



南砺市

定例記者会見資料（1月）

担当課 市民課

担当者 北島

☎0763-52-1111

## 「書かないワンストップ窓口サービス」スタート

市内全市民センターに「書かない窓口」システムを導入します。

### ■内容説明

各種証明書の取得、住基・戸籍・健康保険などの手続きをワンストップで行っている従来の総合窓口に加えて、「書かない窓口」システムを導入することにより、窓口での手書きの負担を軽減するとともに、滞在時間の短縮と混雑の緩和を図る。また、窓口手続きにおけるマイナンバーカードの活用をあわせて推進する。

- ◆開始日 令和8年1月21日（水）
- ◆導入場所 市内全ての市民センター
- ◆概要：窓口の流れ
  - ①来庁者に聞き取った内容をシステムで選択・入力
  - ②自動読取装置を使って、マイナンバーカード等の基本情報を申請書へ自動反映（+聞き取り入力）  
⇒申請書記載事項減少による市民の負担軽減  
申請書作成時間の短縮、誤字・脱字の解消による職員負担の軽減
  - ③申請書・異動届が自動作成され、お客様は内容を確認して署名  
申請書記載事項がすべて無くなるものではないが、記入の仕方がわからない、何度も住所、氏名、生年月日を記載しなくてはならない等、市民の負担、ストレスを解消
  - ④ライフイベントにかかる必要な手続きをリストアップして案内