コンビニ等での利用者証明用電子証明書 暗証番号の初期化予約方法 (JPKI暗証番号リセットアプリ)



※署名用電子証明書のパスワードが不明な場合は本サービスは利用できません。お住まいの市町村窓口で手続きを行ってください。

8:58

JPKI暗証番号リセットアプリ (i)

...II 4G 🔳

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボ タンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワ ード初期化予約」を選択して、手続きを行って ください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コ ンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチ コピー機)のマイナンバーカードパスワード初 期化予約メニューを選択して有効期限内にパス ワード初期化を行ってください。

# 1. アプリホーム画面で 「パスワード初期化予 約|を選択

8:58 .... 4G (i) 初期化予約選択 マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 英(大文字)数字6~16文字のパスワードを初 期化・再設定する方は「署名用パスワード」を 選択してください。 署名用パスワード マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 数字4桁のパスワードを初期化・再設定する方 は「利用者証明用パスワード」を選択してくだ さい。 利用者証明用パスワード ※マイナンバーカードの数字4桁のパスワードのうち 次のものは、このアプリでは初期化・再設定の予約は できません。 ・券面事項入力補助用パスワード ・個人番号カード用パスワード

# 2. 「利用者証明用 パスワード|を選択

17:26

5

✓ メニュー 署名用パスワード入力

マイナンバーカードの **署名用パスワード** を入力してください

3. 操作説明画面の表示の のち、署名用電子証明書 のパスワードを入力

英数字6~16文字

#### \*署名用パスワードとは

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、英 大文字数字6文字以上16文字以下のパスワードです。 5回連続で間違えると署名用パスワードがロック されるのでご注意ください。ロックされた場合は、 お住まいの市区町村窓口での解除が必要となります。

次へ

4. カードにスマート フォンを乗せて読み取 る



画面右下の「次へ」を選択し、パスワード 入力後、上のイメージのとおり、ICカード の上に iPhone を乗せてください。

\*注意\*

17:26

・署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックされます。

・ケースやカバーを外して、読み取りしてください。 ・金属製の机の上では、カードが認識されない場合が あります。

・読み取れない場合は、一度メニュー画面に戻り、右 上のinformationボタンから「アプリの使い方」を確 認してください。

次へ

17:27

.... 4G D

パスワード初期化予約完了

パスワードの初期化予約が完了し ました。

完了ボタンを押して、2024/09/20 17:27までにコンビニエンスストア等の キオスク端末 (マルチコピー機) 画面に 表示されている「行政サービス」ボタン を押して、パスワードを初期化・再設 定してください。

事前にパスワード (数字4桁)を決定し ておいてください。 また、マイナンバーカードを持参し てください。

キオスク端末の操作方法や対象のコン ビニー覧は<u>こちら(リンク)</u>をご確認 ください。 アプリメニュー画面の「アプリの使い 方」からもご確認いただけます。

完了

5.読み取り後、予約が 完了

...II 4G 🔳 🤊

JPKI暗証番号リセットアプリ (i)

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボ タンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワ ード初期化予約」を選択して、手続きを行って ください。

### 最初の画面の下部に予約の 有効期限が表示される (予約してから24時間有効)

※予約後、コンビニ等での手続きとなります。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コ ンビニエンスストア等のキオスク端末 (マルチ コピー機)のマイナンバーカードパスワード初 期化予約メニューを選択して有効期限内にパス ワード初期化を行ってください。

### <u>利用者証明用パスワード初期化予約有効</u> 期限 <u>2024/09/20 17:27</u>

\*パスワード初期化実施後も有効期限までは パスワード初期化予約の有効期限が表示され ます。