#### コンビニ等での署名用電子証明書暗証番号の 初期化予約方法 (JPKI暗証番号リセットアプリ)



## 注意! ・利用者証明用電子証明書のパスワード が不明な場合は本サービスは利用できま せん。お住まいの市町村窓口で手続きを 行ってください。

8:58 11 4G JPKI暗証番号リセットアプリ (i) 初めてアプリを操作される方は、まず以下のボ タンからアプリの操作方法をご確認ください。 初めての方はこちら パスワードを初期化・再設定する方は「パスワ ード初期化予約」を選択して、手続きを行って ください。 パスワード初期化予約 パスワード初期化予約が完了している方は、コ ンビニエンスストア等のキオスク端末 (マルチ コピー機)のマイナンバーカードパスワード初 期化予約メニューを選択して有効期限内にパス ワード初期化を行ってください。

## 1. アプリホーム画面で 「パスワード初期化予 約」を選択

8:58 .11 4G (i) 初期化予約選択 マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 英(大文字)数字6~16文字のパスワードを初 期化・再設定する方は「署名用パスワード」を 選択してください。 署名用パスワード マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 数字4桁のパスワードを初期化・再設定する方 は「利用者証明用パスワード」を選択してくだ さい。 利用者証明用パスワード \*マイナンバーカードの数字4桁のパスワードのうち 次のものは、このアプリでは初期化・再設定の予約は できません。 ・券面事項入力補助用パスワード ・個人番号カード用パスワード

### 2. 「署名用パスワー ド」を選択

4

# 3.操作説明画面表示ののち、 券面事項を入力 (画面での読み取りor手動 入力を選択可能)



く メニュー ICカードセット案内



画面右下の「次へ」を選択し、パスワード 入力後、上のイメージのとおり、ICカード の上に iPhone を乗せてください。

\*注意\*

・利用者証明用パスワードは3回連続で間違えるとロックされます。

ケースやカバーを外して、読み取りしてください。
・金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。

・読み取れない場合は、一度メニュー画面に戻り、右 上のinformationボタンから「アプリの使い方」を確 認してください。

次へ

#### 4. カードにスマート フォンを乗せて読み取 る

8:59 ..... 4G < 戻る 利用者証明用パスワード入力 マイナンバーカードの 利用者証明用パスワード を入力してください 数字4桁 0 ※利用者証明用パスワードとは マイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字 4桁のパスワードです。 3回連続で間違えると利用者証明用パスワードがロッ クされるのでご注意ください。ロックされた場合は、 お住まいの市区町村窓口での解除が必要となります。 次へ 完了

## 5. 利用者証明用 電子証明書のパス ワードを入力

7

9:00

.11 4G

ICチップ読み取り

#### 顔認証の開始

「開始」を押すと、スマートフォンのカメラ で撮影する顔画像を、マイナンバーカード の顔写真と照合します。 顔認証の開始後は、画面の上部に表示 される指示に従ってください。

【注意】

 明るい場所で行ってください。ただし、 照明が反射する場所や逆光になる場所は 避けてください。
マスクやサングラスなどの顔を覆うもの は外してください。
髪で顔の輪郭や眉が隠れないように してください。
カメラに向かってまっすぐ正面を見て ください。顔認証開始直後に顔を下から 撮影するなどした場合、正しく顔を認識 できないことがあります。

開始

## 6. スマートフォンのカメラで顔認証 を行う (画面内で、左を向く、正面を向く、 笑う、などの指示あり)

🖬 4G 🔳

#### パスワード初期化予約完了

パスワードの初期化予約が完了し ました。

完了ボタンを押して、2024/09/14 09:00までにコンビニエンスストア等 のキオスク端末 (マルチコピー機) 画面 に表示されている「行政サービス」ボタ ンを押して、パスワードを初期化・再 設定してください。

事前にパスワード(英大文字数字6文字 以上16文字以下)を決定しておいてく ださい。 また、マイナンバーカードを持参し てください。

キオスク端末の操作方法や対象のコン ビニー覧は<u>こちら(リンク)</u>をご確認 ください。 アプリメニュー画面の「アプリの使い 方」からもご確認いただけます。

完了



9:00

📲 4G 🗩

(i)

JPKI暗証番号リセットアプリ

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボ タンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワ ード初期化予約」を選択して、手続きを行って ください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コ ンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチ コピー機)のマイナンバーカードパスワード初 期化予約メニューを選択して有効期限内にパス ワード初期化を行ってください。

#### <u>署名用パスワード初期化予約有効期限</u> 2024/09/14 09:00

\*パスワード初期化実施後も有効期限までは パスワード初期化予約の有効期限が表示され ます。

#### 8. 最初の画面の下部に予約の 有効期限が表示される (予約してから24時間有効)

※予約後、コンビニ等での手続きとなります。