コンビニ等での利用者証明用電子証明書 暗証番号の初期化予約方法 (JPKI暗証番号リセットアプリ)



※署名用電子証明書のパスワードが不明な場合は本サービスは利用できません。お住まいの市町村窓口で手続きを行ってください。

8:58

11 4G

JPKI暗証番号リセットアプリ

(i)

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、手続きを行って ください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチコピー機)のマイナンバーカードパスワード初期化予約メニューを選択して有効期限内にパスワード初期化を行ってください。

1. アプリホーム画面で 「パスワード初期化予 約」を選択

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 英(大文字)数字6~16文字のパスワードを初 期化・再設定する方は「署名用パスワード」を 選択してください。

署名用パスワード

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字4桁のパスワードを初期化・再設定する方は「利用者証明用パスワード」を選択してください。

利用者証明用パスワード

*マイナンバーカードの数字4桁のパスワードのうち次のものは、このアプリでは初期化・再設定の予約はできません。

- ・券面事項入力補助用パスワード
- ・個人番号カード用パスワード

く メニュー 署名用パスワード入力

マイナンバーカードの **署名用パスワード** を入力してください

英数字6~16文字



※署名用パスワードとは

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、英大文字数字6文字以上16文字以下のパスワードです。 5回連続で間違えると署名用パスワードがロック されるのでご注意ください。ロックされた場合は、 お住まいの市区町村窓口での解除が必要となります。

次へ

のち、署名用電子証明書のパスワードを入力

操作説明画面の表示の



画面右下の「次へ」を選択し、パスワード 入力後、上のイメージのとおり、ICカード の上にiPhoneを乗せてください。

注意

- ・署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックされます。
- ・ケースやカバーを外して、読み取りしてください。
- ・金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
- ・読み取れない場合は、一度メニュー画面に戻り、右 上のinformationボタンから「アプリの使い方」を確 認してください。

次へ

4. カードにスマート フォンを乗せて読み取 る

パスワード初期化予約完了

パスワードの初期化予約が完了しました。

完了ボタンを押して、2024/09/20 17:27までにコンビニエンスストア等の キオスク端末 (マルチコピー機) 画面に 表示されている「行政サービス」ボタン を押して、パスワードを初期化・再設 定してください。

事前にパスワード (数字4桁) を決定しておいてください。 また、マイナンバーカードを持参してください。

キオスク端末の操作方法や対象のコンビニー覧は<u>こちら(リンク)</u>をご確認ください。

アプリメニュー画面の「アプリの使い方」からもご確認いただけます。

完了

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、手続きを行ってください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチコピー機)のマイナンバーカードパスワード初期化予約メニューを選択して有効期限内にパスワード初期化を行ってください。

利用者証明用パスワード初期化予約有効 期限 2024/09/20 17:27

*パスワード初期化実施後も有効期限までは パスワード初期化予約の有効期限が表示され ます。

※予約後、コンビニ等での手続きとなります。