

市長への手紙・行政CRM(ホームページ「なんでも窓口」)対応状況

2007.03.31現在

|       | 分野                     | H16 | H17 | H18 | 小計 |
|-------|------------------------|-----|-----|-----|----|
| 秘書課   | 市長・助役の日程等に関すること        |     |     |     | 15 |
|       | 自治振興に関すること             |     | 1   | 2   |    |
|       | 姉妹都市・国際交流に関すること        | 1   | 1   |     |    |
|       | その他秘書課に関すること           | 2   | 5   | 3   |    |
| 企画課   | 総合計画に関すること             | 1   |     |     | 30 |
|       | その他企画課に関すること           | 2   | 15  | 12  |    |
| 情報政策課 | 電子自治体に関すること            | 2   |     | 1   | 97 |
|       | 広報・広聴・CATVに関すること       | 7   | 6   | 6   |    |
|       | ホームページに関すること           | 16  | 10  | 17  |    |
|       | 統計に関すること               | 1   | 5   |     |    |
|       | その他情報政策課に関すること         | 2   | 9   | 15  |    |
| 総務課   | 情報公開に関すること             | 1   |     | 1   | 34 |
|       | 選挙に関すること               | 3   | 2   |     |    |
|       | 消防・防災に関すること            | 2   | 3   | 3   |    |
|       | 行政改革・地方分権に関すること        |     | 1   | 2   |    |
|       | 人事に関すること               |     | 5   | 8   |    |
|       | その他総務課に関すること           | 1   | 1   | 1   |    |
| 財政課   | 財政に関すること               |     |     |     | 12 |
|       | 庁舎・管財に関すること            | 5   | 1   | 2   |    |
|       | 入札・契約に関すること            | 1   |     |     |    |
|       | その他財政課に関すること           |     | 1   | 2   |    |
| 税務課   | 住民税・軽自動車税に関すること        | 2   |     | 1   | 16 |
|       | 固定資産税に関すること            |     |     | 1   |    |
|       | 国民健康保険税に関すること          |     | 1   |     |    |
|       | 納税・徴収に関すること            | 2   |     | 1   |    |
|       | その他税務課に関すること           | 3   | 2   | 3   |    |
| 住民環境課 | 市営バス・交通安全に関すること        | 3   | 3   | 11  | 37 |
|       | 住所・戸籍に関すること            | 5   | 2   | 1   |    |
|       | 年金に関すること               | 1   |     | 2   |    |
|       | その他住民環境課に関すること         |     | 5   | 4   |    |
| 環境保全室 | 公害・環境対策・ごみに関すること       | 2   | 9   | 5   | 22 |
|       | 墓地・斎場に関すること            |     | 1   |     |    |
|       | その他環境保全室に関すること         | 2   | 2   | 1   |    |
| 福祉課   | 障害者福祉に関すること            | 3   | 3   | 1   | 22 |
|       | 高齢者福祉に関すること            | 3   |     | 2   |    |
|       | 老人ホーム・デイサービスセンターに関すること |     | 1   | 2   |    |
|       | その他福祉課に関すること           | 1   | 3   | 3   |    |
| 児童育成課 | 児童福祉に関すること             | 2   |     | 3   | 39 |
|       | 保育に関すること               | 1   | 10  | 11  |    |
|       | 子育てに関すること              |     | 1   | 1   |    |
|       | 児童センター(児童館)に関すること      |     | 1   | 2   |    |
|       | その他児童育成課に関すること         |     | 2   | 5   |    |
| 健康課   | 健康推進に関すること             |     | 1   |     | 19 |
|       | 国民健康保険に関すること           | 1   | 2   | 2   |    |
|       | 診療所・保健センターに関すること       | 1   | 2   | 1   |    |
|       | その他健康課に関すること           |     | 8   | 1   |    |
| 農業振興課 | 農業振興に関すること             |     | 1   |     | 4  |
|       | 農業イベント・特産物に関すること       |     | 1   |     |    |
|       | その他農業振興課に関すること         |     | 2   |     |    |
| 農村整備課 | 農道・農業用排水に関すること         |     | 2   | 1   | 4  |
|       | 農業農村整備に関すること           |     |     | 1   |    |
|       | その他農村整備課に関すること         |     |     |     |    |
| 商工課   | 商工団体に関すること             |     |     |     | 7  |
|       | 商店街対策に関すること            |     |     |     |    |
|       | その他商工課に関すること           | 2   | 4   | 1   |    |
| 観光課   | 観光施設に関すること             | 3   | 4   | 6   | 35 |
|       | 観光イベントに関すること           | 1   | 3   | 4   |    |
|       | その他観光課に関すること           | 5   | 6   | 3   |    |
| 森林政策課 | 治山・緑化・林道に関すること         |     |     | 6   | 13 |
|       | 有害鳥獣駆除に関すること           |     | 3   | 1   |    |
|       | その他森林政策課に関すること         |     |     | 3   |    |

|          | 分野                | H16 | H17 | H18 | 小計 |
|----------|-------------------|-----|-----|-----|----|
| 土木課      | 道路・河川に関すること       | 2   | 16  | 17  | 61 |
|          | 除雪に関すること          | 3   | 16  | 3   |    |
|          | その他土木課に関すること      |     | 2   | 2   |    |
| 都市計画課    | 建築住宅に関すること        | 1   | 2   | 2   | 20 |
|          | 都市計画に関すること        |     |     | 1   |    |
|          | その他都市計画課に関すること    | 1   | 7   | 6   |    |
| 水道課      | 上水道の開栓・閉栓に関すること   |     |     |     | 3  |
|          | 上水道の漏水に関すること      |     |     | 1   |    |
|          | その他水道課に関すること      | 1   | 1   |     |    |
| 下水道課     | 下水道の宅内工事費用に関すること  |     |     |     | 8  |
|          | 下水道本管の位置に関すること    |     |     | 1   |    |
|          | その他下水道課に関すること     |     | 7   |     |    |
| 会計課      | 支払に関すること          |     |     |     | 0  |
|          | 納付に関すること          |     |     |     |    |
|          | 請求書について           |     |     |     |    |
|          | その他会計課に関すること      |     |     |     |    |
| 検査室      | 公共工事の検査に関すること     |     |     |     | 0  |
|          | その他検査室に関すること      |     |     |     |    |
| 議会事務局    | 議会・議員に関すること       | 2   |     |     | 4  |
|          | その他議会事務局に関すること    |     | 1   | 1   |    |
| 監査委員事務局  | 住民監査請求に関すること      |     |     |     | 0  |
| 農業委員会事務局 | 農地の転用・売買等に関すること   |     |     |     | 0  |
|          | その他農業委員会に関すること    |     |     |     |    |
| 教育総務課    | 転入学に関すること         |     |     |     | 20 |
|          | 就学援助に関すること        |     |     |     |    |
|          | 奨学資金制度に関すること      | 1   |     |     |    |
|          | 就学相談              |     |     |     |    |
| 生涯学習課    | 生涯学習事業に関すること      | 1   | 1   |     | 10 |
|          | 文化センター施設に関すること    |     |     | 1   |    |
|          | 公民館に関すること         |     |     |     |    |
|          | 図書館に関すること         | 1   | 4   | 1   |    |
|          | その他生涯学習課に関すること    |     | 1   |     |    |
| 文化課      | 文化財(埋文)に関すること     |     | 1   | 2   | 5  |
|          | 美術館に関すること         |     |     | 1   |    |
|          | その他文化課に関すること      |     | 1   | 1   |    |
| 体育課      | 各種体育団体に関すること      | 1   | 2   |     | 30 |
|          | 施設利用に関すること        | 3   | 2   |     |    |
|          | 施設管理に関すること        | 2   |     | 1   |    |
|          | スポーツイベントに関すること    | 1   | 7   | 6   |    |
|          | その他体育課に関すること      | 1   | 4   |     |    |
| 城端行政センター | 城端行政センター振興課に関すること |     |     | 2   | 2  |
|          | 城端行政センター市民課に関すること |     |     |     |    |
| 平行政センター  | 平行政センターに関すること     |     |     |     | 0  |
| 上平行政センター | 上平行政センターに関すること    |     |     |     | 0  |
| 利賀行政センター | 利賀行政センターに関すること    | 1   |     | 1   | 2  |
| 井波行政センター | 井波行政センター振興課に関すること |     |     |     | 1  |
|          | 井波行政センター市民課に関すること |     |     | 1   |    |
| 井口行政センター | 井口行政センターに関すること    |     | 1   | 3   | 4  |
| 福野行政センター | 福野行政センター振興課に関すること | 2   | 1   | 1   | 6  |
|          | 福野行政センター市民課に関すること |     |     | 2   |    |
| 福光行政センター | 福光行政センター振興課に関すること |     |     | 2   | 3  |
|          | 福光行政センター市民課に関すること |     |     | 1   |    |
| 医療局      | 医療局に関すること         |     |     |     | 0  |
| 市民病院     | 南砺市民病院に関すること      |     | 1   |     | 1  |
| 福野病院     | 市立福野病院に関すること      |     |     |     | 0  |
| 南砺中央病院   | 公立南砺中央病院に関すること    |     |     |     | 0  |