

別冊

光回線設備との接続に関する
保守確認事項

(案)

富 山 県 南 砺 市
(借受者) ● ● ● ● ● ● ● ●

目 次

1. 目的	1
2. 保守範囲	
2.1 協力の範囲	1
2.2 設備構成と設備提供範囲	1
3. 連絡窓口	1
4. 光回線設備の管理	1
5. 故障時の対応	
5.1 故障・苦情の定義	1
5.2 故障対応	1
5.3 事業者間協議事項	1
6. 設備運用	
6.1 監視	2
6.2 工事・保全通報	2
6.3 支障移転関連	2
6.4 事業者間協議事項	2
7. その他	
7.1 事業者間協議	2
7.2 記載事項の変更	2

1. 目的

南砺市(以下、「甲」という。)及び株式会社●●●●●●(以下「乙」という。)は、相互間で締結したIRU契約に基づき、甲が設置する光信号端末回線(光伝送路)(以下、「光回線設備」という。)との接続を行う上で必要な保守方法を定め回線の保守を円滑に行うことを目的とする。

2. 保守範囲

2.1 協力の範囲

甲及び乙のサービスを円滑に提供する上で必要となる保守運用を協力の範囲とする。

2.2 設備構成と設備提供範囲

甲乙間の設備構成を別紙1に示す。

3. 連絡窓口

甲乙間の保守運用を円滑に行うために以下の窓口を設ける。

(1) 連絡窓口

甲及び乙は、回線を良好に維持し安定したサービスを提供するため、代表連絡窓口および各業務毎の事業者間連絡窓口を別紙2に定める。なお、連絡先等に変更が生じた場合には差し替えて対応することとする。

4. 光回線設備の管理

(1) 回線の管理方法

各回線にID等は付与せず、甲乙共に基地局名にて管理するものとする。

5. 故障時の対応

5.1 故障・苦情の定義

(1) 故障・苦情の定義

①故障 乙から申告されたもので、乙の提供するサービスに影響を与えるもの。

②苦情 サービス提供が可能であるが乙からの改善要望があるもの。

(2) 故障時間

故障原因が甲の光回線設備と判明した場合、甲が故障を知った時刻から乙に修理完了通知を行った時刻迄の時間とする。

5.2 故障対応

(1) 基本的な故障対応手順

故障発生時の基本的な対応手順を以下に示す。なお、業務フローを「別紙3 故障対応業務フロー」に示す。

①-1 乙は故障内容、保守区分を確認後、甲乙間の故障切り分けを実施し、区間の特定(乙区間の正常性を確認し、甲の故障区間の特定)を行う。

①-2 乙は故障切り分け後、甲の区間に故障が特定された場合、甲の故障対応窓口に様式1により連絡し、甲乙間で協力して故障対応を行う。
尚、迅速な故障回復を実施する為甲乙双方で可能な範囲の回線構成等、情報提示を行う。

② 乙は甲からの修理結果通知を受領後、正常性を確認する。

(2) 甲乙間の連絡

甲乙間の連絡は、故障対応窓口にて様式1「光回線接続に関する故障対応依頼票」、様式2「光回線接続に関する故障結果票」及び電話等で行うこととする。尚故障対応窓口を別紙2に示す。

(3) 回線調整

乙のサービスの提供は可能であるが、サービス品質確保のため回線調整が必要な場合、甲は乙の申請により回線調整を行うこととする。

尚、乙は様式3「光回線接続に関する回線収容替依頼／結果票」へ必要事項記入のうえ連絡窓口へ要請を行う。

5.3 事業者間協議

故障時の対応について、本確認事項にて取り決めのない特異な事項等については、サービスの回復を最優先に考え甲乙両者で協力して対応することとする。

6. 設備運用

6.1 監視

甲は、「光回線設備」の監視を実施しない。

6.2 工事・保全通報

支障移転等の光回線設備に関連する工事等によりサービスに影響を及ぼす恐れがある場合、甲は情報を得た時点で乙の代表連絡窓口（別紙2）へ情報を提供し、概ね30日前までに様式4「工事・保全通報書」に必要事項を記入のうえ、乙の工事・保全通報窓口（別紙2）に通知を行う。ただし緊急を要する場合はこの限りではない。

6.3 支障移転関連

支障移転工事における業務フローを別紙4「支障移転業務フロー」に示す。工事手順、実施時間等の詳細については両者で事前に協議し決定することとする。なお、工事の前後においては、甲が乙に対して工事の事前、事後連絡を電話で行うこととする。

また、支障移転によりケーブル長に変更が生じた場合、甲は直ちに乙の代表連絡窓口（別紙2）に連絡することとする。

6.4 事業者間協議

設備運用について、本事項に取り決めのない事項やサービスに影響を及ぼす事象が発生した場合は、甲乙両者が協力して対応することとする。

7. その他

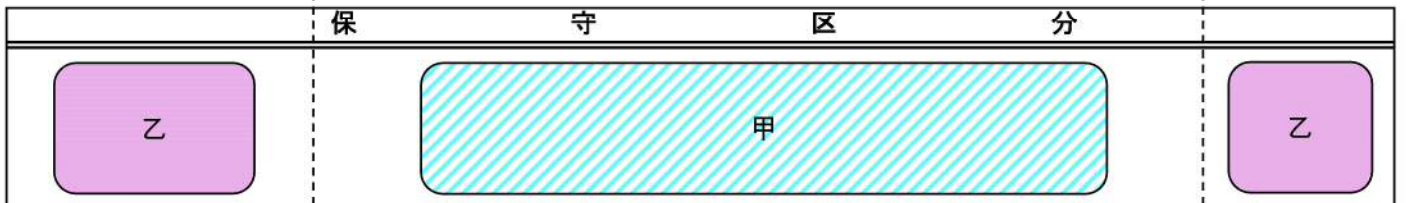
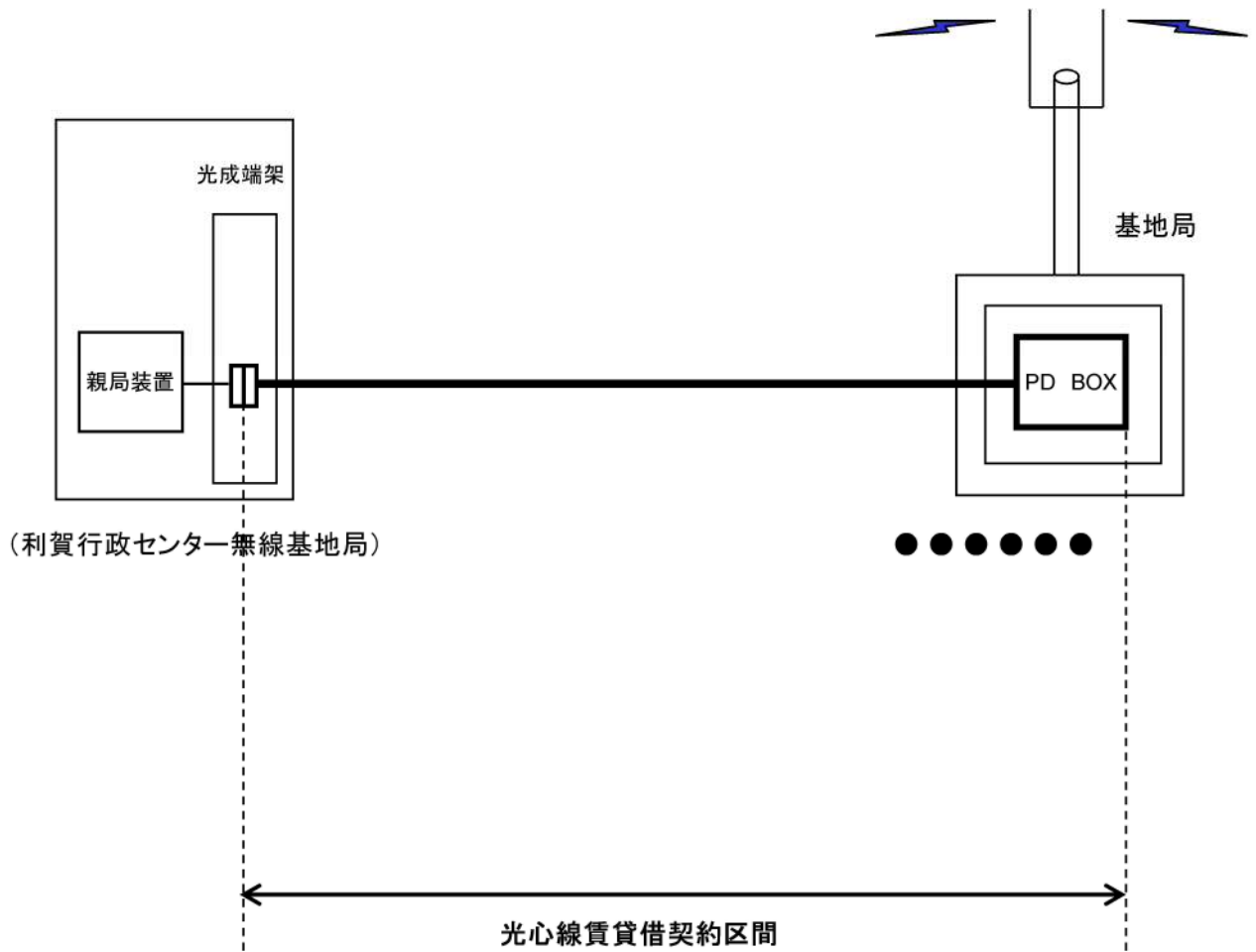
7.1 事業者間協議

本確認事項に疑義が生じた場合は随時甲乙間で協議するものとする。また、本確認事項に取り決めのない事項についても同様とする。

7.2 記載事項の変更

本確認事項の内容追加、訂正及び連絡窓口、連絡番号の変更については、代表連絡窓口で行うこととする。（内容の追加、訂正は甲乙間の協議による変更とし、連絡窓口、連絡番号は甲乙間の連絡、受領により変更とする）

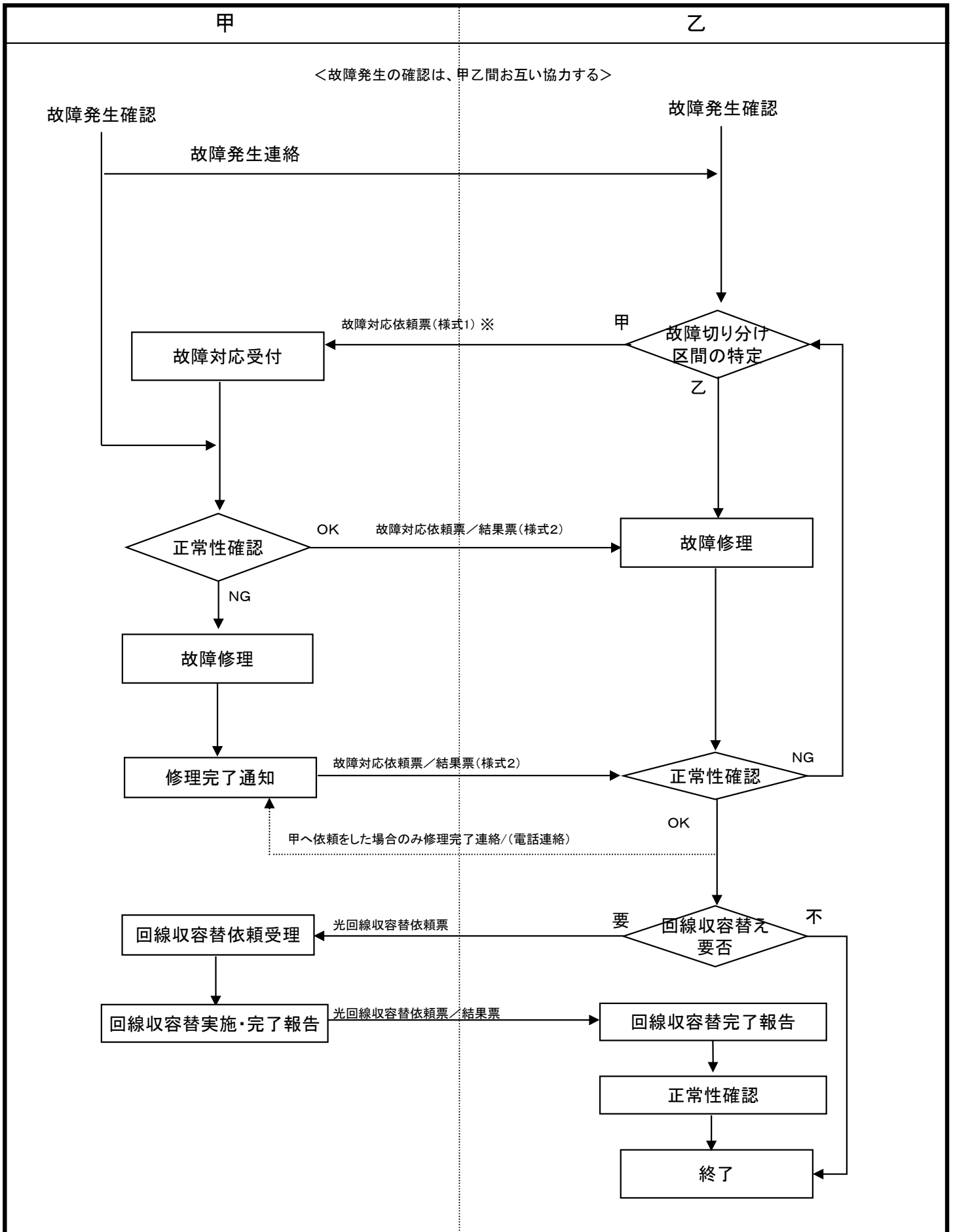
光伝送路の設備構成(例)

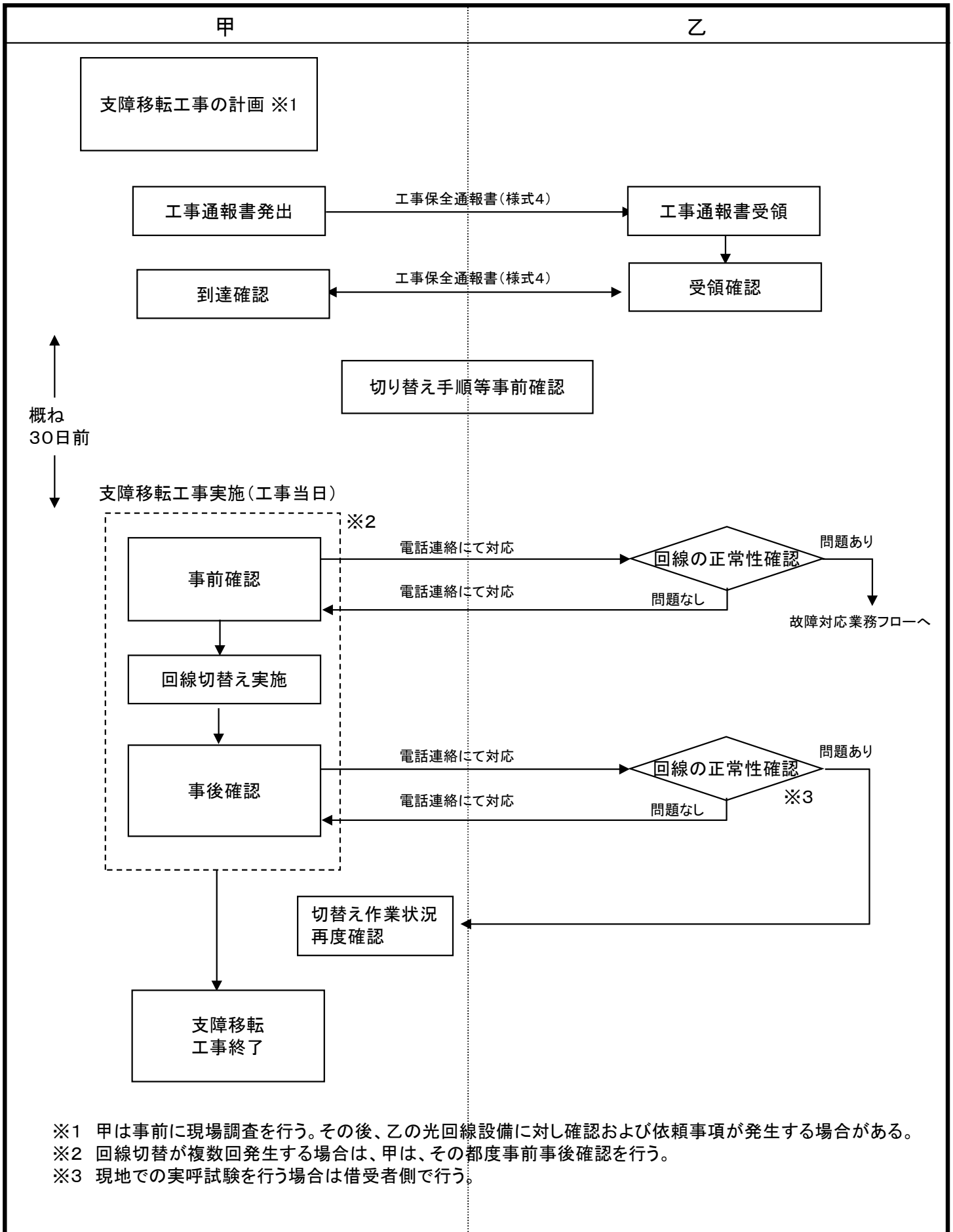


設備構成と保守区分

	甲	乙
代表連絡 窓口	南砺市市長政策部地方創生推進課 情報政策係 TEL:0763-23-2002 FAX:0763-22-1169 受付時間:08:30~17:15(平日)	

	甲側対応窓口	乙側対応窓口
故障連絡 窓口	株式会社ティエスティテクノ ケーブルテレビコールセンター TEL:0763-22-1073 FAX:0763-23-1597 受付時間:06:00~24:00	
故障切分時 立会依頼窓口	株式会社ティエスティテクノ TEL:0763-62-7600 FAX:0763-62-0373 受付時間:09:00~17:30(平日)	
工事・保全 通報窓口	株式会社ティエスティテクノ TEL:0763-62-7600 FAX:0763-62-0373 受付時間:09:00~17:30(平日)	





光回線接続に関する故障対応依頼票

様式 1

T S T テ ク ノ
 コ ー ル セ ン タ ー 様
 伝 送 路 保 守 担 当

平成 年 月 日

故障対応依頼範囲及び故障状況等	依頼日時	月 日 時 分
	故障対応依頼基地局名	
	故障発生日時	月 日 時 分
	故障状況 ※○で囲む ※詳細内容は下記へ記載	断 ・ 時々断 ・ その他
	自区間切り分け状況 ※○で囲む	切り分け済 (自区間における故障要因が 有 ・ 無)
	故障状況 及び 切り分け状況等詳細	
<回線構成については(2/2)にEnd ~End構成での記載をお願いします>		

自治体への対応依頼事項	依 事 頼 項	
	そ の 他	

依頼者連絡先等	依頼者氏名	
	連絡先	
	緊急連絡先	
	FAX送付先	
	メールアドレス	

光回線接続に関する故障結果票

様式 2

平成 年 月 日
TSTテクノコールセンター
管理番号: _____

様

故障範囲及び設備区分	故障発生回線構成図(End~Endで記入)
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p>凡例 X:故障箇所 ●:POI ==:〇〇〇光ケーブル —:借受事業者光ケーブル</p> </div>

別添資料	有 ・ 無
------	-------

故障対応結果	報告者 所属 氏名					
	連絡先(TEL/FAX)					
	報告日時		月	日	時	分
	作業完了日時		月	日	時	分
	①パルス試験	パルス試験結果	OK	NG →②へ		
		区間				
	②損失試験	損失実測結果	損失実測値が正常値範囲 内 ・ 外 (正常範囲外の場合には③へ)			
		【正常値】	dB (回線原簿記載値)			
		区間				
	③心線切替	損失実測結果	<input type="checkbox"/> 損失実測値が正常値範囲内であることを確認			
【正常値】		dB (回線原簿記載値)				
区間						
故障対応状況等詳細						

光回線接続に関する回線収容替依頼／結果票

収容替の対象	切替依頼ビル名【区間】	～			
	基地局名				
	希望収容替日時	希望1	月	日	時頃から
		希望2	月	日	時頃から
	事由				
	備考				
依頼者連絡先等	依頼者氏名				
	連絡先				
	緊急連絡先 ※必要時記載				
	FAX送付先 ※必要時記載				
	メールアドレス ※必要時記載				
収容替作業結果	報告者 所属 氏名				
	連絡先 (TEL/FAX)				
	報告日時				
	切り替え完了日時	平成	年	月 日 時 分	
	パルス試験	<input type="checkbox"/> 代替芯線のパルス試験完了			
	伝送損失値測定	【正常値】	dB(回線原簿記載値)		
		<input type="checkbox"/> 実測値が正常値の範囲以内			
備考					

工事・保全通報書

通報日 _____年 ____月 ____日

殿

工事通報者 _____

TEL _____

メールアドレス _____

担当者 _____

TEL昼 _____

夜 _____

工事により支障を与える恐れのある基地局		
工事名		
工事内容		
工事期間及び断線時間帯 (24時間表示)	期間	
	断線時間帯	
その他	(※工事試験の有無、借受側立ち会いの有無等記入欄)	