

モニタリング評価に基づく総合評価結果について

令和8年7月

南砺市指定管理者評価委員会

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市井波彫刻総合会館及び井波芸術の森		
施設所在地	南砺市北川733	指定管理者名	井波彫刻協同組合
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	商工企業立地課
施設概要	鉄筋コンクリート平屋 木彫刻芸術の拠点としての施設		
設置目的	国指定伝統工芸品「井波彫刻」の振興及び発展		
要求水準	当該施設の設置目的を達成するため、井波彫刻の展示、販売及び伝統産業としての井波彫刻の歴史を広く紹介する。また、経費節減と施設の効果的運営の推進。		
施設分類・特性	I 地域援助型	地域活力に寄与する施設であり、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。		○	
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
計				7	1	0
運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii)事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii)利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv)設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
計				2	6	0

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、 法令遵守、安全管理)が未 実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	「木彫り+猫」という独自の発想により魅力的な常設企画展を開催し、幅広い層の集客向上と作品売上増に繋げている。的確な経費削減(外注経費の削減等)により、物価高騰下でも安定した運営を維持している。
改善点・要望事項など	入館者数が当初計画(10,000人)を下回っているため(R7実績:7,551人)、引き続き魅力的な企画展の発信に注力し、計画達成に向けた取組を継続されたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市桂湖レクリエーション施設(広場緑地等利用施設休憩所等)		
施設所在地	南砺市桂字大沼1番地40	指定管理者名	上平観光開発株式会社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	交流観光課
施設概要	ビジターセンター(RC造)、オートキャンプサイト(21サイト)、コテージ(3棟)、休憩所、艇庫、シャワー・トイレ棟		
設置目的	桂湖周辺の自然環境の中で、野外活動体験及び野外レクリエーションの振興を図る。		
要求水準	桂湖の設置目的を達成し、よりよい市民サービスの提供を目指し、経費削減と施設の効率的運営の推進を図り、主体的な創意工夫に満ちた施設の管理運営を目的とする。		
施設分類・特性	I 地域援助型	地域活力に寄与する施設であり、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○		
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			5	2	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、 法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	広大な敷地の管理に対し、スタッフ間でSNSを活用したリアルタイムな情報共有を行い、迅速なトラブル対応を実現している。利用者アンケートでもスタッフの丁寧な対応が高く評価されており、高いホスピタリティを維持している。
改善点・要望事項など	残雪や減水といった予測困難な自然条件への柔軟な対応を継続するとともに、利用者の安全確保に万全を期されたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市たいらスキー場(&クロスカントリースキー場アンケート)		
施設所在地	南砺市梨谷	指定管理者名	株式会社 長田組
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	交流観光課
施設概要	体験実習館「ロッジ峰」、第1～3ペアリフト、たいらスキー場、スキー場クラブハウス、センターハウス「メープル」、圧雪車格納庫		
設置目的	都市住民に対して、農山村での体験活動及び長期滞在型の交流活動の場を提供するとともに、地元の農林水産物等の資源の活用及び農林業の振興並びに就業機会の拡大を図る。		
要求水準	スキー人口の拡大とスキーの競技力向上、国内外の旅行者が減少する冬期の観光振興		
施設分類・特性	I 地域援助型	地域活力に寄与する施設であり、利用者拡大やサービス向上などの取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。		○	
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			7	1	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	モーグルワールドカップの開催効果により、入込者数が25,880人(計画比129%)と大幅に増加した。リフト乗車時の接遇などスタッフの対応が丁寧であり、アンケートで5点満点の評価を得ている。
改善点・要望事項など	自主事業(売店等)の収支が3年連続でマイナスとなっている。電気料金高騰等の影響も踏まえ、さらなる経費節減や売上増による収支改善を図られたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市五箇山和紙工芸研究館・和紙体験館・たいら椿畑管理棟		
施設所在地	南砺市東中江215	指定管理者名	一般財団法人 五箇山和紙の里
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	商工企業立地課
施設概要	和紙及び和紙工芸品の生産と販売を行う和紙工芸研究館、和紙すき体験や和紙作業指導を行う和紙体験館、和紙の原材料の椿を栽培する椿畑がある。道路情報や観光案内を行う道の駅情報コーナー、飲食や特産品販売の物産館、歴史や民俗資料の展示及び各種企画展を行う郷土館と餅つきやそば打ち体験が出来るマウンテンスクールがある。		
設置目的	伝統工芸品の和紙工芸技術の伝承と開発、和紙の普及を推進するための和紙すき体験指導 道路情報や五箇山の観光案内、物産館貸館による地域産物の提供、民俗資料管理、各種体験指導		
要求水準	紙漉き体験の提供 和紙の商品開発及び情報発信		
施設分類・特性	Ⅱ 民間競合型	民間事業者との競合にも負けない高い収益性に繋がる運営能力や、サービス向上に対する取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。		○	
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。		○	
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			6	2	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			2	6	0

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
			改善勧告	

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	外部機関との連携やインバウンド需要に合わせた体験プログラムの提供により、外国人観光客を大幅に増加させた。自主事業の収益で施設管理部門の赤字を補填するなど、高い運営能力と営業力を発揮している。
改善点・要望事項など	従業員の負担軽減のため業務体制を見直すとともに、伝統技術の継承に向けた若手職員の確保・育成に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	五箇山合掌の里		
施設所在地	南砺市菅沼855番地	指定管理者名	株式会社五箇山合掌の里
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	交流観光まちづくり課
施設概要	① 合掌造り宿泊棟(羽馬家)1棟② 合掌造り宿泊棟(善五郎家・山下家・水上家)3棟③ 合掌コテージ(荒井家・松与門家・新田家)3棟		
設置目的	地域と都市住民との交流、資源の保全と発掘、地域の活性化と農林業等の振興及び就業機会の拡大を目的とする。		
要求水準	当該施設を活用し、五箇山の地域振興に寄与する。また、入込数、売り上げを伸ばし、市全域への経済波及効果を求める。		
施設分類・特性	Ⅱ 民間競合型	民間事業者との競合にも負けない高い収益性に繋がる運営能力や、サービス向上に対する取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。		○	
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。		○	
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
計				6	2	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
計				2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	高速道路工事の影響という厳しい環境下においても、利用者アンケートで4.7点以上の高評価を獲得した。利用者満足度を重視し、柔軟かつ丁寧な対応を行っている。
改善点・要望事項など	工事の影響は当面続くことが予想されるが、インバウンドのキャンセル抑制や新規事業の展開により、さらなる利用者拡大を図りたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市桜ヶ池クアガーデン		
施設所在地	富山県南砺市立野原東1514番地	指定管理者名	株式会社ジェイウイング
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	交流観光課
施設概要	食の健康拠点施設及 温浴施設 熱源施設		
設置目的	地域資源等の活用を図り、都市と農村の交流の促進、地域産業の振興等を目的とする		
要求水準	クアガーデンの設置目的を達成し、よりよい市民サービスの提供を目指し、経費削減と施設の効率的運営の推進を図り、主体的な創意工夫に満ちた施設の管理運営を行う。		
施設分類・特性	Ⅱ 民間競合型	民間事業者との競合にも負けない高い収益性に繋がる運営能力や、サービス向上に対する取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。		○	
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
計				7	1	0
運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
		平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。		○	
	ii)事業への取組 (サービス向上)	管理経費の縮減	効率的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii)利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv)設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。		○	
計				1	6	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	指定管理料ゼロ円での運営に移行する中、徹底したコスト削減とサービス・ホスピタリティの維持を両立している。アンケートでも「サービス」「再訪意向」で4点以上を維持している。
改善点・要望事項など	宿泊利用者の回復に向けた販促戦略の再構築が急務である。設備の老朽化に伴う不具合への対応を含め、収益性を高めるための事業見直しに早期に取り組まれない。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市西赤尾山村活性化施設(広場等利用施設管理棟等)及び南砺市索道施設(タカンボー)		
施設所在地	南砺市西赤尾町1767番地	指定管理者名	上平観光開発株式会社
指定管理期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	交流観光課
施設概要	管理棟、どんぐりの館、ふれあいハウス、公衆便所、圧雪車庫、駐車場、第1～3ペアリフト・ゲレンデ		
設置目的	山村地域の活性化及び農林業の振興並びに就業機会の拡大を図る。		
要求水準	スキー人口の拡大とスキー競技力の向上、国内外の旅行者が減少する冬期の観光振興。		
施設分類・特性	Ⅱ 民間競合型	民間事業者との競合にも負けない高い収益性に繋がる運営能力や、サービス向上に対する取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			4	3	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、 法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	利用者アンケートで4.7点と高い満足度を維持している。降雪不足の中でも、利用者の要望に応じた営業期間の延長(1週間)により実績を確保した点は、顧客満足度向上への優れた取組である。
改善点・要望事項など	管理料ゼロ円施設として、自主的なイベント開催や近隣観光施設との連携など、雪不足時でも集客・収益を確保できるよう検討を継続されたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市索道施設(IX-AROSA)、南砺市イオックス・アローザ交流施設及び南砺市医王前山麓レクリエーション施設		
施設所在地	南砺市才川七字ススケ原115	指定管理者名	医王アローザ株式会社
指定管理期間	令7年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	交流観光課
施設概要	索道施設…ゴンドラリフト、第1～5ベアリフト、ゴンドラ山麓、山頂駅舎 交流施設…ワイズホルン、資料館、体験交流センター、ふれあいセンター 医王山山麓レクリエーション施設…管理棟1,2、第1, 2格納庫、上部・下部ゲレンデ、第1,2,3駐車場、地下タンク貯蔵所、低区・中区・高区第1・2配水池、受電設備中継所、合併浄化槽1500人槽・500人槽、合併浄化槽制御室、上部・下部エリア受電設備、芝生広場、受電用キュービクル		
設置目的	市民の健全な心身の育成及びスポーツ・レクリエーションの普及振興を行い、以って地域の福祉の一層の促進を図る。		
要求水準	スキー人口の拡大とスキーの競技力向上、国内外の旅行者が減少する冬期の観光振興		
施設分類・特性	II 民間競合型	民間事業者との競合にも負けない高い収益性に繋がる運営能力や、サービス向上に対する取組みを重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
				計	8	0 0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。			○
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。		○	
				計	3	2 2

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	キバナコスモスまつりでは、スカイランタン・マルシェ・地元高校との協力により多彩な催しを行い、グリーンシーズンの集客力アップに繋がられた。 また、降雪不足でリフト運行ができない時も雪遊びエリアを解放したり、天候に左右されない室内遊び場を提供するなど、施設を有効かつ柔軟に活用してウィンターシーズンの利用拡大、満足度向上に努めている。
改善点・要望事項など	スキー・スノーボード置場の設置など、利用者要望に耳を傾け、利便性をさらに高めるための環境整備に努められたい。 また、降雪不足等のリスクに備え、通年で安定した集客(室内遊び場のさらなる活用等)が見込める魅力づくりに引き続き努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	高齢者生活福祉センター「つつじ荘」、「ネイティブ喜楽」、デイサービスセンター(平、上平、利賀)		
施設所在地	南砺市大崩島100、南砺市上平細島1112、南砺市利賀村百瀬川313	指定管理者名	社会福祉法人南砺市社会福祉協議会
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	地域包括ケア課
施設概要	五箇山地域(平、上平、利賀)にある指定介護・介護予防施設(デイサービス)、支援ハウス(平のみ)		
設置目的	介護支援機能、居住機能を提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援する。介護保険法等に基づき、居宅においてその能力に応じて自立した日常生活を営むことが出来るように支援する。		
要求水準	介護支援機能、居住機能の提供。 介護度に応じた自立した日常生活の支援。		
施設分類・特性	Ⅲ 公共機能保守型	地域の公共機能を担保する施設であり、比較的地域住民の利用に主眼を置き、利用者からの意見を重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a: 優れている。 b: 概ね良好である。 c: 改善が必要である。							
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定			
				a	b	c	
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○			
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○			
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○			
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○			
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○			
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○			
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○			
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○			
	計				8	0	0
	運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
平等利用、利用拡大			公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○		
ii) 事業への取組 (サービス向上)		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○			
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○		
iii) 利用者満足		利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○			
iv) 設置目的の達成		設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○			
計				4	4	0	

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	利用者アンケート全体の平均点で高得点(4.6点)を獲得している。特に「サービス(スタッフの対応)」は4.8点で、利用者から「親切で気持ちよく過ごせる」とのコメントもあり、日々の丁寧な接遇と質の高いサービス提供がされていることが窺える。また、ケアマネージャーなど関係機関とも連携し、サービスが必要な方に適切に利用いただけるよう努めている。
改善点・要望事項など	引き続き利用者の声に真摯に耳を傾け、施設が目指す「健康で明るい生活の支援」を体現するサービスを期待する。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺福祉の家 光龍館		
施設所在地	富山県 南砺市 高宮 1	指定管理者名	(株) 技研サービス
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	地域包括ケア課長寿介護係
施設概要	南砺市在住の高齢者が生活を健康で豊かなものにするための施設であり、1階に浴室、リラクゼーションルーム、カラオケルーム、個室があり、2階には大広間や休憩室、諸活動のための個室がある。		
設置目的	高齢者の経験を生かす活動機会または文化活動への参加機会の提供等により、高齢者が生き生きと安心して社会参加ができ、生きがいを高め、生活を健康で豊かなものにすることを目的とする。		
要求水準	高齢者の社会活動の場の提供、浴場サービス、カラオケの提供、福祉作業所との良好な関係形成を図る。		
施設分類・特性	Ⅲ 公共機能保守型	地域の公共機能を担保する施設であり、比較的地域住民の利用に主眼を置き、利用者からの意見を重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。	○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			4	3	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、 法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	施設設備の維持管理や保守点検、必要な修繕を適切に実施し、利用者が安全かつ快適に利用できる環境整備に努めている。加えて、施設管理における経費削減にも努めており、安定した経営が行われている。
改善点・要望事項など	引き続き、利用者のニーズを満たすイベントを企画するなど、創意工夫による利用者拡大・満足度向上に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市温泉施設(南砺市くろば温泉)		
施設所在地	南砺市上平細島1098番地	指定管理者名	上平観光開発株式会社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日	施設所管課	福祉課
施設概要	上平地域にある温浴施設 鉄骨鉄筋コンクリート 1,307㎡ 浴室・露天風呂・水風呂・サウナ室・休憩室 2階レストラン 駐車場 50台		
設置目的	市民の福祉及び健康推進並びに観光レクリエーション事業を図る施設		
要求水準	市民の福祉及び健康推進並びに観光レクリエーション事業を図り、地域住民の利用や利用者からの意見を重視すべき施設		
施設分類・特性	Ⅲ 公共機能保守型	地域の公共機能を担保する施設であり、比較的地域住民の利用に主眼を置き、利用者からの意見を重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
計				8	0	0
運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii)事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。	○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii)利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv)設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。		○	
計				5	2	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	老朽化する源泉設備を適切に管理し、安定した営業を継続している。近隣施設との連携割引や地元特産品の充実、カイロブラクティクの導入など、利用促進とサービス向上に向けた積極的な取組を評価する。
改善点・要望事項など	2階テナントの早期入居促進を図るとともに、利用者の安全安心と満足度のさらなる向上に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	井口デイサービスセンター		
施設所在地	富山県南砺市蛇喰1010番地		指定管理者名 株式会社 天正
指定管理期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで	施設所管課	地域包括ケア課
施設概要	<建物 敷地面積 延面積>井口デイサービスセンター 2,615.00㎡ 550.65㎡ <居室・設備>食堂兼機能訓練室 1室 116.08㎡ 相談室 1室 浴室 2室(特殊浴室・一般浴室)		
設置目的	身体上又は精神上的の障害があるために日常生活を営むのに支障がある要介護状態にある者及び要介護状態となるおそれがある者並びに身体障害者等に対し、通所による各種のサービスを提供することによって、これらの者の生活の援助並びに社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、当該家族の身体的かつ精神的な負担の軽減を図る		
要求水準	顧客満足度・ご家族の満足度を上げる事を目的とし、受入定員を30名から35名に変更、また土日祝日の受入人数も25名から30名に増やしサービスの継続を図る。PT等の専門職による機能訓練にも力を入れ予防介護に努める。		
施設分類・特性	Ⅲ 公共機能保守型	地域の公共機能を担保する施設であり、比較的地域住民の利用に主眼を置き、利用者からの意見を重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。							
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定			
				a	b	c	
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○			
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○			
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○			
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○			
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○			
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○			
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○			
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○			
				計	8	0	0
	運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
平等利用、利用拡大			公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○		
ii) 事業への取組 (サービス向上)		管理経費の縮減	効率的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。			○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○			
iii) 利用者満足		利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○			
iv) 設置目的の達成		設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○			
			計	4	3	1	

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でCがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でCがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	個別機能訓練の充実や口腔機能訓練の導入に積極的に取り組み、利用者の介護度が軽減されるなど、自立支援において明確な成果を上げている。
改善点・要望事項など	運転手を中心とした深刻な職員不足により、祝日営業の停止や稼働率低下を招いている。安定的・継続的なサービス提供のため、早急な人員確保と体制の再構築が不可欠である。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市児童館施設(城端、井波、福野、福光)		
施設所在地	南砺市城端1582番地1ほか	指定管理者名	㈱技研サービス
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	こども課子育て応援係
施設概要	城端児童館「さくらっこ」 RC一部木造平屋建て620.45㎡ 井波児童館 木造平屋建て652.54㎡ 福野児童センター SRC造平屋建て565.53㎡ 福光児童館 木造平屋建て937.71㎡		
設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康の増進と情操を豊かにし、人との交流の中で喜びを感じる児童を育成する。		
要求水準	児童への健全な遊びの提供。		
施設分類・特性	Ⅲ 公共機能保守型	地域の公共機能を担保する施設であり、比較的地域住民の利用に主眼を置き、利用者からの意見を重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。	○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○		
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。	○		
	計			6	2	0

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	英会話教室などの自主事業に積極的に取り組み、計画比109.5%の利用を確保している。消防設備の保守点検や避難訓練を確実に実施し、安全教育にも注力している点を高く評価する。
改善点・要望事項など	現在の優れた管理運営を継続し、引き続き利用者の安全確保と満足度向上に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市都市公園(閑乗寺公園)		
施設所在地	南砺市井波外二入会1番地	指定管理者名	閑乗寺観光開発株式会社
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	建設維持課公園・河川係
施設概要	公園面積10.8ha 管理棟、キャンプサイト49サイト、展望休憩所、研修(合掌)棟、他		
設置目的	居住する住民全般の運動、休息、鑑賞、散歩、遊戯等の総合的な利用に供することを目的とする公園。		
要求水準	キャンプ場としてのサービスの提供。 安全を最優先とした遊具等の管理。		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a: 優れている。 b: 概ね良好である。 c: 改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。			
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
計				7	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効率的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○		
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
計				5	2	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	アンケート4.7点と高い満足度を得ており、スタッフの対応や清潔さが支持されている。クマ被害への風評が懸念される中でも、イベント開催等により売上を維持し、安定経営を実現している。
改善点・要望事項など	クマ出没情報の収集と、ゴミ保管の徹底などの被害リスク低減策を継続し、利用者の安心・安全確保に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市井口体験交流センター「ゆ〜ゆうランド花椿」		
施設所在地	南砺市井口字持掛谷35	指定管理者名	トナミグリーン(株)
指定管理期間	R5年9月1日〜R10年3月31日	施設所管課	福祉課
施設概要	温浴施設		
設置目的	市民の休養、休息及び都市住民との交流に寄与する施設		
要求水準	市民の休養、休息及び都市住民との交流に寄与し、利用者の拡大・増進やサービス向上の取組みも重視する。		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
計				8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。	○		
計				2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	利用者へのポイント増量イベントや、SNS、ホームページでのイベント告知などの集客努力により、利用者数が年々増加している。また、物販販売でも利用者ニーズに沿ったラインナップを考案することで、売上及び利用者の増加に努めている。
改善点・要望事項など	新規利用者の開拓が進む一方で、以前からの定期利用者が減少している点に留意が必要である。一部利用者のマナー(長時間居座等)が影響している可能性も含め、定期利用者の減少要因を可能な範囲で調べ、減少に歯止めをかけるための対策を講じられたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市井口カイニョと椿の森公園		
施設所在地	南砺市宮後188	指定管理者名	特定非営利活動法人なんと元気
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	農政課
施設概要	カイニョと椿の森公園 11,200㎡、いのくち椿館 1,333㎡、原種椿園、育成温室		
設置目的	カイニョと椿に関する学習及び交流の場提供と、砺波平野の特徴である「屋敷林」保全・再生することを目的とする		
要求水準	カイニョと椿に関する学習・交流促進施設としての利用者増 地域づくり・人づくりの交流のネットワーク拠点施設としての利用者増		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
計				8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
計				2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	きめ細やかな日常管理により原種ツバキの育成が適切に継続されている。アンケートの「美観・清潔さ」「サービス」で4.8点という非常に高い評価を得ており、日々の管理レベルが極めて高い水準にある。
改善点・要望事項など	椿まつり以外の時期における来場者増を図るため、園芸植物園からの講座移替の活用など、柔軟な取組を継続されたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	よいとこ井波		
施設所在地	南砺市井波3110-1	指定管理者名	株式会社まちづくり井波
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	商工企業立地課
施設概要	井波地域にある商業観光拠点施設であり、木造一部鉄筋コンクリート2階建てで、テナントスペース、飲食店(テナント)、池波正太郎ふれあい館、研修室、体験工房、イベントホールがある。		
設置目的	商業観光の復興、中心市街地及び商店街の活性化、市民の生活文化の向上に資するための施設		
要求水準	地域の商業観光の拠点 中心市街地及び商店街の活性化		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
				計	8	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の削減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。			○
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
				計	2	4

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	団体昼食や体験講座など、新たな観光事業の展開により利用者の増加と収益拡大を実現している。ツーリズムEXPOへの参加など外部連携を強化し、収益確保に努めている。
改善点・要望事項など	新規観光事業を安定した収益源として確立させるため、継続的な宣伝活動とさらなる外部連携の強化を期待する。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市福光会館		
施設所在地	南砺市福光7336-4	指定管理者名	ふくみつ光房株式会社
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	施設所管課	商工企業立地課
施設概要	福光地域にある市営図書館、市営住宅、貸事務所、貸会議室等の複合施設。にぎわい創出施設。		
設置目的	市民の福祉の増進、生活文化及び情報機能の向上並びに商業等のにぎわいを創出する。また、中心市街地の空き店舗を活用し、特産・物産品の販売、地域ゆかりの作品の展示、地域情報の提供又は地域交流を進めるなど、中心市街地のにぎわいを創出する		
要求水準	商業や中心市街地のにぎわい創出。 中心市街地での特産品等の販売や地域情報の提供等		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。接遇、身だしなみは適切か。		○	
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。要求水準を満たしているか。		○	
	計			2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	Cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	動画配信による積極的なPRや、スタジオ事業での付加価値創出、キッズコーナーによる新規層の取り込みなど、施設の利用拡大と賑わいづくりに寄与している。
改善点・要望事項など	近隣の無料類似施設への対策として、当施設ならではの独自企画や利便性を打ち出し、利用者の維持・獲得に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市クレー射撃場		
施設所在地	南砺市才川七字風吹山27番地1	指定管理者名	庄川自動車株式会社
指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	施設所管課	生涯学習スポーツ課
施設概要	敷地面積:20,027㎡ 建物:トラップ射場・スキート射場・管理棟		
設置目的	スポーツとしての射撃の普及振興と、鳥獣被害防止のための訓練の場として、利用に供することを目的とする。		
要求水準	スポーツとしての射撃の普及振興及び鳥獣被害防止のための訓練の場としてのさらなる施設利用者増。		
施設分類・特性	IV 公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
計				8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○	
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
計				4	4	0

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、 法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	強風による休止情報を速やかに発信するなど、きめ細かな利用者サービスを徹底している。利用者の安全に配慮した丁寧な指導を行っており、満足度も高い。
改善点・要望事項など	指定管理料ゼロ円の中で自ら借入金を入し運営を維持している現状を踏まえ、計画的な修繕とさらなる経費節減に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市クリエイタープラザ		
施設所在地	南砺市立野原東1514番地18	指定管理者名	一社) 地域発新力研究支援センター
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	商工企業立地課
施設概要	木造2階建 2棟 入居オフィスの他、多目的ホール、オープnstajio、アトリエスペース、カフェ等併設		
設置目的	クリエイティブな企業及びクリエイターを集積し、特色のある地元企業、伝統工芸等と協力・提携することにより、新たな産業の創造及び文化交流を生み出すための活動拠点並びに南砺市の魅力を全国に創造発信するシンボル拠点として、クリエイタープラザを設置する。		
要求水準	指定管理者の柔軟な発想に基づいて、市内の中小企業者や小規模事業者がクリエイターの力を活用して南砺ブランドを磨き上げるとともに、桜ヶ池ハイウェイオアシス周辺への集客・交流拠点施設として、よりよい市民サービスの提供を目指し、創意工夫に満ちた施設の管理運営を目指す。		
施設分類・特性	IV 公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii)事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○	
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○	
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii)利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○		
	iv)設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
	計			4	3	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	クリエイター同士や関連企業をつなぐハブ役として、書籍やアニメ関連事業などのコンテンツを発信することで、桜ヶ池ハイウェイオアシス周辺への集客を図っている。 また、「さくらボ」でのワークショップで「南砺の逸品」事業者と、クラウドファンディング返礼品で地元企業と協力しているほか、井波彫刻のモニュメント製作・設置などの取組を通じて、地元企業や伝統工芸と連携し、新たな産業創造と文化交流の拠点として役割を果たしている。
改善点・要望事項など	カフェ閉店により利用者は激減している。次期入居者との手続きは完了しているが、早期の営業開始を支援し、利用者回復に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市体育施設(体育館等)【南砺市スポーツ施設管理共同体】		
施設所在地	南砺市城端字吉兵島310番地ほか	指定管理者名	南砺市スポーツ施設管理共同体
指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	施設所管課	生涯学習スポーツ課
施設概要	城南屋内グラウンド、城南野外ステージ、城南スタジアム、城端東部体育館、城端西部体育館城南ターゲットバードゴルフ場、城南テニスコート、城端ベタンク場、福野体育館、福野B&G海洋センター、旅川体育館、福野北部体育館、福野東部体育館、福野高瀬ふれあい体育館、福野南部コミュニティーセンター、アクティブ東石黒、コミュニティ館の山、旅川グラウンド、福野デニスコート、福光体育館、福光西部体育館、福光東部体育館、井波社会体育館、東洋紡屋外球技場、井波八乙女体育館、井波ゲートボール場、いなみ木影りの里テニスコート		
設置目的	指定管理の柔軟な発想に基づいて、市民の体力向上、健康増進及び心身の健全な育成を達成し、よりよい市民サービスの提供を目指し、経費削減と施設の効率的運営の推進を図り、主体的な創意工夫に満ちた施設の管理運営を目的とします。		
要求水準	市民の体力向上、健康増進及び心身の健全な育成を達成するためのさらなる施設利用者増。		
施設分類・特性	IV 公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定			
				a	b	c	
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○			
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○			
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○			
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○			
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○			
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○			
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○			
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○			
				計	8	0	0
	運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
ii)事業への取組 (サービス向上)		平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。	○			
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○			
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○			
iii)利用者満足		利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○			
iv)設置目的の達成		設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○			
			計	6	2	0	

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理: aが8項目中6個以上 運営: aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理: aが8項目中4個以上 運営: aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	SNS等を活用して利用者への情報提供に努めており、定期的に施設の空き情報を配信することで利用拡大に努めている。また、利用者アンケートでは「サービス」「再訪意向」が4.5点と高い評価を得ており、日頃から利用者丁寧に丁寧に対応していることが窺える。
改善点・要望事項など	引き続き適正かつ確実な管理運営により、市民サービスを継続して提供できるようご尽力いただきたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市文化施設(南砺市福野文化創造センター、南砺市井波総合文化センター、南砺市城端伝統芸能会館)		
施設所在地	南砺市やかた100番地ほか	指定管理者名	オカベ・ホクタテ共同体
指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	施設所管課	生涯学習・文化振興課
施設概要	福野文化創造センター SRC造6階建て7,461.19㎡ 福野文化創造センター分館「喜知屋」木造2階建て、緑地公園 3,000㎡ 井波総合文化センター SRC造3階建て3,824㎡(ホール棟、研修棟、車庫)、駐車場及び井波文化緑地 城端伝統芸能会館 SRC造2階建て2,317.50㎡ (ホール、事務室、催事場、会議室2、練習室3)		
設置目的	市民の教養及び文化の振興並びに生涯学習活動の増進を図ること、市民自らが担い手となる創造的で多様な芸術文化活動を促進し、魅力あるまちづくりに資すること、地域における伝統芸能の保存及び伝承並びに芸術文化の振興を図るとともに、商店街の賑わいを創出し、中心市街地の活性化に資することにより、より良い市民サービスの提供を目指す。		
要求水準	市民の教養及び文化の振興並びに生涯学習活動の増進を図ること、市民自らが担い手となる創造的で多様な芸術文化活動を促進し、魅力あるまちづくりに資すること、地域における伝統芸能の保存及び伝承並びに芸術文化の振興を図るとともに、商店街の賑わいを創出し、中心市街地の活性化に資するためのさらなるサービス水準の向上。		
施設分類・特性	IV 公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。	○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。	○		
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。		○	
	計			6	1	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	各館でそれぞれ特色ある公演の開催しているほか、新規講座やワークショップによる新たな利用者層の掘り起こしや、講座から派生した利用団体の受入れにより、来場者の確保に努めている。 また、SNS等を活用して積極的に情報発信に努めているほか、中高生の学習スペースを設置するなど、さまざまな世代が気軽に活用できる環境づくりに努めている。
改善点・要望事項など	利用者の高齢化に伴う定期利用団体の解散が相次いでおり、利用者が減少している。魅力ある新規講座・ワークショップの開設や、SNSを活用した情報発信などの取組を継続し、利用者の増加に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市いなみ交流館「ラフォーレ」		
施設所在地	南砺市山見1365	指定管理者名	安達建設㈱・匠王アローザ㈱共同事業体
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	福祉課
施設概要	ラフォーレ:鉄骨鉄筋コンクリート造2階建 3295.32m ² 駐車場45台 屋内健康広場:鉄骨鉄筋コンクリート造平屋建 1320.17m ² 駐車場102台		
設置目的	南砺市民の健康並びに福祉の増進及び体力向上・交流を図る施設		
要求水準	南砺市民の健康、体力向上		
施設分類・特性	IV 公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設	

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。						
大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定		
				a	b	c
管理	i)施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○		
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○		
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○		
	ii)法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○		
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報保護の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○		
	iii)安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○		
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○		
	iv)財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○		
	計			8	0	0
運営	i)利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。		○	
	ii)事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。	○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。	○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。	○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。	○		
	iii)利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○		
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○	
	iv)設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○		
	計			6	2	0

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	B	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	人口減少下においても毎年利用者を増加させており、アンケート意見にも丁寧に対応している。助産師とのコラボによる子育て世代の受入れなど、「多世帯交流の場」としての創意工夫が利用増に結びついている。
改善点・要望事項など	光熱費高騰や最低賃金上昇の影響を注視し、民間の創意工夫によるさらなる利用者確保と経営改善に努められたい。

指定管理者モニタリング評価結果(令和 7 年度実績評価)

(様式9)

1. 施設概要

施設名	南砺市体育施設(南砺市城端温水プール等)		
施設所在地	南砺市城端宇大堤島1938 等	指定管理者名	安達建設(株)・医王アローザ(株) 共同事業体
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	施設所管課	生涯学習スポーツ課
施設概要	鉄筋コンクリート造平屋建て1047.75m2 クラブハウス 南砺市福光プール、南砺市福光屋内グラウンド、南砺市福光総合グラウンド		
設置目的	南砺市民の生活の向上に資するために開設した施設です。指定管理の柔軟な発想に基づいて、市民の健康、体力向上並びに福祉の増進及び交流を達成し、よりよい市民サービスの提供を目指し、経費の削減と施設の効率的運営の推進を図り、主体的な相違工夫に満ちた施設の管理運営を目的とします。		
要求水準	市民の体力向上、健康増進及び心身の健全な育成を達成するためのさらなる利用環境の改善による施設利用者増。		
施設分類・特性	IV	公共機能増進型	地域の公共機能を担保する施設であり、利用の拡大・増進を目指し、サービス向上の取組みも重視する施設

2. 評価結果

上記施設の指定管理者の管理運営についてモニタリング調査を実施した結果、下記のとおり評価いたしました。

a:優れている。 b:概ね良好である。 c:改善が必要である。

大項目	中項目	小項目	確認内容	小項目判定			
				a	b	c	
管理	i) 施設管理	施設、設備等の管理	施設、設備、備品等の管理、メンテナンス、清掃等が適切に行われているか。	○			
		職員体制、開館業務	施設管理に必要な職員の確保、職員体制が整っているか。 開館業務は適切か。	○			
		保守点検 (必須項目)	必要な保守点検が全て行われているか。	○			
	ii) 法令遵守 (必須項目)	許認可、資格 (必須項目)	施設の管理運営に必要な許認可、資格が取得されているか。	○			
		個人情報保護ほか (必須項目)	個人情報の取組は適切か。その他関係法令が遵守されているか。	○			
	iii) 安全管理 (必須項目)	災害・事故対応 (必須項目)	消防計画が作成されているか。避難訓練は適切に実施されているか。 災害・事故対応マニュアルは作成されているか。緊急時の連絡体制は適切か。	○			
		防犯対策 (必須項目)	施設の防犯対策、警備、鍵の管理は適切か。	○			
	iv) 財務管理	料金徴収、経理処理	施設の利用料金は適切に徴収・処理されているか。 経理処理は適切か。	○			
			計	8	0	0	
運営	i) 利用実績	利用状況、事業収支	利用実績はどうか。指定管理料の範囲で適正な運営が行われ、サービスの安定的で継続的な提供が可能な状態にあるか。			○	
	ii) 事業への取組 (サービス向上)	平等利用、利用拡大	公平性の確保、生活弱者等への配慮がなされているか。 利用拡大の取組内容は適切か。		○		
		管理経費の縮減	効果的・効率的な運営のなかで経費の節減が工夫されているか。 環境への配慮(節電、ペーパーレス等)は行われているか。		○		
		事業の実施、改善	仕様書並びに計画書に記した事業が適切に実施されているか。 反省点や指摘事項の事業改善が図られているか。		○		
		人事管理、接遇	スタッフの人材育成が図られているか。 接遇、身だしなみは適切か。		○		
	iii) 利用者満足	利用者アンケート	利用者満足度は高いか。 利用者意見を積極的に徴収しているか。	○			
		要望事項への対応	利用者意見をサービス向上につなげているか。		○		
	iv) 設置目的の達成	設置目的の達成	設置目的に沿った運営が行われているか。 要求水準を満たしているか。	○			
				計	2	5	1

3. 総合評価

管理8項目、運営8項目の判定結果から、当該施設の指定管理者の管理運営について、下記のとおり総合評価いたしました。

総合評価結果				
管理:aが8項目中6個以上 運営:aが8項目中6個以上 全体でcがない	管理:aが8項目中4個以上 運営:aが8項目中4個以上 全体でcがない	S, A, C, D以外	cが3個以上	必須項目(保守点検、法令遵守、安全管理)が未実施(※)
S	A	ⓑ	C	D
優れた管理運営が行われている。	適正な管理運営が行われている。	概ね適正な管理運営が行われている(一部改善の取組が必要である)。	改善が必要である。	速やかな改善を求める。
改善勧告				

※1つでも未実施の項目があればD評価とする。

指定管理者評価委員会からの意見	
良い点	城端では知名度の高い指導者による競泳指導で市内外からの入会増を実現し、福光ではプール・スタジオを活かした多様な教室提供により市民の健康増進に寄与している。
改善点・要望事項など	少子化に伴う教室受講者の減少に対応するため、広報・営業活動を継続し、自主事業のさらなる拡大を図りたい。