



水道料金がコンビニやスマホでお支払い可能になります

〔曜日や時間を問わず上下水道料金をお支払いいただけます〕

2025年4月から上下水道料金が全国の主要なコンビニエンスストアやスマートフォンアプリで24時間・土日祝日もお支払いできるようになります。すでにコンビニ・スマホ払いに対応済みの市税に追加して、水道料金についても支払い方法を拡充するものです。

■ 内容説明

2025年4月以降に発行する納入通知書で、コンビニエンスストア（以下、コンビニ）やスマートフォンアプリ（以下、スマホ）で上下水道料金をお支払いいただけます。

上下水道料金のコンビニ・スマホ支払いによるメリットとして、

＜市民・上下水道利用者のメリット＞

- ・全国の主要コンビニで支払いが可能になり、他県に住むご家族や事業所の方にも便利です。
- ・24時間・365日支払いが可能です。（コンビニ店舗の営業時間外、システムメンテナンス時を除く）
- ・買い物のついでに支払いができ、金融機関や市役所窓口に比べてお待ちいただく時間が短縮されます。
- ・スマホ決済ならば、自宅にいながら簡単に支払いができます。

＜市役所のメリット＞

- ・市民センター窓口の混雑が緩和され、他の相談業務や手続き業務がスムーズになります。
- ・職員数が減少している中で業務負荷が軽減されます。（料金収納手続き・現金取扱の負担が軽減）
- ・入金確認が迅速化され、翌日には確認可能になります（これまでは数日を要する場合があります）

などがあり、市民の利便性の向上と市役所の事務の効率化が期待されます。

2025年
4月から

コンビニ・スマホで
上下水道料金を
お支払いいただけます

