コンビニ等での署名用電子証明書暗証番号の 初期化予約方法 (JPKI暗証番号リセットアプリ)



注意!

・利用者証明用電子証明書のパスワード が不明な場合は本サービスは利用できま せん。お住まいの市町村窓口で手続きを 行ってください。 1. アプリホーム画面で 「パスワード初期化予 約」を選択 8:58

11 4G

JPKI暗証番号リセットアプリ

(i)

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、手続きを行ってください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチコピー機)のマイナンバーカードパスワード初期化予約メニューを選択して有効期限内にパスワード初期化を行ってください。

「署名用パスワード」を選択

8:58

(i)

.11 4G

初期化予約選択

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、 英(大文字)数字6~16文字のパスワードを初 期化・再設定する方は「署名用パスワード」を 選択してください。

署名用パスワード

マイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字4桁のパスワードを初期化・再設定する方は「利用者証明用パスワード」を選択してください。

利用者証明用パスワード

*マイナンバーカードの数字4桁のパスワードのうち次のものは、このアプリでは初期化・再設定の予約はできません。

- ・券面事項入力補助用パスワード
- ・個人番号カード用パスワード

.11 4G

〈 戻る

8:59

券面情報入力



1. 生年月日は①を入力してください。

2. 有効期限は②を入力してください。

セキュリティコードは③を入力してください。

牛年月日

1

有効期限

(2)

*有効期限とは 生年月日の右隣に印字されているカードの 有効期限です。手書きの「電子証明書の有効 期限」ではありません。

セキュリティコード

(3)

*セキュリティコードとは マイナンバーカードの表面の写真の下に記載 された、4桁の数字です。

次へ

3.操作説明画面表示ののち、 券面事項を入力 (画面での読み取りor手動 入力を選択可能)



マイナンバーカード (表面) を黒わくにあわせてください。表面の内容 (有効期限やマイナちゃんマーク) が隠れないようご注

意ください。

8:59

.11 4G

⟨メニュー ICカードセット案内



画面右下の「次へ」を選択し、パスワード 入力後、上のイメージのとおり、ICカード の上にiPhoneを乗せてください。

※注意※

4. カードにスマート

フォンを乗せて読み取

- ・利用者証明用パスワードは3回連続で間違えるとロックされます。
- ・ケースやカバーを外して、読み取りしてください。
- ・金属製の机の上では、カードが認識されない場合が あります。
- ・読み取れない場合は、一度メニュー画面に戻り、右 上のinformationボタンから「アプリの使い方」を確 認してください。

次へ

5. 利用者証明用電子証明書のパスワードを入力

8:59 4G 〈 戻る 利用者証明用パスワード入力 マイナンバーカードの 利用者証明用パスワード を入力してください 数字4桁 0 ※利用者証明用パスワードとは マイナンバーカード受け取りの際に設定した、数字 4桁のパスワードです。 3回連続で間違えると利用者証明用パスワードがロッ クされるのでご注意ください。ロックされた場合は、 お住まいの市区町村窓口での解除が必要となります。 次へ 完了 6. スマートフォンのカメラで顔認証 を行う

(画面内で、左を向く、正面を向く、 笑う、などの指示あり) 9:00

ICチップ読み取り

顔認証の開始

「開始」を押すと、スマートフォンのカメラで撮影する顔画像を、マイナンバーカードの顔写真と照合します。

顔認証の開始後は、画面の上部に表示 される指示に従ってください。

【注意】

- ① 明るい場所で行ってください。ただし、 照明が反射する場所や逆光になる場所は 避けてください。
- ② マスクやサングラスなどの顔を覆うもの は外してください。
- ③ 髪で顔の輪郭や眉が隠れないように してください。
- ④ カメラに向かってまっすぐ正面を見てください。顔認証開始直後に顔を下から撮影するなどした場合、正しく顔を認識できないことがあります。

開始

4G

7.顔認証を終えると、予約が完了する。

9:00

11 4G

パスワード初期化予約完了

パスワードの初期化予約が完了し ました。

完了ボタンを押して、2024/09/14 09:00までにコンビニエンスストア等のキオスク端末(マルチコピー機)画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押して、パスワードを初期化・再設定してください。

事前にパスワード (英大文字数字6文字 以上16文字以下) を決定しておいてく ださい。

また、マイナンバーカードを持参してください。

キオスク端末の操作方法や対象のコンビニー覧は<u>こちら(リンク)</u>をご確認ください。

アプリメニュー画面の「アプリの使い方」からもご確認いただけます。

完了

JPKI暗証番号リセットアプリ

(i)

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法をご確認ください。

初めての方はこちら

パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、手続きを行ってください。

パスワード初期化予約

パスワード初期化予約が完了している方は、コンビニエンスストア等のキオスク端末 (マルチコピー機)のマイナンバーカードパスワード初期化予約メニューを選択して有効期限内にパスワード初期化を行ってください。

署名用パスワード初期化予約有効期限 2024/09/14 09:00

*パスワード初期化実施後も有効期限までは パスワード初期化予約の有効期限が表示され ます。

- 8. 最初の画面の下部に予約の 有効期限が表示される (予約してから24時間有効)
- ※予約後、コンビニ等での手続きとなります。