

平成28年度第2回南砺市指定管理者評価委員会次第

平成29年2月8日（水）
午後2時～
福野庁舎3階 301会議室

1. 開会

2. 委員長（副市長）あいさつ

3. 議 事

（1） モニタリング結果に基づく総合評価結果について

資料1

（2） 指定管理者制度運用指針見直しについて

資料2

4. その他

平成28年度南砺市指定管理者モニタリング結果（平成27年度実績評価一覧）

資料1

分類	No.	協定	施設名	地域	所管	指定管理者	施設分類	ア. 実績					イ. 管理	ウ. サービス向上	エ. 利用者アンケート	総合評価			備考
								i) 利用実績			ii) 事業収支					H28	H27	H26	
								1	2	3	管理	自主							
I	1	1	井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森	井波	商工課 商工係	井波彫刻協同組合	I. 地域援助型	○			×	△	100.0%	79.5%	4.2点	B	B	B	
	2	2	桂湖レクリエーション施設	上平	交流観光まちづくり課 交流観光係	上平観光開発㈱	I. 地域援助型	◎	○		◎	◎	100.0%	82.1%	4.5点	A	A	B	
	3	3	利賀活性化施設(そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場)	利賀	交流観光まちづくり課 交流観光係	一般財団法人利賀ふるさと財団	I. 地域援助型	×	×	◎	×	◎	100.0%	74.4%		B	B	C	
	4	4	利賀みどりの一里塚サービスステーション「いっぶく茶屋」	利賀	交流観光まちづくり課 交流観光係	利賀みどりの一里塚管理組合	I. 地域援助型	◎			×	◎	100.0%	71.8%	3.7点	B	B	B	
	5	5	利賀天竺温泉の郷	利賀	交流観光まちづくり課 交流観光係	一般財団法人利賀ふるさと財団	I. 地域援助型	◎	◎	△	◎		100.0%	76.9%	4.5点	B	B	C	
	6	6	たいらスキー場	平	交流観光まちづくり課 交流観光係	㈱長田組	I. 地域援助型	◎			◎		100.0%	79.5%	4.3点	B	B	B	
	7	8	利賀特産品等直売施設「とがとが」	利賀	農林課 農産振興係	利賀村特産品施設管理組合	I. 地域援助型	△	×	◎	×		92.0%	71.8%	3.3点	C			H28.10.13避難訓練実施
	8	9	つくばね森林公園	城端	農林課 林政係	(有)高田造園土木	I. 地域援助型	×			○	×	96.9%	71.8%		C			H28.11.4避難訓練実施
	9	10	利賀林業者宿泊施設	利賀	農林課 林政係	富山県西部森林組合	I. 地域援助型	○	◎		×		100.0%	70.4%		B			
	10	11	利賀ふるさとの森林	利賀	農林課 林政係	富山県西部森林組合	I. 地域援助型	×	×	×	×	○	96.8%	71.8%	3.5点	C			H28.9.8避難訓練実施
	11	12	井波物産展示館	井波	商工課 商工係	南砺市観光協会	I. 地域援助型	△			◎		100.0%	74.1%	4.0点	B			
II	12	13	桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」	城端	農林課 農産振興係	トナミグリーン㈱	II. 民間競合型	◎	×	◎	◎	×	100.0%	82.1%	4.7点	B	A	A	
	13	14	五箇山和紙の里(五箇山和紙工芸研究館等)	平	商工課 商工係	一般財団法人五箇山和紙の里	II. 民間競合型	◎	◎		◎	◎	100.0%	82.1%	3.9点	A	B	C	
	14	15	ささら館	上平	交流観光まちづくり課 交流観光係	上平観光開発㈱	II. 民間競合型	◎			×	◎	100.0%	76.9%	3.6点	B	B	B	
	15	16	道の駅福光「なんと一福茶屋」、及び福光紹興友好物産館	福光	交流観光まちづくり課 交流観光係	道の駅福光株式会社	II. 民間競合型	○	○		◎	△	100.0%	79.5%	4.1点	B	B	B	
	16	17	ぬく森の郷	福光	交流観光まちづくり課 交流観光係	株式会社ぬく森の郷	II. 民間競合型	○	△		△		100.0%	79.5%	3.7点	B	B	B	
	17	18	イオックス・ヴァルト	福光	交流観光まちづくり課 交流観光係	イオックスヴァルト企業組合	II. 民間競合型	×	×	△	×	×	100.0%	84.6%	4.3点	B	B	B	
	18	19	五箇山合掌の里(合掌造り宿泊棟・合掌コテージ等)	上平	交流観光まちづくり課 交流観光係	一般財団法人五箇山合掌の里	II. 民間競合型	○			△	◎	100.0%	71.8%	3.2点	B	B	B	
	19	20	桜ヶ池クアガーデン	城端	交流観光まちづくり課 交流観光係	㈱ジェイウィング	II. 民間競合型	◎	×	△	×		100.0%	82.1%	4.2点	B	B	B	
	20	21	国民宿舎「五箇山荘」	平	交流観光まちづくり課 交流観光係	㈱五箇山企画	II. 民間競合型	○	×	○	◎	◎	100.0%	82.1%	4.4点	B	B	B	
	21	22	タカンボスキー場	上平	交流観光まちづくり課 交流観光係	上平観光開発㈱	II. 民間競合型	×	×		×	◎	100.0%	71.8%	4.2点	B	B	B	
	22	23	IOX-AROSAスキー場	福光	交流観光まちづくり課 交流観光係	医王アローザ㈱	II. 民間競合型	×	×	△	×	×	100.0%	71.8%	3.8点	B	A	A	
	23	24	桜ヶ池農産物直売所	城端	農林課 農産振興係	㈱リーフ	II. 民間競合型	○	○		×		100.0%	74.4%	3.9点	B			
	24	26	城端織物会館	城端	商工課 商工係	南砺市商工会	II. 民間競合型	◎	○		×	◎	100.0%	76.9%	3.9点	B			

※施設名の網かけは、新規にモニタリング評価を行う施設
 ※評価項目ア～エの網かけは、施設分類毎の重視項目

分類	No.	協定	施設名	地域	所管	指定管理者	施設分類	ア.実績						イ.管理	ウ.サービス向上	エ.利用者アンケート	総合評価			備考		
								i)利用実績			ii)事業収支						H28	H27	H26			
								1	2	3	管理	自主	100.0%								80.6%	4.5点
Ⅲ	25	27	井口デイサービスセンター	井口	地域包括ケア課 長寿介護係	社会福祉法人福寿会	Ⅲ.公共機能保守型	○			◎		100.0%	80.6%	4.5点	A	B					
	26	28	平・上平・利賀デイサービスほか	平・上平 ・利賀	地域包括ケア課 長寿介護係	社会福祉法人 南砺市社会福祉協議会	Ⅲ.公共機能保守型	△	×	◎	◎		100.0%	77.8%	4.3点	B	B					
	27	29	福光福祉の家「光龍館」	福光	地域包括ケア課 長寿介護係	榊技研サービス	Ⅲ.公共機能保守型	△			◎	×	100.0%	79.5%	4.1点	B		B	H28とH26の指定管理者は別			
	28	30	ふれあい温泉センター「ゆ〜楽」	平	福祉課 社会福祉係	ケービックス㈱	Ⅲ.公共機能保守型	○	△		◎	△	97.3%	79.5%	4.1点	C	C	C	危険物取扱者資格取得に向けて受験中。 週1回以上、危険物の保管状況を確認及び危険物取扱いに対する社員教育の徹底を指導			
	29	32	くろば温泉	上平	福祉課 社会福祉係	上平観光開発㈱	Ⅲ.公共機能保守型	○			×	◎	100.0%	82.1%	4.1点	A	B	B				
	30	34	児童館(城端・井波・福野・福光)	4地域	子ども課 子育て支援係	学校法人福光キリスト教学園	Ⅲ.公共機能保守型	○			◎		100.0%	79.5%	4.2点	A						
31	35	都市公園「閑乗寺公園」	井波	都市計画課 都市整備係	閑乗寺そよ風の会	Ⅳ.公共機能増進型	◎	◎		◎	×	100.0%	74.4%	4.4点	B		C	H28とH26の指定管理者は別				
Ⅳ	32	36	井波社会体育館ほか	井波	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	特定非営利活動法人アイウェーブ	Ⅳ.公共機能増進型	◎	◎	○	×	○	100.0%	74.4%	4.2点	B	B	B				
	33	37	福野体育館ほか	福野	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	特定非営利活動法人ふくのスポーツクラブ	Ⅳ.公共機能増進型	○	◎	×	◎	×	100.0%	76.9%	4.4点	B	B	B				
	34	38	福光体育館ほか	福光	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	特定非営利活動法人福光スポーツクラブ	Ⅳ.公共機能増進型	○	◎	◎	×	◎	100.0%	82.1%	4.0点	A	B	B				
	35	39	城南屋内グラウンドほか	城端	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	特定非営利活動法人クラブJoy	Ⅳ.公共機能増進型	◎	△	◎	×	×	100.0%	74.4%	4.1点	B	C	B				
	36	40	城端温水プール	城端	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	安達建設㈱	Ⅳ.公共機能増進型	◎	○	◎	×	◎	100.0%	82.1%	3.9点	B	A	A				
	37	41	福光プール及び屋内グラウンド、総合グラウンド	福光	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	医王アローザ㈱	Ⅳ.公共機能増進型	×	△	◎	◎	×	100.0%	82.1%	3.4点	B	B	A				
	38	42	いなみ交流館「ラフォーレ」	井波	福祉課 社会福祉係	安達建設㈱	Ⅳ.公共機能増進型	△	△	◎	◎	×	100.0%	76.9%	4.2点	B	B	A				
	39	43	ゆ〜ゆうランド・花椿	井口	福祉課 社会福祉係	トナミグリーン㈱	Ⅳ.公共機能増進型	○	△		◎	×	100.0%	82.1%	4.3点	A	B	A				
	40	45	園芸植物園・いのちのくち権館	福野 ・井口	農林課 林政係	特定非営利活動法人なんと元気	Ⅳ.公共機能増進型	○	◎	◎	×	×	100.0%	71.8%	3.6点	B						
	41	46	高瀬コミュニティ施設「あずまだち高瀬」	井波	農林課 農産振興係	特定非営利活動法人心泉いなみ	Ⅳ.公共機能増進型	×			◎	×	100.0%	71.8%	4.7点	B						
	42	47	井波商業観光拠点「よいとこ井波」	井波	商工課 商工係	榊まちづくり井波	Ⅳ.公共機能増進型	○			◎	×	96.3%	74.4%	4.2点	C			H28.10.24避難訓練実施			
	43	48	起業家支援センター	城端	商工課 商工係	特定非営利活動法人創藝	Ⅳ.公共機能増進型	○			◎		96.0%	72.2%	3.4点	C			H28.11.15避難訓練実施			
	44	49	福光会館 街中にぎわい式号館	福光	商工課 商工係	ふくみつ光房㈱	Ⅳ.公共機能増進型	×			◎		100.0%	71.8%	4.5点	B						
	45	50	福野文化創造センター「ヘリオス」・都市公園「やかた一号公園」	福野	生涯学習スポーツ課 生涯学習係	文化創造南砺合同会社	Ⅳ.公共機能増進型	△	△		◎	×	100.0%	82.1%	4.2点	A						
	46	51	井波総合文化センター、都市公園「文化緑地」	井波	生涯学習スポーツ課 生涯学習係	オカバ・ホクタテ共同体	Ⅳ.公共機能増進型	△	×	×	×	×	100.0%	84.6%	3.9点	B						
	47	52	城端伝統芸能会館「じょうはな座」	城端	生涯学習スポーツ課 生涯学習係	一般社団法人じょうはな伝統芸能・文化を護る会	Ⅳ.公共機能増進型	◎	◎	△	◎	◎	100.0%	82.1%	4.3点	A						
	48	53	体育施設(福光里山体育館ほか) 福光里山野営場ほか	福光	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	水口造園㈱	Ⅳ.公共機能増進型	○			×	×	100.0%	72.2%		B						
	49	54	体育施設「いなみ木彫り木のテニスコート」	井波	生涯学習スポーツ課 スポーツ係	榊木彫りの里	Ⅳ.公共機能増進型	×	×		◎	◎	100.0%	71.8%	3.2点	B						

● 83協定中54協定について、モニタリングを実施

※施設名の網かけは、新規にモニタリング評価を行う施設

※評価項目ア～エの網かけは、施設分類毎の重視項目

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	井波彫刻総合会館、及び井波芸術の森		
施設所在地	富山県南砺市北川733番地		
指定管理者名	井波彫刻協同組合		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 入館者数 <input type="checkbox"/>	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>	イ. 管理 適 31 件 該当 31 件中 適率 100.0 %
			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ. サービス向上 適 31 件 該当 39 件中 適率 79.5 %
			<input type="checkbox"/>	エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」に分類されている施設で、条件が悪い中ではあるが伝統工芸である井波彫刻の普及と活性化が目的の施設である。

入館者の減少に井波彫刻組合として危機感を持たれて、組合内に対策部を設置された。県内外のエージェント廻り等の営業努力をされた。結果、27年度は計画を上回る入館者数となった。引き続き、入館者増となるよう取組を継続していただくと共に、事業収支については、計画に、より近い実績となるよう努力されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	桂湖レクリエーション施設		
施設所在地	富山県南砺市桂字大沼1番地40ほか		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <th>利用人数</th> <th>売上</th> <th></th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> </table>	利用人数	売上		◎	○					施設管理分	自主事業分	◎	◎
	利用人数	売上														
	◎	○														
施設管理分	自主事業分															
◎	◎															
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 適 31 件 該当 31 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %													
悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目	エ. 利用者アンケート 4.5 点 /最高5点中														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」に分類されている施設である。残雪により施設の開設が遅れるという条件が悪い中でも、湖面利用者数を着実にのばしている。利用実績及び事業収支に関しては努力の成果が見られ、収支については赤字になることなく健全な状態である。積極的なPRと管理者が持つノウハウを活かし、誘客促進と地域活性化に繋がるよう、今後も、ご努力いただきたい。

また、利用者アンケート結果は、前回に引き続き、どの設問も高得点で利用者の満足度の高い施設である。特に、美観が4.9で高得点となっており、満足とやや満足の回答のみである。引き続き、利用者に満足していただける施設管理をお願いしたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	利賀活性化施設（そばの郷・瞑想の郷・国際キャンプ場）		
施設所在地	富山県南砺市利賀村坂上1193番地（そばの郷）、上畠101番地（瞑想の郷）、上百瀬49番地（利賀国際キャンプ場）		
指定管理者名	一般財団法人利賀ふるさと財団		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ									
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目								
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ								
	★重視項目		ア. 実績								
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <td>瞑想の郷</td> <td>スターフォレスト</td> <td>キャンプ場</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	瞑想の郷	スターフォレスト	キャンプ場	×	×	◎	□	□
瞑想の郷	スターフォレスト	キャンプ場									
×	×	◎									
□	□	□									
		ii) 事業収支									
		<table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	×	◎					
施設管理分	自主事業分										
×	◎										
		イ. 管理									
		<input type="checkbox"/> 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %									
		ウ. サービス向上									
		<input checked="" type="checkbox"/> 適 29 件 該当 39 件中 適率 74.4 %									
		エ. 利用者アンケート									
		<input type="checkbox"/> 点 /最高5点中									

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」に分類されている施設であり、利賀地域の活性化のために活性化基本計画に基づき努力いただいている施設である。

利用人数は、利賀国際キャンプ場のみが、順調に伸びている。利用料収入についても、利賀国際キャンプ場のみ目標値を上回った。

今後は、天竺温泉を核に利賀地域全体で価値を高め、集客に繋げていただきたい。キャンプ場はイベント会場としても利用促進。そばの郷、スターフォレストは、人材を確保した上で活用いただきたい。

また、今回、「利用者アンケート」が1枚も無かった。（独自のアンケート結果は有）利用者の声は、営業する上で大変重要であり、対応次第で今後の売上に大きく影響すると思われる。アンケートは重要視されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	利賀みどりの一里塚サービスステーション「いっぷく茶屋」		
施設所在地	富山県南砺市利賀村高沼下北山43番地7		
指定管理者名	利賀みどりの一里塚管理組合		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ													
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p style="text-align: center;">I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ</p>	<p style="text-align: center;">II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目												
	<p style="text-align: center;">III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ</p>	<p style="text-align: center;">IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ												
	<p style="color: red; font-weight: bold;">★重視項目</p>		<p style="background-color: #ffff00;">ア. 実績</p> <p style="background-color: #add8e6;">i) 利用実績</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">入込人数</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="background-color: #add8e6;">ii) 事業収支</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #ffff00;">施設管理分</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="background-color: #ffff00;">自主事業分</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	入込人数	◎							施設管理分	×	自主事業分	◎
	入込人数	◎													
施設管理分	×	自主事業分	◎												
<p style="color: red; font-weight: bold;">悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p style="background-color: #ffff00;">イ. 管理</p> <p>適 18 件 該当 18 件中 適率 100.0 %</p> <p style="background-color: #ffff00;">ウ. サービス向上</p> <p>適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %</p> <p style="background-color: #ffff00;">エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">3.7 点 ／最高5点中</p>													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」の施設であり、小牧ダムから利賀への中間に位置し、運転手等の休憩施設の確保と地場産品の販売による地域産業の活性化及び情報発信を目的とする施設である。
店主が1人で日々の清掃から始まり、食事の提供、地場産品販売、道案内、施設管理等をこなし、お客様をおもてなした。結果、リピーターが増加して利用実績も伸びてきている。
近隣にトイレ、休憩スペースが無い環境の中の大切な施設でもあり、一人で無理をされることのないよう、引き続き頑張ってください。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	利賀天竺温泉の郷		
施設所在地	富山県南砺市利賀村上百瀬480番地		
指定管理者名	一般財団法人利賀ふるさと財団		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	★重視項目
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 40 件 該当 40 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 30 件 該当 39 件中 適率 76.9 %	<input checked="" type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 4.5 点 /最高5点中	<input type="checkbox"/>	
悪い ← 施設の立地条件 → 良い				

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅰ. 地域援助型」に分類されている施設であり、利賀地域唯一の大型宿泊施設として地域の活性化のために、利賀地域の活性化基本計画に基づき努力いただいているところである。

27年度は、改築により客室を増室したこと等で宿泊利用客が増加し、定休日を返上したことによって日帰り入浴の利用客を獲得された。また、利用者の声に対応できるものについて素早く対応された。このことは、高く評価できる。引き続き、取組による効果が継続するよう努力されたい。

今後は、利賀地域唯一の大型宿泊施設兼宴会施設であることから、地元の方にも多くご利用いただけるような集客活動にも取り組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	たいらスキー場		
施設所在地	富山県南砺市梨谷313番地6		
指定管理者名	株式会社長田組		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 利用者数 <input type="checkbox"/>	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 34 件 該当 34 件中 適率 100.0 %
	★重視項目		ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 31 件 該当 39 件中 適率 79.5 %	エ. 利用者アンケート <input type="checkbox"/> 4.3 点 /最高5点中
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い			

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I 地域援助型」に分類される施設。スキー大会誘致に努力され競技力向上への貢献と地域の宿泊施設の利用客の増加等に貢献している。

27年度は記録的な暖冬であったため、営業開始が遅れたがゲレンデに雪入れをされる等、概ね予定どおり大会を開催された。

また、他スキー場が滑走不可だったこともあり、利用者数は結果的に増加となった。雪不足により雪入れの作業が増加しコスト増となったが、利用料金収入を使い果たさないよう努力された。

28年度は全国大会の開催を予定されている。引き続き、大会参加者は勿論のこと、一般利用者にも利用しやすいスキー場となるよう、取り組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市利賀特産品等直売施設「とがとが」		
施設所在地	南砺市利賀村 1 1 2 番地		
指定管理者名	利賀特産施設管理組合		
指定管理期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <th>来客数</th> <th>売上</th> <th>イベント参加</th> </tr> <tr> <td>△</td> <td>×</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> <tr> <td>×</td> <td>/</td> </tr> </table>	来客数	売上	イベント参加	△	×	◎				施設管理分	自主事業分	×	/
	来客数	売上	イベント参加													
	△	×	◎													
施設管理分	自主事業分															
×	/															
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 23 件 該当 25 件中 適率 92.0 %														
悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目	<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %														
		<input type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 3.3 点 / 最高 5 点中														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」の施設であり、立地条件も悪いことから、地域活力に寄与するため利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設である。

山間地域にある施設で、地域のニーズに対応するよう、地元のイベントに参加するなどの営業努力をされている。また、寒さが厳しい利賀の環境ではあるが、施設内が快適に保てるよう工夫されて、経費節減を図っている。

ただし、直売所としての機能を活かしきれていないことと、施設のPRが不足している。今後は、直売所としての機能を活かす取組と、フェイスブックなどのSNSを利用した情報発信により施設PRをされるよう取り組んでいただきたい。

また、避難訓練が未実施及び災害・事故対応マニュアルが未整備のため、C評価、改善勧告をする。平成28年度においては、既に避難訓練を実施いただいている。今後も、避難訓練を実施いただき施設利用者の安全確保のために、緊急時の連絡体制や避難経路等を確認し避難訓練で実施するためにも、災害・事故対応マニュアルについて、早急に作成されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市つくばね森林公園		
施設所在地	南砺市林道字原山12番地ほか		
指定管理者名	有限会社高田造園土木		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 利用者数 <input type="checkbox"/> <table border="1"> <tr><td>×</td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>×</td> </tr> </table>	×						施設管理分	自主事業分	○	×
	×												
施設管理分	自主事業分												
○	×												
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 31 件 該当 32 件中 適率 96.9 %	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %										
		<input type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 点 / 最高5点中											

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」の施設であり、立地条件も悪いことから、地域活力に寄与するため利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設である。
 コテージ、キャンプ場等の宿泊機能があり、縄ヶ池散策の拠点施設として、家族でグループでの利用が期待されている施設である。ホームページはもちろん、フェイスブック等のSNSを活用するなど、施設の広報に努めていただきたい。また、自然愛好団体や写真愛好団体とも協力し、動植物の観察、天体観測等のイベントの開催、写真撮影会等、集客に努めていただきたい。
 施設管理において、避難訓練が未実施のためC評価、改善勧告をする。平成28年度においては、既に避難訓練を実施いただいている。今後も、避難訓練を実施され施設利用者の安全確保に努めていただきたい。
 また、会社の決算内容を見ると債務超過となっている。健全化計画を着実に進められ、早期に債務超過が解消されるよう経営改善に努められたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市利賀林業者宿泊研修施設		
施設所在地	南砺市利賀村百瀬川188番地		
指定管理者名	富山県西部森林組合		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <th>利用者数</th> <th>利用料</th> <th></th> </tr> <tr> <td>×</td> <td>◎</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> <tr> <td>×</td> <td></td> </tr> </table>	利用者数	利用料		×	◎					施設管理分	自主事業分	×	
	利用者数	利用料														
	×	◎														
施設管理分	自主事業分															
×																
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 27 件 該当 27 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 19 件 該当 27 件中 適率 70.4 %													
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		<input type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 点 / 最高5点中														
		★重視項目														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」の施設であり、立地条件も悪いことから、地域活力に寄与するため利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設である。

本施設は林業の担い手のための宿泊研修施設であるが、設備の古さが目立ってきている中、適切に施設を管理いただいている。宿泊部分については、定員いっぱいの利用を確保されているが、研修室の利用が少ない状況である。利賀がもつ地域ポテンシャルの宣伝と地域内外の林業団体に広報いただき研修室の利用増大となるよう努めていただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市利賀ふるさとの森林		
施設所在地	南砺市利賀村上百瀬153番地		
指定管理者名	富山県西部森林組合		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	Ⅰ. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	Ⅱ. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ																
	Ⅲ. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	Ⅳ. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">めんめん館</th> <th style="width: 33%;">麵体験</th> <th style="width: 33%;">森林エリア</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	めんめん館	麵体験	森林エリア	×	×	×	□	□	□	施設管理分	自主事業分	×	◎	□	□
	めんめん館	麵体験	森林エリア																
	×	×	×																
□	□	□																	
施設管理分	自主事業分																		
×	◎																		
□	□																		
悪い ← 施設の立地条件 → 良い			イ. 管理 適 30 件 該当 31 件中 適率 96.8 % □																
		ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 % ☑	エ. 利用者アンケート □ 3.5 点 / 最高5点中																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	◎ C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「Ⅰ. 地域援助型」の施設であり、立地条件も悪いことから、地域活力に寄与するため利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設である。

本施設は、利賀地域がもつ森林資源を活用したうどん打ち体験を主とした、農業体験活動を行う施設である。施設清掃が行き届いており清潔な施設となっているが、平成27年度において避難訓練を実施されていなかったのは残念である。モニタリング後、速やかに実施されたが、利用者の安全第一を心がけて施設管理に努めていただきたい。

また、施設利用者が伸び悩んでいる状況であり、近隣施設との連携、利賀地域で開催されるイベントと連携するなど、体験メニューの工夫と合せて、利用者の増加に努めていただきたい。

なお、平成27年度は、避難訓練を実施していなかったため、C評価、改善勧告をする。平成28年度においては既に実施いただいているが、今後も避難訓練を実施いただき、利用者の安全確保のために、緊急時の連絡体制や避難経路等を確認及び避難訓練で実施するためにも、利用者との共有をいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市井波物産展示館		
施設所在地	南砺市北川81		
指定管理者名	一般社団法人南砺市観光協会		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ													
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p style="text-align: center;">I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ</p>	<p style="text-align: center;">II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目												
	<p style="text-align: center;">III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ</p>	<p style="text-align: center;">IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ</p>	<p style="text-align: center;">結果のまとめ</p> <p style="text-align: center;">ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <tr> <td>利用者数</td> <td style="text-align: center;">△</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>◎</td> <td>自主事業分</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	利用者数	△							施設管理分	◎	自主事業分	/
	利用者数	△													
施設管理分	◎	自主事業分	/												
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">★重視項目</p>		<p>イ. 管理</p> <table border="1"> <tr> <td>適</td> <td>18 件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>18 件中</td> <td>適率</td> <td>100.0 %</td> </tr> </table>	適	18 件			該当	18 件中	適率	100.0 %					
適	18 件														
該当	18 件中	適率	100.0 %												
<p style="text-align: center;">悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ウ. サービス向上</p> <table border="1"> <tr> <td>適</td> <td>20 件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>27 件中</td> <td>適率</td> <td>74.1 %</td> </tr> </table>	適	20 件			該当	27 件中	適率	74.1 %					
適	20 件														
該当	27 件中	適率	74.1 %												
		<p>エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">4.0 点 / 最高5点中</p>													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「I. 地域援助型」の施設であり、立地条件も悪いことから、地域活力に寄与するため利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設である。

井波物産展示館は国の登録文化財となっており、井波地域の物産展示施設としても活用している。また、施設管理のため南砺市観光協会井波支部の事務局としても活用しているところである。

井波地域を訪れる観光客の観光案内利用者数は、目標値を僅かに下回った。本施設では、商品展示により、商品の品質向上や意匠の改善などを行い、産業の振興を図っている。展示商品の選択や展示方法に工夫をしていただき、今後も、引き続き産業の振興を図るため、また井波地域への観光客数増加のために、井波物産展示館を管理していただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	桜ヶ池自然活用施設「自遊の森」		
施設所在地	富山県南砺市立野原東字丸山1767番地		
指定管理者名	トナミグリーン株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ												
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ											
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ										
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 悪い ← 施設の立地条件 → 良い </div>		コテージ平日利用 研修室 体験教室 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>◎</td> <td>×</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	◎	×	◎				ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	×
	◎	×	◎											
施設管理分	自主事業分													
◎	×													
		イ. 管理 適 35 件 該当 35 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %											
		エ. 利用者アンケート 4.7 点 /最高5点中												

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、高い収益性に繋がる運営とサービス向上に対する取組みが重要視される施設である。

コテージ利用者数、ピザ体験教室の利用者数は、目標値を上回る、又は大きく上回る利用となっており利用料収入も賢調であった。コテージ利用数をUPさせるために、予約時に工夫をしていただいた。利用が伸びなかった研修室の利用については、体験教室等との同時利用プラン等検討いただきたい。

また、平成27年度は、悪天候により連休のキャンセルが相次いだが、今後は、悪天候でも楽しめる企画により安定的に利用される施設であることを期待している。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市五箇山和紙工芸研究館・和紙体験館・たいら楮畑管理棟		
施設所在地	富山県南砺市東中江215番地		
指定管理者名	一般財団法人五箇山和紙の里		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ													
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ												
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ												
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ												
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組も重視する施設 【重視項目】ア・ウ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組も重視する施設 【重視項目】ウ・エ												
<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 悪い ← 施設の立地条件 → 良い </div>	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; margin-right: 5px;">★</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold; color: white;">重視項目</div> </div>		ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">和紙漉き体験</td> <td style="width: 50%;">和紙漉き外国人</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">施設管理分</td> <td style="width: 50%;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	和紙漉き体験	和紙漉き外国人	◎	◎			施設管理分	自主事業分	◎	◎		
和紙漉き体験	和紙漉き外国人														
◎	◎														
施設管理分	自主事業分														
◎	◎														
<input checked="" type="checkbox"/>	イ. 管理 適 26 件 該当 26 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>	ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %												
<input checked="" type="checkbox"/>	エ. 利用者アンケート 3.9 点 /最高5点中	<input type="checkbox"/>													

指定管理者評価委員会の総合評価						
上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。						
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">A</div> </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">B</div> </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> <div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">C</div> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 0.8em;">高いレベルで管理されている</td> <td style="text-align: center; font-size: 0.8em;">期待するレベルをクリアしている</td> <td style="text-align: center; font-size: 0.8em;">期待するレベルに到達していない</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">改善勧告・指定の取消し</div> </div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">C</div>	高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない
<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;">C</div>				
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない				
指定管理者評価委員会からの意見						
II. 民間競合型」に分類されている施設であり、「道の駅たいら」を中心とした複合施設で収益と利用者の拡大を重要視する施設である。 新幹線開業効果を受けて、和紙すき体験利用者数、和紙すき体験外国人利用者数は増加している。今後は、エージェント廻りの営業活動だけでなく、フェイスブック等のSNSを利用した情報発信により、施設をPRをしていただきたい。外国人観光客は勿論、これまでとは違った年齢層の動きが出てくると思われる。2017年の予約が200本入っている餅つき体験については、これまで以上に、食中毒に十分注意され実施をされたい。						

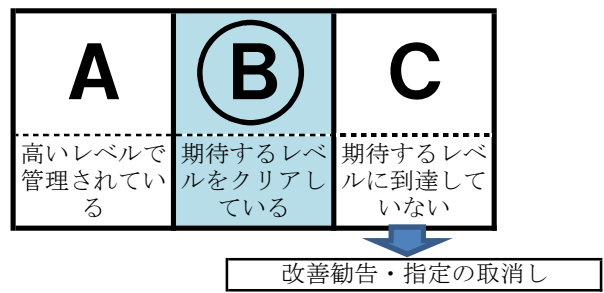
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	上平自然環境活用センター「ささら館」		
施設所在地	富山県南砺市西赤尾町72番地1		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ									
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 20px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 20px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績								
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">飲食利用人数</th> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	飲食利用人数	◎						
	飲食利用人数	◎									
		ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">施設管理分</th> <th style="background-color: #d9ead3;">自主事業分</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		施設管理分	自主事業分			×	◎		
施設管理分	自主事業分										
×	◎										
		イ. 管理 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %									
		ウ. サービス向上 適 30 件 該当 39 件中 適率 76.9 %									
		エ. 利用者アンケート 3.6 点 /最高5点中									
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		★重視項目									

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設、道の駅ということもあり収益と利用者の拡大について努力いただきたい施設である。

施設の老朽化が進んでいるが、日々の清掃をきちんとされ、施設を管理いただいている。

平成27年度は新幹線開業効果を受けて、2階宴会場の利用数は前年度実績を大きく上回ることができた。外国人観光客は、前年の1.5倍の利用増となった。大型バス利用者を受け入れることのできる施設は当該施設の他には少ないので、平成27年度のみではなく、今後も引き続き、ご利用いただける施設として管理いただきたい。

労働力不足については、地域住民の知識と経験を活かせる場として施設をご活用いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	道の駅福光「なんと一福茶屋」、及び福光紹興友好物産館		
施設所在地	富山県南砺市中ノ江16番地		
指定管理者名	道の駅福光株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <th>来場者数</th> <th>売上高</th> <th></th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th></th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>△</td> <td></td> </tr> </table>	来場者数	売上高		○	○					施設管理分	自主事業分		◎	△	
	来場者数	売上高																
	○	○																
施設管理分	自主事業分																	
◎	△																	
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 25 件 <input type="checkbox"/> 該当 25 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 31 件 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 39 件中 適率 79.5 %															
悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目	エ. 利用者アンケート <input type="checkbox"/> 4.1 点 /最高5点中																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設、道の駅では高い収益性に繋がる運営とサービス向上に対する取組みが重要視される施設である。販売している物産の品揃えが豊富で、イベントも多く実施されている。道の駅の施設目的に沿って施設を管理いただいている。施設全体が老朽化してきており、今後維持管理費が嵩むことが予想される。計画的なメンテナンスと更新等により、より一層の経費節減に取り組んでいただきたい。

また、公共施設では受動喫煙防止対策通知（H22.2.25）より、「多数の者が利用する施設を管理する者は、必要な措置を講ずるよう努めなければならない。」として、原則全面禁煙である。困難な場合は、当面の間、喫煙可能区域を設定する等受動喫煙防止対策をし、将来的には全面禁煙を目指すこととしている。本施設の喫煙コーナーは施設入口周辺に設置されており、お客様が不快な思いをされないよう、早急な対応により設置箇所等、改善されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市南蟹谷中山間活性化施設（ぬく森の郷）		
施設所在地	富山県南砺市小又311番地		
指定管理者名	株式会社ぬく森の郷		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ								
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ							
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ						
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 悪い ← → 良い </div> 施設の立地条件		入館者数 売上高 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">○</td> <td style="width: 50%;">△</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">△</td> <td style="width: 50%;">/</td> </tr> </table>	○	△			△	/	伊. 管理 適 39 件 該当 39 件中 適率 100.0 %
	○	△								
△	/									
		ウ. サービス向上 適 31 件 該当 39 件中 適率 79.5 %	3.7 点 /最高5点中							

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、地域住民と都市住民の交流及び中山間地の活性化等を目的とする施設である。

金沢市と南砺市を結ぶ金沢井波線沿いに立地していることから、高い収益性に繋がる運営とサービス向上に対する取組みが重要視される施設である。

市内や県西部だけではなく、金沢からの来客も多い施設である。平成27年度においては新聞社との共同企画等、新たな取組をされており、県東部からのお客様も増えていることが、アンケート結果から読み取れる。

収支状況も賢調な伸びで推移しており、今後も、各方面からのお客様にご利用になるよう色々と仕掛けていきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	イオックス・ヴァルト		
施設所在地	富山県南砺市才川七字荒山5番地		
指定管理者名	イオックスヴァルト企業組合		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>売上高</th> <th>稼働率</th> <th>平日稼働率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>×</td> <td>×</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>	売上高	稼働率	平日稼働率	×	×	△				施設管理分	自主事業分	×	×
	売上高	稼働率	平日稼働率													
	×	×	△													
施設管理分	自主事業分															
×	×															
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 35 件 該当 35 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 33 件 該当 39 件中 適率 84.6 %													
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		<input type="checkbox"/>	エ. 利用者アンケート 4.3 点 /最高5点中													
		<input checked="" type="checkbox"/>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、イオックスアローザスキー場に隣接しており、コテージやバーベキューを中心として、更なる収益と利用者の拡大を期待する施設である。
 平成27年度は、暖冬によりスキー場利用客の宿泊キャンセルが相次いだ。スキー場との連携や積極的なPR活動を行ってきたが、利用者数、事業収支共に冬場の天候に左右され大きく影響を受けた結果となっている。
 今後は、フェイスブックなどのSNSを利用した情報発信をしていただき、事業収支のアップに繋がっていただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	五箇山合掌の里（合掌造り宿泊棟・合掌コテージ等）		
施設所在地	富山県南砺市菅沼字仕明855番地ほか		
指定管理者名	一般財団法人五箇山合掌の里		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ	
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/>
			ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		イ. 管理 適 35 件 該当 35 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %	<input checked="" type="checkbox"/>
		エ. 利用者アンケート 3.2 点 /最高5点中	<input type="checkbox"/>

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類されている施設。世界文化遺産である菅沼集落に隣接し東海北陸自動車五箇山ICからも近い立地条件のよさを活かし、さらなる収益と利用者の拡大を期待する施設である。
 利用実績については、利用料金売上と団体棟利用者数が対前年度比増加傾向である。売上については、計画を上回る実績をあげることができた。インバウンドの利用者が多いということだが、増加傾向を維持していただき、さらに集客力を高めるためにもフェイスブックなどのSNSを利用した情報発信に積極的に取り組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	桜ヶ池クアガーデン		
施設所在地	富山県南砺市立野原東1514番地		
指定管理者名	株式会社ジェイウィング		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目	結果のまとめ													
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">ホテル売上</th> <th style="width: 33%;">料飲売上</th> <th style="width: 33%;">温浴売上</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	ホテル売上	料飲売上	温浴売上	◎	×	△				施設管理分	自主事業分	×	/
	ホテル売上	料飲売上	温浴売上														
	◎	×	△														
施設管理分	自主事業分																
×	/																
イ. 管理 適 39 件 該当 39 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %		エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中														
悪い ← 施設の立地条件 → 良い																	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類する施設であり、桜ヶ池ハイウェイオアシスに隣接し、南砺市のエコビレッジ構想の中心地域にある、桜ヶ池周辺の活性化に欠かせない施設である。

ここ数年に渡り、人員不足に悩んでこられたが、平成26年度後半よりスタッフも揃い、平成27年度は、桜ヶ池クアガーデン開業以来初めての単年度黒字となった。新幹線開業効果や大型連休時の利用増など外的要因によることもあるが、HP等検索により予約しやすい環境に整備されたことによって、効果が大きく現れている。

地元宴会等の利用増を目指し、料飲部門売上の強化を図り常時黒字となるよう体質強化されたい。

また、会社の決算内容を見ると債務超過となっている。健全化計画を着実に進められ、早期に債務超過が解消されるよう経営改善に努められたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	国民宿舎「五箇山荘」		
施設所在地	富山県南砺市田向字大平333番地1		
指定管理者名	株式会社五箇山企画		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ	ア. 実績									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 悪い ← 施設の立地条件 → 良い </div>		i) 利用実績	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">宿泊料金</th> <th style="width: 33%;">日帰り宴会</th> <th style="width: 33%;">入浴料金</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	宿泊料金	日帰り宴会	入浴料金	○	×	○	○	○	○
	宿泊料金	日帰り宴会	入浴料金										
○	×	○											
○	○	○											
		ii) 事業収支	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	◎						
施設管理分	自主事業分												
◎	◎												
		イ. 管理	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 41 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 41 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 100.0 %</td> </tr> </table>	適 41 件		該当 41 件中	適率 100.0 %						
適 41 件													
該当 41 件中	適率 100.0 %												
		ウ. サービス向上	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 32 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 39 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 82.1 %</td> </tr> </table>	適 32 件		該当 39 件中	適率 82.1 %						
適 32 件													
該当 39 件中	適率 82.1 %												
		エ. 利用者アンケート	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: right;">4.4 点</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">／最高5点中</td> </tr> </table>	4.4 点	／最高5点中								
4.4 点													
／最高5点中													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、五箇山地域唯一の大型宿泊施設として、地域活性化のためにも収益と利用者の拡大を期待したい。

前年度から取り組まれたエージェントとの関係もよく、宿泊利用料金は伸びており経営は順調に推移している。施設の老朽化が目立つ中ではあるが、喫煙室を整備されるなど、利用者ニーズの対応により利用者満足度の向上に繋がっている。また、地域ならではの民謡披露のサービスなど、記憶に残る施設サービスの提供なども評価できる。

引き続き、適切に施設を管理いただき、世界遺産集落近隣の大型宿泊施設として、インバウンドを含め市内外の利用者から愛される施設となるよう取組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	タカンボースキー場		
施設所在地	富山県南砺市西赤尾町1767番地ほか		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ										
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目									
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ									
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>売上額</th> <th>利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </tbody> </table>	売上額	利用者数	×	×			施設管理分	自主事業分	×
売上額	利用者数											
×	×											
施設管理分	自主事業分											
×	◎											
		イ. 管理 適 31 件 該当 31 件中 適率 100.0 %										
		ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %										
		エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、岐阜県境近くという立地条件であるが五箇山ICに近く高速道路を利用したアクセスが容易なことから、主に学校等のスキー教室やファミリー層の利用がある。収益と利用者の拡大を期待する施設である。

平成27年度は暖冬による影響で、予定どおり営業することができなかった。それでも、学校のスキー実習は24校中3校のキャンセルであった。懸命な雪入れ作業を続けてくださったおかげで、子供達も雪とふれあう機会を失わずに済んだ。ご努力いただいたことは評価できる。

今後は、雪不足を毎年想定され、対策をとられたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	南砺市医王山麓レクリエーション施設及び南砺市索道施設（IOX-AROSA）		
施設所在地	富山県南砺市才川七字ススケ原115番地ほか		
指定管理者名	医王アローザ株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	交流観光まちづくり課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目															
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ															
	<p style="color: red; font-weight: bold;">★重視項目</p>		ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>スキーシーズン</th> <th>グリーンシーズン</th> <th>市内支払率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table>	スキーシーズン	グリーンシーズン	市内支払率	×	×	△				施設管理分	自主事業分		×	×	
	スキーシーズン	グリーンシーズン	市内支払率															
×	×	△																
施設管理分	自主事業分																	
×	×																	
<p style="color: red; font-weight: bold;">悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		イ. 管理 適 39 件 該当 39 件中 適率 100.0 %																
		ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %																
		エ. 利用者アンケート 3.8 点 /最高5点中																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、県内有数のスキー場として、県外からも多くのファンが訪れる施設。更なる収益と利用者の拡大を期待している。

平成27年度は、暖冬による影響を受け営業できる期間が短かった。当然、入り込み数は、前年度を大きく下回り売上も減少となった。

積雪が少なくても雪入れ作業は勿論のこと、圧雪車を駆使され全面滑走ができるよう維持された。スノーパーク内に新たなアトラクションを設置したり、きつずスクールでは雪を集めゲレンデ作りをするなど、懸命にご努力頂いた点は評価できる。

今後は、毎年雪不足を想定され、対策をとられたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市桜ヶ池農産物直売所		
施設所在地	南砺市立野ヶ原東1509番地		
指定管理者名	株式会社リーフ		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p style="text-align: center;">I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ</p>	<p style="text-align: center;">II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目															
	<p style="text-align: center;">III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ</p>	<p style="text-align: center;">IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ															
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p style="background-color: #ffff00;">ア. 実績</p> <p style="background-color: #add8e6;">i) 利用実績</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>農産物販売高</th> <th>その他販売高</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="background-color: #add8e6;">ii) 事業収支</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	農産物販売高	その他販売高		○	○					施設管理分	自主事業分		×		
	農産物販売高	その他販売高																
○	○																	
施設管理分	自主事業分																	
×																		
		<p style="background-color: #ffff00;">イ. 管理</p> <p>適 24 件 該当 24 件中 適率 100.0 %</p> <p style="background-color: #ffff00;">ウ. サービス向上</p> <p>適 29 件 該当 39 件中 適率 74.4 %</p> <p style="background-color: #ffff00;">エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">3.9 点 ／最高5点中</p>																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設。東海道北陸自動車道城端SAハイウェイオアシス内にあり、県内外からも多くのファンが訪れる施設。更なる収益と利用者の拡大を期待している。

平成27年度の利用実績として、販売高は計画比及び前年度を上回っている。ただし、事業収支については計画を下回った。

農産物の販売においては、生産者と連携され販売増加に努められた。販売商品についてお客様のニーズを捉え、商品の見直しを行うことで売上増となった。消費者ニーズに対応した農産物の取扱は評価できる。

今後についても、取扱商品の検討はおこなっていただき、販路についても拡大いただきたい。また、引き続き、必要経費を見極められ節減に取り組まれない。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	南砺市城端織物会館		
施設所在地	南砺市城端648番地1		
指定管理者名	南砺市商工会		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <tr> <th>入館者数</th> <th>体験者数</th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> <tr> <td>×</td> <td>◎</td> </tr> </table>	入館者数	体験者数	◎	○			施設管理分	自主事業分	×	◎
	入館者数	体験者数											
	◎	○											
施設管理分	自主事業分												
×	◎												
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 27 件 該当 27 件中 適率 100.0 %											
悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 30 件 該当 39 件中 適率 76.9 %											
		エ. 利用者アンケート <input type="checkbox"/> 3.9 点 /最高5点中											

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「II. 民間競合型」に分類される施設であり、伝統産業である織物の歴史及び文化を継承し、産業振興及び織物体験施設として、県外から多く訪れる施設。

平成27年度は、北陸新幹線開業効果もあり、入館者数及び体験者数は前年度と比較しても増加しており、目標値も上回っている。

リピーター向けの企画が好評だった結果であり、同体験者は、収入にも貢献している。

自主事業を積極的に実施され、新聞記事等取り上げられるように努力をされている。今後も入館者数増となるよう、また城端地域の街中の賑わいづくりに寄与いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	井口デイサービスセンター		
施設所在地	南砺市蛇喰1010番地		
指定管理者名	社会福祉法人 福寿会		
指定管理期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	担当課名	地域包括ケア課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ												
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績											
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">延べ人数</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">○</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	延べ人数	○					ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">施設管理分</td> <td style="width: 50%;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	/
	延べ人数	○												
施設管理分	自主事業分													
◎	/													
★重視項目		イ. 管理 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 29 件 該当 36 件中 適率 80.6 %											
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		エ. 利用者アンケート 4.5 点 /最高5点中												

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">C</div>
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、介護保険法の指定を受ける高齢者介護施設。要介護・要支援認定の高齢者に対する通所サービスの提供を目的としている。

10年以上経過した施設の施設管理の面で、こまめなメンテナンスと清掃をよくされている。また、利用者数の利用実績は計画及び前年度を上回っている。事業収支も十分な実績を納めている。

また、H27年度から、利用者アンケート自由意見欄に記載のあった「散髪出張サービス」を実施しておられる。利用者の方や家族の希望を検討され、早い段階で実施されたことは評価できる。さらに、給食内容についても、利用者の希望を取り入れるため委員会を開催されており利用者アンケート結果が4.5点の高得点に結びついたと思われる。今後も引き続き、満足度の高いサービスをお願いしたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市高齢者生活福祉センター（南砺市平高齢者生活福祉センター「つつじ荘」、南砺市利賀高齢者生活福祉センター「ネイトピア喜楽」）南砺市デイサービスセンター（平デイサービスセンター等）		
施設所在地	南砺市大崩島100、利賀村百瀬川313、上平細島1112		
指定管理者名	社会福祉法人南砺市社会福祉協議会		
指定管理期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	担当課名	地域包括ケア課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div>低い</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ														
	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; margin-right: 5px;">★重視項目</div> <div style="font-size: 2em;">→</div> </div>		結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">デイサービス</td> <td style="width: 33%;">支援ハウス</td> <td style="width: 33%;">ホームヘルプ</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>×</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">施設管理分</td> <td style="width: 50%;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td> </td> </tr> </table>	デイサービス	支援ハウス	ホームヘルプ	△	×	◎				施設管理分	自主事業分	◎	
	デイサービス	支援ハウス	ホームヘルプ														
	△	×	◎														
施設管理分	自主事業分																
◎																	
【重視項目】ウ	【重視項目】ア・ウ	【重視項目】エ	【重視項目】ウ・エ														
悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 32 件 該当 32 件中 適率 100.0 %														
悪い ←	悪い ←	→ 良い	ウ. サービス向上 <input type="checkbox"/> 適 28 件 該当 36 件中 適率 77.8 %														
悪い ←	悪い ←	→ 良い	エ. 利用者アンケート <input checked="" type="checkbox"/> 4.3 点 / 最高5点中														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類される施設であり、五箇山地域（平、上平、利賀）にあるデイサービス、生活支援ハウス（平）及び五箇山地域・岐阜県白川村地域の訪問介護を担う施設施設である。
 山間地域に立地し条件の悪い中ではあるがデイサービスについては、計画目標に近い利用がある。ホームヘルプサービスについては、計画を上回り新規利用者も増える等、大健闘いただいている。維持管理の面では、施設の老朽化が進んでいるので、早めの修繕をされ経費節減をされたい。
 今後も引き続き、サービスを必要とされる五箇山地域高齢者に、質の高いサービスを提供していただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市福光福祉の家「光龍館」		
施設所在地	南砺市高宮1番地		
指定管理者名	株式会社 技研サービス		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	地域包括ケア課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目: 結果のまとめ																
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">利用者数</th> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;"></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>	利用者数				△								施設管理分	自主事業分	◎	×
	利用者数																		
	△																		
施設管理分	自主事業分																		
◎	×																		
イ. 管理 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 31 件 該当 39 件中 適率 79.5 %	エ. 利用者アンケート 4.1 点 /最高5点中	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-right: 10px;">★</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">重視項目</div> </div>																
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-right: 10px;">←</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">施設の立地条件</div> <div style="margin-left: 10px;">→</div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="margin-right: 10px;">←</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い</div> <div style="margin-left: 10px;">→</div> <div style="margin-left: 10px;">→</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い</div> </div>																		

指定管理者評価委員会の総合評価						
上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">A</td> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">B</td> <td style="width: 33%; text-align: center; font-size: 2em;">C</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">高いレベルで管理されている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルをクリアしている</td> <td style="text-align: center;">期待するレベルに到達していない</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">改善勧告・指定の取消し</div> </div>	A	B	C	高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない
A	B	C				
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない				
指定管理者評価委員会からの意見						
<p>「III. 公共機能保守型」に分類される施設であり、高齢者が、生活を健康で豊かなものにするための施設であり、比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設として位置づけている施設である。</p> <p>利用者数実績は目標値を下回ったが、事業収支の施設管理の面ではこまめなメンテナンスや清掃もよくされており、計画を上回る実績となった。実施された自主事業では、いきいき運動教室や能力アップ教室、世代間交流教室等様々なことに取り組んでいただいている。</p> <p>ただし、利用者アンケート自由意見欄から読み取れるのはカラオケについてが殆どで、カラオケの機械や曲に関する記載が目立った。アンケートは、自主事業実施後、参加者に直接渡してみてもどうか。月に何度も実施され、力を入れていくのであれば、利用者の意見はとても重要だと思われる。</p> <p>今後も引き続き、高齢者が生き生きと安心して社会参加できるよう支援していただきたい。</p>						

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	ふれあい温泉センター「ゆ～楽」		
施設所在地	富山県南砺市大崩島字中尾口96番地2		
指定管理者名	ケービックス株式会社 大阪支社		
指定管理期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>
			イ. 管理 適 36 件 該当 37 件中 適率 97.3 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 31 件 該当 39 件中 適率 79.5 %	<input type="checkbox"/>	
		エ. 利用者アンケート 4.1 点 /最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>	
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		★重視項目		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類される施設であり、国道沿いに位置しているが山間地域の福祉施設ということで、収益性は低く比較的、地域住民の利用が中心と捉える施設である。
 平成27年度の利用者数も、大人と子供が共に、前年度と比較して横ばいとなっている。入浴料は、計画を上回る事が出来なかったが昨年度を上回っており、入浴者数については、大雪による影響も受けずに横ばいであった。子供も家族との利用となることから、前年度実績を上回ることができた。今後は天候に左右されることなく、利用者増となるよう努力されたい。
 また、施設管理については「管理」の適率が97.3%となっており、危険物取扱管理者が不在であったため、C評価、改善を勧告する。危険物取扱者による週1回以上の、危険物保管状況の確認及び危険物の取扱いに対する社員教育を徹底されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	くろば温泉・ことぶき館		
施設所在地	富山県南砺市上平細島字下巡1098番地		
指定管理者名	上平観光開発株式会社		
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ	
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績 利用者数 <input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		イ. 管理 適 36 件 該当 36 件中 適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>
		ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %	<input type="checkbox"/>
		エ. 利用者アンケート 4.1 点 /最高5点中	<input checked="" type="checkbox"/>

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類されている施設であり、国道沿いに位置しているが、山間地域の福祉施設ということから収益性は低く、比較的地域住民の利用が中心と捉える施設である。

平成27年度は、抽選イベント等開催し利用者数、入料金は前年度を上回っている。ただし、新聞等紙媒体からSNSを利用した誘客に変更したことにより利用者増となった。スキー場や桂湖の施設と連携した割引券を発行し温泉利用を促す等、利用者が上平地域をより知っていただくという取組みも評価できる。また、引き続き上平地域のお店とタイアップした企画等についても取り組んでいただきたい。

お風呂や休憩室の広さを考えると人数制限が必要になるかもしれないが、休憩室から眺められる景色は、観光で上平地域を訪れている方にも是非ご覧いただきたい景色であり、多くの方にご利用いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	児童館施設		
施設所在地	南砺市城端1582番地1ほか		
指定管理者名	学校法人福光キリスト教学園		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	こども課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<p>高い</p> <p>↑</p> <p>事業内容の収益性</p> <p>↓</p> <p>低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目													
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ													
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <tr> <td>利用者数</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	利用者数			○						施設管理分	自主事業分	◎	/
	利用者数															
○																
施設管理分	自主事業分															
◎	/															
		<p>イ. 管理</p> <p>適 26 件</p> <p>該当 26 件中 適率 100.0 %</p>														
		<p>ウ. サービス向上</p> <p>適 31 件</p> <p>該当 39 件中 適率 79.5 %</p>														
		<p>エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">4.2 点 / 最高5点中</p>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「III. 公共機能保守型」に分類されている施設であり、児童福祉施設ということで収益性は低く、比較的地域住民の利用が中心と捉える施設である。

平成27年度より、指定管理施設となった施設であり、城端、井波、福野、福光の4ヶ所を管理いただいている。平成27年度においては、これまで実施してきた内容を引き続き実施いただいている。当初は、利用する児童や保護者が戸惑うことなく利用いただくため、それで良いと思われるが、今後は、4館同様に管理いただきたい。施設職員の違いで、館によって自主事業の実施内容が違ったり、対応が違ったりということが無いようお願いしたい。

利用者数については、計画を上回る利用があり、また外部利用者が多いという点で、評価したい。今後も、市内外の方が利用したい児童館であるよう、引き続き努力されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	南砺市都市公園（閑乗寺公園）		
施設所在地	南砺市井波外2入会1番地		
指定管理者名	閑乗寺そよ風の会		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	都市計画課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ								
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ							
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	<input type="checkbox"/>						
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">キャンプ場</th> <th style="width: 50%;">イベント利用</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	キャンプ場	イベント利用	◎	◎	◎	◎	<input type="checkbox"/>
	キャンプ場	イベント利用								
◎	◎									
◎	◎									
		ii) 事業収支	<input type="checkbox"/>							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	×	<input type="checkbox"/>			
施設管理分	自主事業分									
◎	×									
		イ. 管理	<input type="checkbox"/>							
		<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 26 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 26 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 100.0 %</td> </tr> </table>	適 26 件		該当 26 件中	適率 100.0 %	<input type="checkbox"/>			
適 26 件										
該当 26 件中	適率 100.0 %									
		ウ. サービス向上	<input type="checkbox"/>							
		<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">適 29 件</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>該当 39 件中</td> <td style="text-align: right;">適率 74.4 %</td> </tr> </table>	適 29 件		該当 39 件中	適率 74.4 %	<input type="checkbox"/>			
適 29 件										
該当 39 件中	適率 74.4 %									
		エ. 利用者アンケート	<input checked="" type="checkbox"/>							
		<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: right;">4.4 点</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">／最高5点中</td> </tr> </table>	4.4 点		／最高5点中		<input checked="" type="checkbox"/>			
4.4 点										
／最高5点中										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設である。

平成27年度より、現管理者が施設を管理している。27年度のキャンプ利用者数、イベント利用件数は、共に目標値を上回っている。事業収支の施設管理についても、1年目はマイナスの予定であったがプラスとなった。ただし、自主事業については、事業収支がマイナスであったものの、申請時提案していた山羊の放牧を実施する、HPにより積極的にPRする、光熱水費の削減、地域住民との連携による施設管理など積極的に実施いただいている点は評価できる。今後は、自主事業において、収入源を確保することが課題である。提案内容については、引き続き実施された。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	井波社会体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市井波700番地110ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人アイウェーブ		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績														
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">トレーニング室</td> <td style="width: 33%;">東洋紡野球球場</td> <td style="width: 33%;">井波社体</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	トレーニング室	東洋紡野球球場	井波社体	◎	◎	○				ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">施設管理分</td> <td style="width: 50%;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>○</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	×	○
	トレーニング室	東洋紡野球球場	井波社体														
	◎	◎	○														
施設管理分	自主事業分																
×	○																
イ. 管理 適 26 件 該当 26 件中 適率 100.0 %		ウ. サービス向上 適 29 件 該当 39 件中 適率 74.4 %															
エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 悪い ← → 良い </div>		<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; margin-right: 5px;">★</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px;">重視項目</div> </div>															

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、井波地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

平成27年度利用実績については、井波中学校グラウンド改修工事のため、東洋紡野球場と井波社会体育館の利用者が増加している。また、トレーニング室の利用者数が5割増傾向にある。トレーニング室だけが、前年を大きく上回る利用者増であった。今後も、社会体育館利用者数及び東洋紡野球場利用者数や八乙女体育館利用者数が増となるように利用促進されたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	福野体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市寺家八田島321番地1ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人ふくのスポーツクラブ		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																			
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目																		
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ																		
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>福野体育館</td> <td>地区体育館</td> <td>旅川体育館等</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>		福野体育館	地区体育館	旅川体育館等	<input type="checkbox"/>	○	◎	×						施設管理分	自主事業分	<input checked="" type="checkbox"/>	◎	×
		福野体育館	地区体育館	旅川体育館等																	
<input type="checkbox"/>	○	◎	×																		
	施設管理分	自主事業分																			
<input checked="" type="checkbox"/>	◎	×																			
		<p>イ. 管理</p> <p>適 35 件 該当 35 件中 適率 100.0 %</p> <p>ウ. サービス向上</p> <p>適 30 件 該当 39 件中 適率 76.9 %</p> <p>エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">4.4 点 ／最高5点中</p>																			

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力増進、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保する事が第1目標であるが、福野地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

平成27年度は、福野体育館利用者数の前年度より減少したが、計画を上回ることができた。地区体育館においては、新たな団体が利用を開始し増加となった。

今後は、大会や合宿を誘致され、利用できる宿を紹介する等、引き続き体育館が多くの方にご利用いただけるようご努力いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	福光体育館ほか		
施設所在地	富山県南砺市福光616番地		
指定管理者名	特定非営利活動法人福光スポーツクラブ		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ														
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">福光体育館</th> <th style="width: 33%;">トレーニング室</th> <th style="width: 33%;">その他体育館</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> </table>	福光体育館	トレーニング室	その他体育館	○	◎	◎	□			施設管理分	自主事業分	×	◎	イ. 管理 適 29 件 該当 29 件中 適率 100.0
	福光体育館	トレーニング室	その他体育館														
	○	◎	◎														
□																	
施設管理分	自主事業分																
×	◎																
		ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %	エ. 利用者アンケート 4.0 点 /最高5点中														
悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">C</div>
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類されている施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保することが第1目標であるが、福光地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

平成27年度の体育館利用者数とトレーニング室利用者数は、目標値を上回っている。中部小学校体育館工事や中学校体育館工事があり利用者数が増加した。窓口サービスに重点をおかれ、利用者のニーズをつかんだ上で、教室やイベントを開催したり、利用する会員が施設の花壇の植え替えや、施設清掃を行っている取組みは高く評価できる。このような取組みは、今後も、継続実施していただき、利用者数もUPするようご努力いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	城南屋内グラウンドほか		
施設所在地	富山県南砺市城端宇吉兵衛島310番地ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人クラブJoy		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績														
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="font-size: small;">屋内グラウンド</td> <td style="font-size: small;">城南スタジアム</td> <td style="font-size: small;">城南テニスコート他</td> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>△</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	屋内グラウンド	城南スタジアム	城南テニスコート他	◎	△	◎				ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="font-size: small;">施設管理分</td> <td style="font-size: small;">自主事業分</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	×	×
	屋内グラウンド	城南スタジアム	城南テニスコート他														
	◎	△	◎														
施設管理分	自主事業分																
×	×																
イ. 管理 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %		ウ. サービス向上 適 29 件 該当 39 件中 適率 74.4 %															
エ. 利用者アンケート 4.1 点 /最高5点中		改善勧告・指定の取消し															

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力増進、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保する事が第1目標であるが、城端地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

球場からテニスコート、公園管理まで管理技術が必要な施設の管理を行っているが、利用者にも評判は良く利用者数を確保している。日頃の巡回で危険箇所の点検と対策・対応をされるなど、管理敷地面積が広いが行き届いた施設管理により利用者増となっている。

また、利用者アンケート結果では思っていたほどの結果では無かったのかもしれないが、職員の接客に対する意識が高いので、今後成果が現れてくるものと思っている。更なるサービス向上と利用者数のUPするようご努力いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	城端温水プール		
施設所在地	富山県南砺市城端字大堤島1938番地ほか		
指定管理者名	安達建設株式会社		
指定管理期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目	結果のまとめ													
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	<div style="color: red; font-weight: bold; font-size: 2em;">★</div> 重視項目	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">プール利用</th> <th style="background-color: #d9ead3;">電気料削減</th> <th style="background-color: #d9ead3;">水道料削減</th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>○</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">施設管理分</th> <th style="background-color: #d9ead3;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td>×</td> <td>◎</td> </tr> </table>	プール利用	電気料削減	水道料削減	◎	○	◎				施設管理分	自主事業分	×	◎
	プール利用	電気料削減	水道料削減														
	◎	○	◎														
施設管理分	自主事業分																
×	◎																
イ. 管理 適 30 件 該当 30 件中 適率 100.0 %	ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %		エ. 利用者アンケート 3.9 点 /最高5点中														
悪い ← 施設の立地条件 → 良い																	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力増進、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設として、市民の公共機能を担保する事が第1目標であるが、城端地域の中心部に位置していることから、集客を目指すことも必要な施設である。

平成27年度は、ボイラー工事により1カ月間休館したものの、利用者数は順調に伸びている。利用料収入は目標値を下回ったが、スクールの受講料などは堅調な伸びとなっている。

施設が老朽化しているが、こまめなメンテナンスにより延命化に貢献している。また、合宿誘致に力を入れ、利用者の増に繋がった点は評価できる。今後も、きめ細かいメンテナンスを実施し、引き続き利用者に愛される施設であるよう努めていただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	福光プール及び屋内グラウンド、総合グラウンド		
施設所在地	富山県南砺市法林寺字松の谷2051番地ほか		
指定管理者名	医王アローザ株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目													
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ													
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プール利用者数</th> <th>利用料金</th> <th>電気料削減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">◎</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理</th> <th>自主事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </tbody> </table>	プール利用者数	利用料金	電気料削減	×	△	◎	□			施設管理	自主事業	◎	×
	プール利用者数	利用料金	電気料削減													
×	△	◎														
□																
施設管理	自主事業															
◎	×															
		<p>イ. 管理</p> <p>適 39 件 該当 39 件中 適率 100.0 %</p> <p>ウ. サービス向上</p> <p>適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %</p> <p>エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">3.4 点 ／最高5点中</p>														

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	◎ B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、体力向上、健康増進、心身の健全な育成を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目標があるが、金沢市からのアクセスも良く、広い範囲からの集客を目指すことができる施設である。

平成27年度の利用実績は2ヶ月間プール側面タイル工事の影響で計画の90%の利用であった。利用料金については、プール以外の部屋を活用した教室を実施し、利用者の減少を最小限にとどめた。

また、こまめなメンテナンスにより施設の維持管理をしている。今後は、地元住民と連携したイベントを企画する等、利用者増となるよう取り組んでいただきたい。

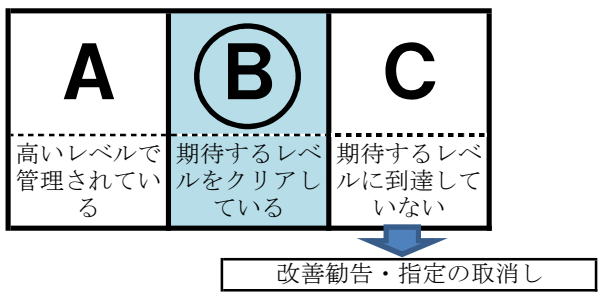
南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	いなみ交流館「ラフォーレ」		
施設所在地	富山県南砺市山見1365番地		
指定管理者名	安達建設株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 33%;">プール</th> <th style="width: 33%;">浴場</th> <th style="width: 33%;">グループ室</th> </tr> <tr> <td>△</td> <td>△</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	プール	浴場	グループ室	△	△	◎				ii) 事業収支
	プール	浴場	グループ室										
△	△	◎											
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td>◎</td> <td>×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	×	イ. 管理 適 43 件 該当 43 件中 適率 100.0 %						
施設管理分	自主事業分												
◎	×												
		<input checked="" type="checkbox"/>	ウ. サービス向上 適 30 件 該当 39 件中 適率 76.9 %										
		<input checked="" type="checkbox"/>	エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。



指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設である。屋内プール、食堂、入浴設備を備えた複合施設であり、市民の公共機能を担保する目的があるが、立地条件も良く機能も充実している事から広範囲の集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度は、人員不足の影響を受け3月にスクール休止があり、利用人数は計画を下回った。今後、スクールが急遽休止になることの無いよう、継続できるようご努力いただきたい。

プールがメイン事業の施設ではあるが、プール、浴場、グループ室利用について、それぞれの利用だけでは無く、利用の組み合わせによる割引やセットプラン等々、知恵を絞って取り組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	ゆ～ゆうランド・花椿		
施設所在地	富山県南砺市井口字持掛谷35番地		
指定管理者名	トナミグリーン株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	福祉課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ															
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>大人利用者</th> <th>小人利用者</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">△</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	大人利用者	小人利用者		○	△					施設管理分	自主事業分		◎	×	/
	大人利用者	小人利用者																
	○	△																
施設管理分	自主事業分																	
◎	×	/																
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		イ. 管理 適 37 件 該当 37 件中 適率 100.0 %																
		ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %																
		エ. 利用者アンケート 4.3 点 /最高5点中																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。
 平成27年度の利用人数及び入浴料収入は計画に対し微増となった。植物展示のイベント開催もしており、新たな取組みによって新規のお客様も増えているようである。
 今後は、何でもスマホで済ませるスマホ世代を対象に、フェイスブックなどのSNSを利用した情報発信にも是非取り組んでいただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	園芸植物園・いのくち椿館		
施設所在地	南砺市宮後188番地ほか		
指定管理者名	特定非営利活動法人なんと元気		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																
<p style="text-align: center;">高い</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">↑ 事業内容の収益性 ↓</p> <p style="text-align: center;">低い</p>	<p>I. 地域援助型</p> <p>収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設</p> <p>【重視項目】ウ</p>	<p>II. 民間競合型</p> <p>事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ア・ウ</p>	重視項目															
	<p>III. 公共機能保守型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設</p> <p>【重視項目】エ</p>	<p>IV. 公共機能増進型</p> <p>地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設</p> <p>【重視項目】ウ・エ</p>	結果のまとめ															
	<p>悪い ← 施設の立地条件 → 良い</p>		<p>ア. 実績</p> <p>i) 利用実績</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>椿館利用料金</th> <th>植物園利用料金</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">◎</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ii) 事業収支</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> <th></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	椿館利用料金	植物園利用料金		○	◎					施設管理分	自主事業分		×	×	/
	椿館利用料金	植物園利用料金																
○	◎																	
施設管理分	自主事業分																	
×	×	/																
		<p>イ. 管理</p> <p>適 32 件 該当 32 件中 適率 100.0 %</p> <p>ウ. サービス向上</p> <p>適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %</p> <p>エ. 利用者アンケート</p> <p style="text-align: right;">3.6 点 /最高5点中</p>																

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度より指定管理施設となっている。会議室の利用料金は園芸植物園、椿館共に目標を上回った。

今後は、地域連携はもちろんのこと、広範囲からの集客を目指していただきたい。園芸植物園、椿館のPR、施設で利用いただける会議室等の案内、施設におけるイベント開催等々。施設についてHPだけでなくフェイスブックなどSNSを利用して情報発信いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	高瀬コミュニティ施設「あずまだち高瀬」		
施設所在地	南砺市北市128番地4		
指定管理者名	特定非営利活動法人心泉いなみ		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	農林課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ	
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績 入館者数 <input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 25 件 該当 25 件中 適率 100.0 %	
		<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %	
		<input checked="" type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 4.7 点 /最高5点中	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

↓
改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度の利用人数は計画を大きく下回った。近隣施設においても、同様のイベントを開催されること等により、影響をうけたのかもしれないが、イベント開催に頼るだけではなく日々の利用についても増加するようご努力いただきたい。

また、施設内外の写真をSNS等にアップし、季節により様変わりする様子をご覧いただく等、積極的に施設をPRいただきたい。

利用者アンケートは4.7点の高得点であり、引き続き、利用者が気持ち良くお過ごしいただける空間を提供いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	井波商業観光拠点施設「よいとこ井波」		
施設所在地	南砺市井波3110番地1		
指定管理者名	株式会社 まちづくり井波		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ	
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い		ア. 実績 i) 利用実績 イベント回数 <input type="checkbox"/>
			ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>
		イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 26 件 該当 27 件中 適率 96.3 %	
		<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 適 29 件 該当 39 件中 適率 74.4 %	
		<input checked="" type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中	

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度のイベント回数は計画どおりで100%であった。事業収支については、自主事業において計画を下回る結果となった。イベント時にご利用いただくだけでなく、日頃からご利用いただけるように施設PRをしていただきたい。地域の方にも施設にお寄りいただき、利用いただける施設となるようご努力いただきたい。

また、避難訓練を実施していなかったため、C評価、改善勧告をする。平成28年度においては、既に避難訓練を実施いただいているが、今後も、避難訓練を実施いただき入居者の安全確保のためにも、緊急時の連絡体制や避難経路等を施設に入居している全ての方で共有いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	起業家支援センター		
施設所在地	南砺市城端4316番地1		
指定管理者名	特定非営利活動法人創藝		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目										
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	結果のまとめ										
	★重視項目		ア. 実績										
			i) 利用実績 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>入居率</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ii) 事業収支 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>施設管理分</td> <td>自主事業分</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">/</td> </tr> </table>	入居率			○						施設管理分
入居率													
○													
施設管理分	自主事業分												
◎	/												
悪い ← 施設の立地条件 → 良い		イ. 管理											
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>適</td> <td>24 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>25 件中</td> <td>適率 96.0 %</td> </tr> </table>	適	24 件		該当	25 件中	適率 96.0 %					
		適	24 件										
該当	25 件中	適率 96.0 %											
<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>適</td> <td>26 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>36 件中</td> <td>適率 72.2 %</td> </tr> </table>	適	26 件		該当	36 件中	適率 72.2 %							
適	26 件												
該当	36 件中	適率 72.2 %											
<input checked="" type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 3.4 点 /最高5点中													

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	◎ C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度は、入居率は100%で計画目標どおりであった。

ただし、平成27年度は、避難訓練を実施していなかったため、C評価、改善勧告をする。平成28年度においては、既に避難訓練を実施いただいているが、今後も避難訓練を実施いただき、入居者の安全確保のためにも、緊急時の連絡体制や避難経路等を施設に入居している全ての方で共有いただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	福光会館・街中にぎわい式号館		
施設所在地	南砺市福光7336番4ほか		
指定管理者名	ふくみつ光房株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	商工課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ		
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 スタジオ利用者 <input type="checkbox"/>	
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 施設管理分 自主事業分 <input type="checkbox"/>	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 27 件 該当 27 件中 適率 100.0 %
			<input checked="" type="checkbox"/>	ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %
			<input checked="" type="checkbox"/>	エ. 利用者アンケート 4.5 点 /最高5点中
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目		

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度のスタジオ利用者数は、高校生の利用減により目標値を上回る事が出来なかった。施設PRを工夫されて、まずはスタジオ以外の稼働率をUP、スタジオについては以前よく利用していた世代に、また利用したくなるようPRされ、少しでも稼働率がUPするよう引き続きご努力いただきたい。

施設管理については、創意工夫により経費を節減され剰余金がプラスとなった。今後も、サービスの質が低下することのない程度の経費節減を工夫されたい。

また、アンケートで畳が古い、トイレの匂いが気になる、トイレの汚れ等の意見への対応が早く、誠実に対応いただいている。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	福野文化創造センター「ヘリオス」ほか		
施設所在地	南砺市やかた100番地		
指定管理者名	文化創造南砺合同会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ								
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">高い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="margin-bottom: 10px;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="margin-bottom: 10px;">低い</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ							
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ア. 実績 i) 利用実績	結果のまとめ						
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">ホール利用者</th> <th style="width: 50%;">ホール以外利用者</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">△</td> <td style="text-align: center;">△</td> </tr> </table>	ホール利用者	ホール以外利用者	△	△	△	△	ii) 事業収支
	ホール利用者	ホール以外利用者								
△	△									
△	△									
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">◎</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	×	【重視項目】★			
施設管理分	自主事業分									
◎	×									
		イ. 管理 適 43 件 該当 43 件中 適率 100.0 %	【重視項目】							
		ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %	【重視項目】							
		エ. 利用者アンケート 4.2 点 /最高5点中	【重視項目】							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 悪い ← 施設の立地条件 → 良い </div>										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; border: 2px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">A</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">B</div>	<div style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0 auto;">C</div>
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。
 平成27年度のホールとホール以外の利用実績については目標を下回った。計画時、毎年開催していた美術展の開催場所が急遽変更となったことも一つの理由と思うが、様々な方面で、ご利用いただけるようご努力いただきたい。
 事業収支については、経費節減に努力され施設管理分はプラスとなった。自主事業については落ち込んでいるが、地元団体と連携した計画を実施予定であり、今後の入場者及び利用者の増を期待している。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	井波総合文化センター		
施設所在地	南砺市山見1400番地		
指定管理者名	オカベ・ホクタテ共同体		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ														
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>利用回数</th> <th>利用料収入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>△</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	利用回数	利用料収入	△	×	×				施設管理分	自主事業分	×	×
	利用者数	利用回数	利用料収入													
	△	×	×													
施設管理分	自主事業分															
×	×															
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <table border="1"> <tr> <td>適</td> <td>42 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>42 件中</td> <td>適率 100.0 %</td> </tr> </table>	適	42 件		該当	42 件中	適率 100.0 %								
適	42 件															
該当	42 件中	適率 100.0 %														
		ウ. サービス向上 <table border="1"> <tr> <td>適</td> <td>33 件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>該当</td> <td>39 件中</td> <td>適率 84.6 %</td> </tr> </table>	適	33 件		該当	39 件中	適率 84.6 %								
適	33 件															
該当	39 件中	適率 84.6 %														
		エ. 利用者アンケート 3.9 点 /最高5点中														
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い															

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。
 平成27年度利用人数は計画に及ばなかった。ただ、提案時と実績時の利用人数のカウントの方法が異なっているようなので、カウントの方法を揃えれば、目標値に近い実績数になるのではないかとと思われる。
 事業収支についても、計画を下回ったが、新たな取組みを実施される等努力された点は評価できる。
 利用者のご意見に早急に対応したり、電気照明等を積極的にLED化される等実施、ロビーに県産木材を利用した木質ロビーの設置など実施されイメージを一新している。今後、会館事業や自主事業において利用者数が伸びてくるものと期待している。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	城端伝統芸能会館「じょうはな座」		
施設所在地	南砺市城端1046番地		
指定管理者名	一般社団法人じょうはな伝統芸能・文化を護る会		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ										
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ホール利用回数</th> <th>利用者数</th> <th>定期講演入場者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ホール利用回数	利用者数	定期講演入場者	◎	◎	△			
	ホール利用回数	利用者数	定期講演入場者									
	◎	◎	△									
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	施設管理分	自主事業分	◎	◎	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 36 件 <input type="checkbox"/> 該当 36 件中 適率 100.0 %					
施設管理分	自主事業分											
◎	◎											
		<input checked="" type="checkbox"/> ウ. サービス向上 適 32 件 該当 39 件中 適率 82.1 %	<input checked="" type="checkbox"/> エ. 利用者アンケート 4.3 点 /最高5点中									
		悪い ← 施設の立地条件 → 良い										

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度のホール利用回数、会館利用者数とも大きく目標値を上回っている。映画「NORIN TEN」の現地ロケとあわせて地元の「支える会」との連携した上映会等の企画が好評であり、地域団体と友好な関係づくりに尽力されている。また、新たにコーヒーサービスを開始し、利用者との良好なコミュニケーションづくりに努めている点も評価できる。引き続き利用者の増加に向けて、様々な取り組みをお願いしたい。

また、事業収支についても、経費節減に努力され施設管理分はプラスとなった。自主事業についても、計画以上の収益をあげており、引き続き経費節減に努めていただきたい。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成 27 年度実績評価）

施設名称	福光里山体育館ほか		
施設所在地	南砺市小院瀬見1800ほか		
指定管理者名	水口造園株式会社		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ																	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="margin-bottom: 10px;">↑</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-weight: bold;">事業内容の収益性</div> <div style="margin-top: 10px;">↓</div> </div>	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目																
	III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的、地域住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	★重視項目	結果のまとめ															
	悪い ←	施設の立地条件	→ 良い	ア. 実績															
				i) 利用実績															
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 10%;">利用者</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	利用者				○											
利用者																			
○																			
			ii) 事業収支																
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">施設管理分</th> <th style="width: 50%;">自主事業分</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> </table>	施設管理分	自主事業分	×	×												
施設管理分	自主事業分																		
×	×																		
			イ. 管理																
			<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">□</td> <td style="width: 40%;">適 25 件</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>該当 25 件中</td> <td style="text-align: center;">適率 100.0</td> <td style="text-align: center;">%</td> <td></td> </tr> </table>	□	適 25 件					該当 25 件中	適率 100.0	%							
□	適 25 件																		
	該当 25 件中	適率 100.0	%																
			ウ. サービス向上																
			<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">☑</td> <td style="width: 40%;">適 26 件</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>該当 36 件中</td> <td style="text-align: center;">適率 72.2</td> <td style="text-align: center;">%</td> <td></td> </tr> </table>	☑	適 26 件					該当 36 件中	適率 72.2	%							
☑	適 26 件																		
	該当 36 件中	適率 72.2	%																
			エ. 利用者アンケート																
			<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">☑</td> <td style="width: 40%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 20%; text-align: right;">点</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">/最高5点中</td> </tr> </table>	☑				点					/最高5点中						
☑				点															
				/最高5点中															

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度の利用者数は計画を上回った。街中にある施設では無いため、利用者が気軽に通勤途中に利用できる施設ではない。テニスコートや体育館、野営場などの施設が里山にあることを、積極的にPRいただきたい。カウベルト事業は新聞報道もされているが、周辺にテニスコートなどの施設があり利用できることを知らない方も多いように思われる。

また、里山の立地を活かしカウベルト事業を実施されていることで、大型獣の出没が止まり、農園や体育館等利用者の安全を確保している。カウベルト事業は今年で9年。指定管理者のご努力により、活動を継続いただいている点は評価できる。

南砺市指定管理者モニタリング評価結果（平成27年度実績評価）

施設名称	いなみ木彫り里テニスコート		
施設所在地	南砺市北川767		
指定管理者名	株式会社井波木彫りの里		
指定管理期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	担当課名	生涯学習スポーツ課

施設分類表		モニタリング結果のまとめ											
高い ↑ 事業内容の収益性 ↓ 低い	I. 地域援助型 収益性が高い施設だが、立地条件が悪いことを考慮し、利用実績や事業収支の増加よりも、地域活力に寄与するため、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視すべき施設 【重視項目】ウ	II. 民間競合型 事業特性や立地条件から、民間事業者と競合にも負けない高い収益性に繋がる運営が必要であり、またサービス向上に対する取組みも重視する施設 【重視項目】ア・ウ	重視項目 結果のまとめ ア. 実績 i) 利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者数</th> <th>利用金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ii) 事業収支 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設管理分</th> <th>自主事業分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	利用者数	利用金額	×	×			施設管理分	自主事業分	◎	◎
	利用者数	利用金額											
	×	×											
施設管理分	自主事業分												
◎	◎												
III. 公共機能保守型 地域の公共機能を担保する目的であるため収益性は低く、立地条件も悪い事から比較的地域の住民の利用に主眼を置く施設であり、利用者からの意見を重視すべき施設 【重視項目】エ	IV. 公共機能増進型 地域の公共機能を担保する目的であり収益性は低く、利用者からの意見を重視するが、立地条件は良く利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設 【重視項目】ウ・エ	イ. 管理 <input type="checkbox"/> 適 21 件 該当 21 件中 適率 100.0 %											
		ウ. サービス向上 <input checked="" type="checkbox"/> 適 28 件 該当 39 件中 適率 71.8 %											
		エ. 利用者アンケート <input checked="" type="checkbox"/> 3.2 点 /最高5点中											
	悪い ← 施設の立地条件 → 良い	★重視項目											

指定管理者評価委員会の総合評価

上記施設の指定管理者の管理運営について、モニタリング調査を実施した結果、当該施設の総合評価は下記のとおり評価いたしました。

A	B	C
高いレベルで管理されている	期待するレベルをクリアしている	期待するレベルに到達していない

改善勧告・指定の取消し

指定管理者評価委員会からの意見

「IV. 公共機能増進型」に分類される施設であり、公共の福祉を目的とした施設。市民の公共機能を担保する目的があり、立地条件として悪くないため、広い範囲からの集客を目指していただきたい施設である。

平成27年度の利用者数及び利用料金は、目標値を上回らなかった。前年度と比較しても減となっている。大会を誘致されたり、テニスに関するイベントを開催するなど大会等の参加者が増えるように、ご努力いただきたい。

また、ホームページだけでなく、フェイスブック等のSNSを利用して、いなみ木彫りの里テニスコートについて積極的にPRいただきたい。

なお、平成27年度決算書の個別注記表には、継続企業の前提に関する注記として、継続的な営業損失の発生状況になっており、現時点では、継続企業の前提に関する重要な不確実性が認められると記載がある。今後、作成いただいた経営健全化計画の確実な実行に向けて、来館者の増加、売上の増額、経費削減等により経営基盤の強化と収益改善を図っていただきたい。

