

南砺市  
デジタル・トランスフォーメーション  
推進計画 概要版

# 南砺市デジタル・トランスフォーメーション 推進計画 概要版

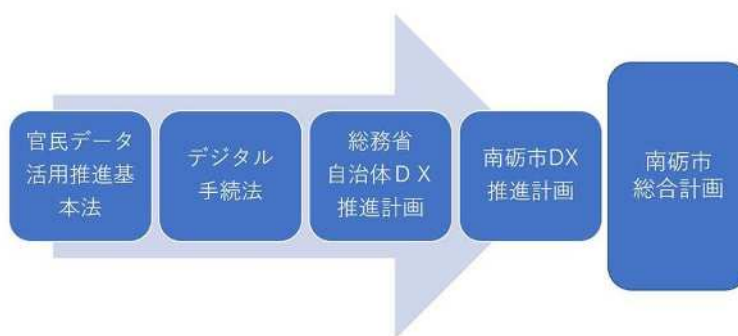
## 1. 計画の趣旨

情報通信や人工知能（A I）などの技術進歩により、働き方や生き方、価値観などは大きく変わろうとしています。  
南砺市デジタル・トランスフォーメーション（以下「DX」）推進計画は、これら社会の変化を受けよりよい市民生活の実現のため、南砺市として具体的なICT活用をいかに進めていくかの指針として策定するものです。

## 2. 計画の位置づけ

計画は平成28年12月の「官民データ活用推進基本法」や令和元年5月の「デジタル手続法」をふまえながら、令和2年12月に総務省より公表された「総務省自治体DX推進計画」にもとづく総合的な戦略指針とするものです。

南砺市DX推進計画の位置づけ



## 3. ビジョン

南砺市で進めるDXビジョンは、人を中心として考え（人間中心設計）、最初からあらゆる利用者を想定し（誰ひとり取り残さない）、格差拡大につながっていないか常に気配りをしながら運用し、サービスの向上につなげる、「誰ひとり取り残さない人にやさしいデジタル化」を目指します。



# 南砺市デジタル・トランスフォーメーション 推進計画 概要版

## 4. DXとは

DXとは社会の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して

- ・住民や社会のニーズをもとに
- ・行政サービスや地域づくりの手法を変革するとともに
- ・業務そのものや、組織、業務の進め方を変革し、行政サービスを

市民目線での企画・立案するなど、市民の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる取組です。

デジタルトランスフォーメーション (DX) とは

(職員を含む) 市民の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること		
住民や社会の ニーズがもと (インプット)	行政サービスや 地域づくりを変容 (アウトプット)	業務・組織 文化・風土を変容 (プロセス)

## 5. 四つの分類

南砺市では市民生活に関係が深い「子育て・高齢者」、「行政のデジタル化」、「まちづくり」、「産業・観光」の大きく四つに分類し、なかでも小規模多機能自治のコミュニティ支援、AIチャットボットを活用した行政相談、公共交通のDXを加速させます。

### 南砺市DX推進計画 (策定・実行)

#### 1. 子育て・高齢者

デジタルによる子育て支援や高齢者が恩恵を受けられる仕組みづくり

- 子育てコミュニティ
- デジタルによる育児支援
- 高齢者のデジタルデバインド対策
- デジタルを活用した生きがいづくりや社会参加支援
- デジタルによる健康づくりや健康管理
- デジタルによる買物支援・外出支援

#### 2. 行政のデジタル化

デジタルの力でより便利な市民サービス、事務の効率化、スマート行政

- 行政情報のモバイル端末プッシュ通知
- 通信アプリ申請受付
- 各システムのクラウド化
- 窓口キャッシュレス決済
- AIチャットボットによる行政相談
- オンラインによる行政手続き、行政相談
- 行政システム標準化

#### 3. まちづくり

防災、福祉、医療、教育など将来にわたって安全・安心なまちづくり

- 拡張現実や仮想現実を活用した防災対策
- 小規模多機能自治のコミュニティ支援
- 自動運転による公共交通
- AIやロボットを活用した先端医療
- GIGAスクール
- センサーネットワーク
- IoT機器による雪対策
- ドローンの活用
- AIによるインフラ管理

#### 4. 産業・観光

先端技術を活用した産業振興、マーケティング・プロモーション活用

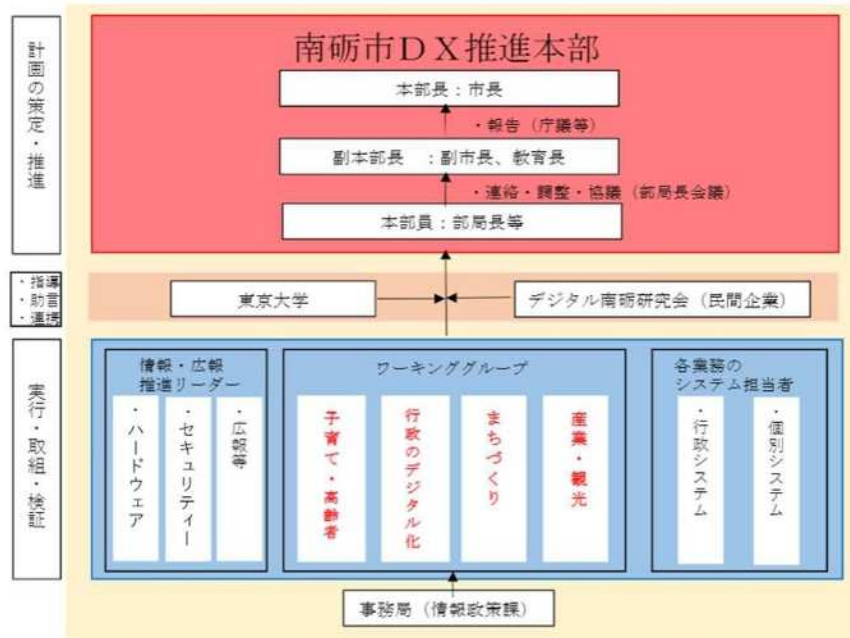
- スマート農業
- 5Gによる有害鳥獣対策
- 5G林業
- 各種産業の5G活用
- テレワークの普及
- 拡張現実や仮想現実の観光利用
- デジタルを活用したマーケティングプロモーション

誰ひとり取り残さない、人に優しいデジタル化

# 南砺市デジタル・トランスフォーメーション 推進計画 概要版

## 6. 推進体制

DX推進は単なるデジタル化ではなく庁内全域にまたがる調整が必要なため、市長を本部長とするDX推進本部で必要な各種取組を推進します。また、情報・広報推進リーダー、ワーキンググループ等を中心に計画の実行・取組・検証を進めます。



## 7. スケジュール

本計画は2022（令和4）年1月1日から2026（令和8）年3月31日までを対象とします。総務省の自治体DX推進計画、自治体情報システムの標準化・共通化のスケジュールにあわせながら遅滞なく推進してまいります。

### DX推進にかかわる予定スケジュール

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
推進体制の構築	推進体制の構築	人材の確保・育成等			
自治体情報システムの共通化・標準化		国側：（仮称）Gov-Cloud 利用地方公共団体 順次拡大	Gov-Cloudへの移行開始		
行政手続き・サービスのオンライン化	よく利用される手続きのオンライン化	その他手続きのオンライン化			

# 四つの分類ごとの取組・検討事例

## 子育て・高齢者

子育て世代・高齢者世代、コミュニティを支えるためにICTを活用します。日々忙しくサポートを必要としている人たちがICTでつなぎ、住み慣れた地域がより住みやすく、日々充実して過ごせるようにコミュニティのDXをサポートしていきます。

### 取組・検討事例

子育てコミュニティ・デジタルによる育児支援/高齢者のデジタルデバイド対策・デジタルを活用した生きがい作りや社会参加支援/デジタルによる健康づくりや健康管理/デジタルによる買物支援・外出支援



## 行政のデジタル化

行政からのお知らせや行政手続きをオンラインで可能にします。また、庁内でのDXを進め、デジタル時代に対応する新しい行政の姿に変わっていきます。

### 取組・検討事例

行政情報のモバイル端末プッシュ通知/通信アプリによる行政手続き、申請受付等/各システムのクラウド化/窓口のキャッシュレス決済/AIチャットボットによる行政相談/行政システム標準化/マイナンバーカードの活用



# 四つの分類ごとの取組・検討事例

## まちづくり

行政のDXを地域のDXにまで広げ、市役所、市民、民間の力をつなぎ、デジタルによる具体的な課題解決に向け実証実験を積極的に進めます。

### 取組・検討事例

地域の公共交通/小規模多機能自治のコミュニティ支援/市民協働へのアプリの活用/AIによるインフラ管理の効率化/通信技術や拡張現実を活用した建設業や防災対策/公共施設管理の効率化/GIGAスクール活用/IoT機器による雪対策/AIやロボットを活用した先端医療/センサーネットワーク



## 産業・観光

デジタル時代における産業・観光振興を行います。国内・世界の知見を集め、最先端の技術を積極的に取り入れるサポートをします。

### 取組・検討事例

スマート農業/5Gによる有害鳥獣対策/5G林業/デジタルを活用したマーケティングプロモーション/テレワークの普及/拡張現実や仮想現実の観光利用

【ビニールハウスの管理をスマートフォンで管理する画面】



【水田の管理、水門の開閉をスマートフォンで管理する画面】

