 適率 100.0 %	エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>																
<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 悪い ← 施設の立地条件 → 良い </div>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold; color: red;">★重視項目</div> </div>																		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類されている施設であり、立地条件は国道に面しており必ずしも悪いとは言えないが、山間地域の福祉施設としては決して好条件でないことから、収益性は低く比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設として位置付けている。

老朽化が進みリニューアルも無い中ではあるが、会員の割引制度の導入により施設利用者数は増えていることは評価出来る。ただ、その分事業収支が悪くなっておりコスト的には逆効果となっていることに注意が必要である。ただ、会員の利便性が良くなったという点では「III. 公共機能保守型」の施設としては評価できるという側面もあり、担当課ともよく協議した上で継続・廃止の判断が必要である。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いします。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成25年度実績評価）

施設名称	ふれあい温泉センター「ゆ～楽」		
施設所在地	富山県南砺市大崩島字中尾口96番地2		
指定管理者名	ケービックス株式会社 大阪支社		
指定管理期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ													
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ												
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域の住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>大人</th> <th>利用者</th> <th>子供</th> <th>利用者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>△</td> <td>△</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	大人	利用者	子供	利用者	△	△						
	大人	利用者	子供	利用者											
	△	△													
		ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>△</td> </tr> </tbody> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	△									
施設管理分	自主事業分														
◎	△														
		イ. 管理 適 37 件 該当 42 件中 適率 88.1 %													
		ウ. サービス向上 適 15 件 該当 16 件中 適率 93.8 %													
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類されている施設であり、立地条件は国道に面しており必ずしも悪いとは言えないが、山間地域の福祉施設としては決して好条件でないことから、収益性は低く比較的地域の住民の利用に主眼を置く施設として位置付けている。

老朽化が進みリニューアルも無い中で、利用料収益も毎年減少傾向にあるが経費の削減に努力されており、露天風呂からの風景には定評がある施設ということで、これからも素朴さを売りにした集客と、施設の維持管理に注力してほしい。

ただ、施設管理については「管理」の適率が88.1%となっており、また、チェック項目中、避難訓練を実施しなかったということで、利用者の安全にかかわる重要な事項の不徹底ということでC評価とし、改善を勧告する。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	閑乗寺公園		
施設所在地	富山県南砺市井波外二入会1番地ほか		
指定管理者名	医王アローザ株式会社		
指定管理期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	都市計画課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ									
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目								
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ								
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績								
			<table border="1"> <tr> <td>来園者数</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	来園者数			◎				
来園者数											
◎											
		ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	△	-					
施設管理分	自主事業分										
△	-										
		イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 27 件 <input type="checkbox"/> 該当 34 件中 適率 79.4 %									
		<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 適 8 件 該当 8 件中 適率 100.0 %									
		<input checked="" type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中									

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	◎ C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、公園施設ということで市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、立地条件も良い事から広い範囲からの集客を目指してほしい施設である。
 平成25年度からは索道施設が休止となり公園機能のみとなって初めての年度であったことから、事業規模の縮小に伴う調整などに尽力されたこと、また、公園来園者数も伸びており、経常経費を切り詰めた上で設備の更新を進めるなど公園としての魅力向上に努めている部分を評価したい。
 ただ、施設管理については「管理」の適率は79.4%となっており、また、チェック項目中、避難訓練を実施しなかったということで、利用者の安全にかかわる重要な事項の不徹底ということでC評価とし、改善を勧告する。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	いなみ交流館「ラフォーレ」		
施設所在地	富山県南砺市山見1365番地		
指定管理者名	安達建設株式会社		
指定管理期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<p>高い</p> <p>↑</p> <p>事業内容の収益性</p> <p>↓</p> <p>低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目													
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ													
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <tr> <th>プール</th> <th>浴場</th> <th>グループ室</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>	プール	浴場	グループ室	○	○	◎	□	□	□	施設管理分	自主事業分	◎	×
	プール	浴場	グループ室													
○	○	◎														
□	□	□														
施設管理分	自主事業分															
◎	×															
		<p>イ. 管理</p> <p>適 43 件 該当 43 件中 適率 100.0 %</p> <p>ウ. サービス向上</p> <p>適 19 件 該当 19 件中 適率 100.0 %</p> <p>エ. 利用者アンケート</p> <p>未実施 点 / 最高5点中</p>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、公共の福祉を目的とした施設ではあるが、屋内プール、食堂、入浴設備を備えた複合施設ということもあり、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、立地条件も良く機能も充実している事から広い範囲からの集客を目指してほしい施設である。

施設管理の面でもメンテナンスや清掃もよくされており、また、利用実績も堅調で、それに併せて事業収支も十分な実績を納めている。また、サービス向上に関する取組みも十分なレベルにあり高い評価となった。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成25年度実績評価）

施設名称	ゆ～ゆうランド・花椿		
施設所在地	富山県南砺市井口字持掛谷35番地		
指定管理者名	トナミグリーン株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<table border="1"> <tr> <th>大人利用者</th> <th>子供利用者</th> <th></th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>△</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	大人利用者	子供利用者		○	△				
	大人利用者	子供利用者											
	○	△											
		ii) 事業収支	<table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th></th> </tr> <tr> <td>△</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分		△	○					
施設管理分	自主事業分												
△	○												
		イ. 管理 適 40 件 該当 40 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>										
		ウ. サービス向上 適 20 件 該当 20 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>										
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>										
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目											

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、公共の福祉を目的とした施設ではあり、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、市内の各市街地からも近く立地条件が良い事から、広い範囲からの集客を目指してほしい施設である。

施設の老朽化が進む中ではあるが、施設管理の面でもメンテナンスや清掃もよくされている。また、ポイントカード制度やキャッシュバックキャンペーン等が功を奏して利用者の増加に繋がっており、事業収支についても堅調な実績を納めていることで高い評価となった。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	福光プール及び屋内グラウンド、総合グラウンド		
施設所在地	富山県南砺市法林寺字松の谷2051番地ほか		
指定管理者名	医王アローザ株式会社		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ									
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目	結果のまとめ							
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目 	ア. 実績	結果のまとめ						
				i) 利用実績							
				<table border="1"> <tr> <th>福光プール</th> <th>屋内グラウンド</th> <th>総合グラウンド</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> </table>	福光プール	屋内グラウンド	総合グラウンド	○	△	△	
福光プール	屋内グラウンド	総合グラウンド									
○	△	△									
			ii) 事業収支								
			<table border="1"> <tr> <th>施設管理</th> <th>自主事業</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </table>	施設管理	自主事業	○	-				
施設管理	自主事業										
○	-										
			イ. 管理								
			適 39 件 該当 39 件中	適率 100.0 %							
			ウ. サービス向上								
			<input checked="" type="checkbox"/> 適 20 件 <input type="checkbox"/> 該当 20 件中	適率 100.0 %							
			エ. 利用者アンケート								
			<input checked="" type="checkbox"/>	未実施 点 / 最高5点中							
悪い ← 施設の立地条件 → 良い											

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、金沢市からのアクセスも良く、広い範囲からの集客を目指すことが出来る施設である。

施設も経年劣化する中で堅調な実績を納めていることは評価に値する。利用者からの評価も良好であるとのこと、今後も引き続き取組みを行ってほしい。

また、現地ヒアリング時にも、プールの水質検査からグラウンドの天然芝の管理まで、技術を要する業務が多い中で、清潔さを含めて非常に良い管理が見て取れ、またサービス向上の取組みも数多く実施している事を高く評価した。

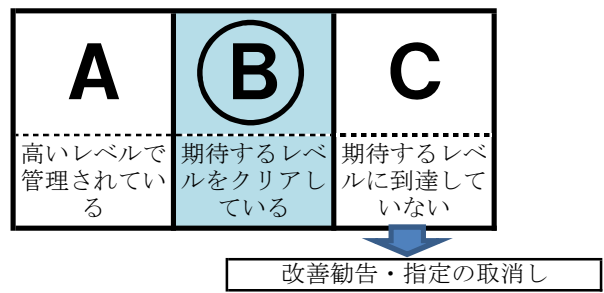
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	福光体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市福光616番地		
指定管理者名	特定非営利活動法人福光スポーツクラブ		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 35 件 該当 36 件中 適率 97.2 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 17 件 該当 17 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 3.2 点 /最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、福光地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

出前教室の開催など利用者増の取組みもあり堅調な利用者数を確保していることが評価出来る。施設の維持管理についても良好にメンテナンス・清掃など良好に行われているということで、今後も継続して実施してほしい。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

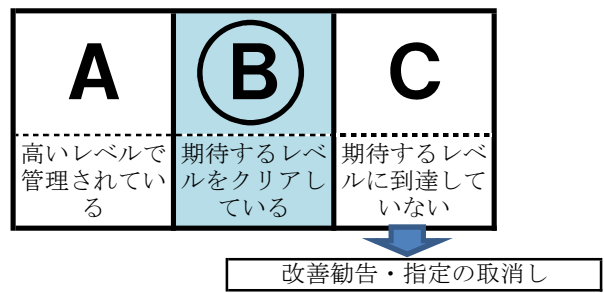
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	井波社会体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市井波700番地110ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人アイウェーブ		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 28 件 該当 28 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 16 件 該当 16 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、井波地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

施設の老朽化が著しい施設であるが、メンテナンスや清掃などに気をつけて、良好な状態に保っていることは評価したい。施設のリニューアルが控えているという事で、平成25年度については修繕や備品更新など控えたということで、支出が抑えられた分、事業収支が良くなったと考えられるが、その分はリニューアル後に独自の設備投資を期待する。

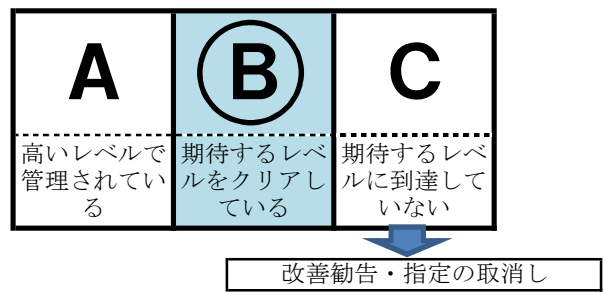
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	福野体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市寺家八田島321番地1ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人ふくのスポーツクラブ		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目													
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	結果のまとめ												
	悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">福野体育館</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">○</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">施設管理分</td> <td style="width: 50%;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	福野体育館	○							施設管理分	自主事業分	△	○
	福野体育館	○														
施設管理分	自主事業分															
△	○															
			イ. 管理 適 30 件 該当 34 件中 適率 88.2 %													
			ウ. サービス向上 適 17 件 該当 17 件中 適率 100.0 %													
			エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、福野地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

大会、イベント、大学の合宿など積極的な誘致により堅調な利用者数を確保していることが評価出来る。施設の維持管理についてもメンテナンス・清掃など良好に行われているということで、今後も継続して実施してほしい。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

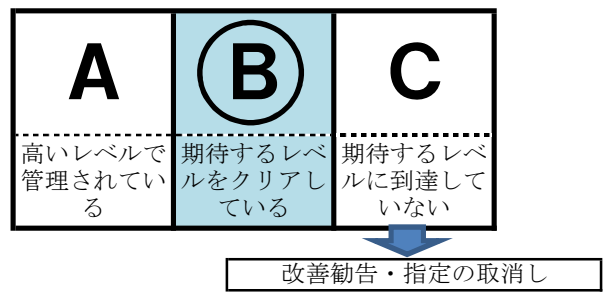
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	城南屋内グラウンドほか		
施設所在地	富山県南砺市城端字吉兵衛島310番地ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人クラブJoy		
指定管理期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 29 件 該当 31 件中 適率 93.5 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 14 件 該当 14 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>	
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		★重視項目		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、城端地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

球場からテニスコート、公園管理まで管理技術が必要な施設の管理を行っているが、利用者にも評判は良く堅調な利用者数を確保していることが評価出来る。施設の維持管理についても良好にメンテナンス・清掃など良好に行われているということで、今後も継続して実施してほしい。

なお、管理面について「管理」の適率が100%となるよう改善をお願いする。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 25 年度実績評価）

施設名称	城端温水プール		
施設所在地	富山県南砺市城端字大堤島1938番地ほか		
指定管理者名	安達建設株式会社		
指定管理期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目														
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 プール利用 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>◎</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>△</td> </tr> </table>	◎									施設管理分	自主事業分	○	△	結果のまとめ
	◎																
施設管理分	自主事業分																
○	△																
		イ. 管理 適 34 件 該当 34 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>														
		ウ. サービス向上 適 21 件 該当 21 件中 適率 100.0 %	<input checked="" type="checkbox"/>														
		エ. 利用者アンケート 未実施 点 / 最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>														
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		★重視項目															

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅳ. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、城端地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

建設から40年を経年する施設にも関わらず、水泳教室を充実させることにより会員の増加を図ることにより、利用者数も堅調な実績を納めていることは評価に値する。利用者からの評価も良好であるとのことで、今後も引き続き取組みを行ってほしい。

老朽化が進む中、こまめな清掃と工夫により、古さを感じさせない清潔な感じを保っていることは高い評価に値する。