

※JPKI暗証番号リセットアプリの利用について、対応機種（動作環境）を掲載しています。

※動作環境を満たす場合でも、機種によっては動作しない場合がございます。

■JPKI暗証番号リセットアプリ 対応機種（動作環境）

OS	OSバージョン・機種	CPU	CPU周波数	メモリスペック	端末機能	解像度	備考
Android	Android11～14	64bit	1.4GHz以上 (推奨)	2GB以上 (推奨)	ICチップリーダ搭載 インカメラ搭載 メインカメラ搭載	HD以上	・タブレット端末は動作対象外
iOS	iOS16～17 iPhone8以降	64bit	1.4GHz以上 (推奨)	2GB以上 (推奨)	ICチップリーダ搭載 インカメラ搭載 メインカメラ搭載	HD以上	・タブレット端末は動作対象外

■マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧

JPKI暗証番号リセットアプリでは、マイナンバーカードの読み取りが必要になります。

マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧は、下記をご参照ください。

・マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧（公的個人認証サービス ポータルサイト）

<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>