



【南砺市 LINE 公式アカウント リニューアルについて】

【いつでも！どこでも！簡単に！】

行政相談、電子申請、マイナンバーカード等を活用した手続きなどが、市民が使い慣れたLINEからでき、必要な情報もプッシュ通知で取得できることで、24時間いつでも・どこでもスマホですべて完結することで、市民サービスの向上を目指します。

■ 内容説明

「どこでも（市役所に行かなくても）」、「誰でも簡単に（一度で手続きが済む）」、「ニーズにあった（ご希望の）」を基本コンセプトとしたサービスをLINE公式アカウント上に構築します。

1. 導入時実装機能

(1) メニュー

- ・住民票の申請
- ・税証明書の申請
- ・固定資産証明書の申請
- ・ごみ分別チャットボット
- ・その他リンク等 ※今後拡張予定

(2) 本人確認

本人確認が必要な手続きには、マイナンバーカードによる本人確認を実施

(3) 電子決済

費用が発生した場合は、クレジットカード、PayPay のオンライン決済に対応

(4) プッシュ通知

必要な情報を必要な人へプッシュ通知(市からのメッセージを LINE にお知らせ)

※受信設定で、希望する情報の受信のみに設定可能

2. スケジュール

令和7年2月5日（水） 公開

3. 今後の展開

今後、申請書メニューを充実して、メニューの拡大を図る。

全国的に、LINE 機能の拡張も含めて、マイナンバー機能を利用した申請や手続き、コンビニ交付など、窓口に来庁する必要がない取組が広がりを見せている。南砺市においても、将来的には、窓口開庁時間のあり方も含めて、「行かない窓口」に近づけるように、デジタル活用を推進していきたい。

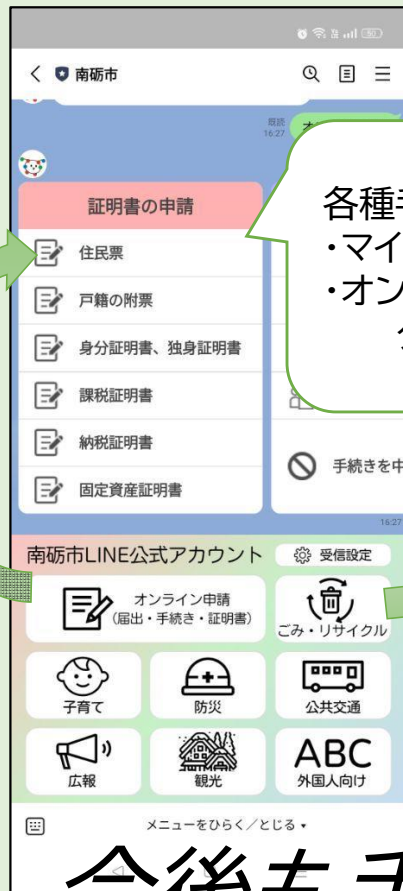
利用するには、「友だち登録」が必須なため、ホームページや広報紙等で、南砺市公式 LINE リニューアルを PR する。

南砺市LINE公式アカウント リニューアル

まずは
友だち追加



オンライン申請

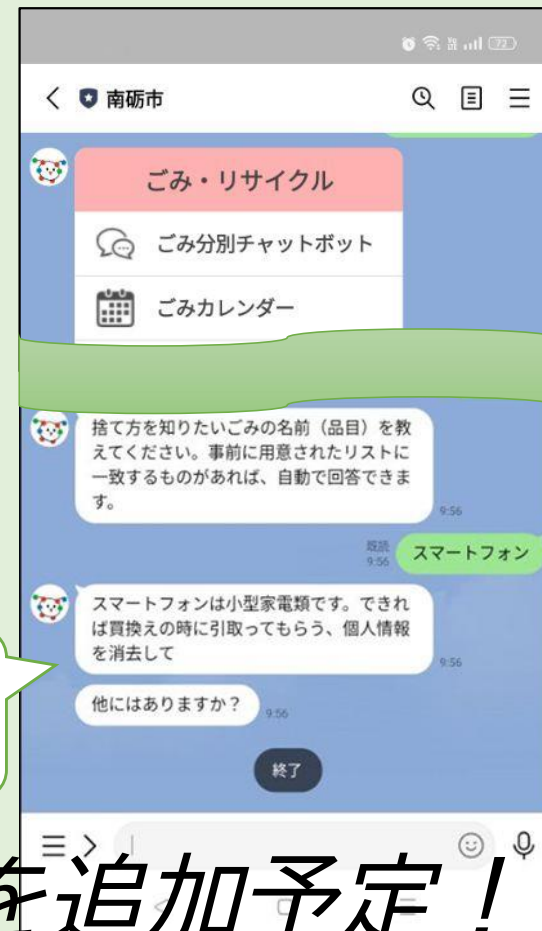


各種手続きが可能

- ・マイナンバーカードで本人確認
- ・オンライン決済
クレジットカード、PayPay

処分したいごみを質問
処分方法を自動回答

ごみ分別チャットボット



今後も手続き・機能を追加予定！